



LES
MINI-GUIDES
BANCAIRES

Les démarches en cas de décès



Ce mini-guide vous est offert par :

Pour toute information complémentaire,
nous contacter :
info@lesclesdelabanque.com

Le présent guide est exclusivement diffusé à des fins d'information du public. Il ne saurait en aucun cas constituer une quelconque interprétation de nature juridique de la part des auteurs et/ou de l'éditeur. Tous droits réservés. La reproduction totale ou partielle des textes de ce guide est soumise à l'autorisation préalable de la Fédération Bancaire Française.

Éditeur : FBF - 18 rue La Fayette 75009 Paris -
Association Loi 1901

Directeur de publication : Maya Atig
Imprimeur : Concept graphique, ZI Delaunay Belleville -
9 rue de la Poterie - 93207 Saint-Denis
Dépôt légal : juillet 2021

SOMMAIRE

Qui doit-on prévenir ?	4
Comment connaître l'existence des comptes bancaires du défunt ?	10
Que doit-on fournir à la banque ?	12
Qu'est-ce que le service succession de la banque ?	16
Quel est le travail de la banque dans un dossier de succession ?	20
Quelles conséquences pour le compte bancaire du défunt ?	24
Comment régler les dettes en cours et les frais d'obsèques ?	28
Quelles conséquences pour un compte joint ?	32
Quelles conséquences sur le coffre-fort ?	34
Quelles conséquences pour les produits d'épargne ?	36
Qu'en est-il des comptes titres et Plan Epargne en Actions (PEA) ?	42
Que faire concernant l'assurance-vie ?	46
Qu'en est-il des crédits ?	50
Les points clés	53

INTRODUCTION

Le décès d'un proche nous plonge souvent dans un grand désarroi. Certaines démarches doivent cependant être accomplies rapidement. Ce mini-guide est destiné à vous informer de celles à engager concernant les comptes, les produits et les services bancaires du défunt.

Qui doit-on prévenir ?

Vous devez tout d'abord **déclarer le décès à la mairie** qui vous délivrera plusieurs exemplaires d'acte de décès. Vous en avez besoin dans le cadre de vos démarches.

i

La déclaration est effectuée par l'hôpital, la clinique ou la maison de retraite si le décès est survenu dans un de ces établissements.

Prévenez sans délai l'établissement bancaire du défunt car tous ses avoirs (sommes d'argent, portefeuilles de titres, contenu du coffre...) entrent dans sa succession.

Informez ensuite :

- **le notaire du défunt.** L'intervention d'un notaire est obligatoire si des immeubles sont concernés par la succession, s'il existe un testament ou des donations, ou si le montant de la succession est égal ou supérieur à 5 000 € au jour du décès (montant fixé par arrêté),

- **ses caisses de retraite, son employeur ou Pôle Emploi** selon le cas,
- **la société d'assurance** en cas de contrats d'assurance-vie, de contrat obsèques décès... Le nom du bénéficiaire peut figurer dans le testament du souscripteur (ou de l'assuré) déposé chez un notaire. Dans ce cas, il appartient au notaire d'informer le bénéficiaire désigné, ainsi que l'assureur,

- **sa caisse de Sécurité sociale**, notamment pour récupérer le capital décès du régime général de la Sécurité sociale,
- **ses créanciers et ses débiteurs** : établissement de crédit, assureur, propriétaire ou locataire... le décès entraîne selon les cas la résiliation ou le changement de bénéficiaire des abonnements ou des contrats,
- **le Trésor Public** : la déclaration de succession doit leur parvenir dans les 6 mois suivant le décès.



à noter

LE CONJOINT SURVIVANT PEUT FAIRE VALOIR SES DROITS À LA PENSION DE RÉVERSION (RÉGIME DE BASE OU COMPLÉMENTAIRE) OU À L'ALLOCATION VEUVAGE MAIS ÉGALEMENT AU CAPITAL DÉCÈS DE LA SÉCURITÉ SOCIALE ET AUX PRESTATIONS DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF).

Comment connaître l'existence des comptes bancaires du défunt ?

Si vous n'avez pas assez d'informations, vous pouvez utiliser le **Fichier des Comptes Bancaires (FICOBA)** qui **recense tous les comptes bancaires ainsi que tout coffre-fort physique détenus par une personne.**

La demande doit être effectuée par courrier avec une copie de l'acte de décès et un document prouvant votre qualité d'héritier à :

Centre national de traitement FBFV
BP 31
77421 Marne-La-Vallée Cedex 02

Si vous pensez être bénéficiaire d'un contrat et/ou ne retrouvez pas un compte, livret, etc, vous pouvez utiliser le service Ciclade. Il vous permet de faire une recherche des fonds qui auraient pu être transférés à la caisse des dépôts et consignations (via le site Ciclade.fr).

i

Le notaire chargé de la succession peut consulter directement le FICOBA.

Que doit-on fournir à la banque ?

Prenez rendez-vous avec un conseiller de l'agence bancaire où est tenu le compte pour lui apporter les documents suivants :

- **l'acte de décès,**
- **la photocopie du livret de famille** et/ou un extrait d'acte de naissance,
- **les moyens de paiement** du défunt : chèquiers inutilisés (sauf s'il s'agit d'un compte joint), cartes bancaires (dans tous les cas),

et s'il y a lieu, **les coordonnées du notaire** en charge de la succession.

Dès que possible, faites-lui suivre :

- **un acte de notoriété**, délivré par le notaire. Il indique qui sont les héritiers et détermine dans quelles proportions ils héritent,
- **une attestation d'héritier** signée par l'ensemble des héritiers lorsque les avoirs de la succession sont inférieurs ou égaux à 5 000 € (montant fixé par arrêté), en l'absence du recours à un notaire.

Qu'est-ce que le service succession de la banque ?

L'agence où est tenu le compte crée un dossier et le transmet au service succession de la banque (il existe dans la plupart des banques).

Ce service est votre interlocuteur pour vous guider dans vos premières démarches.

Spécialisé dans le traitement des successions, il est composé de personnes formées spécifiquement pour prendre en charge ces dossiers, parfois complexes et toujours sensibles.

Tous, même pour de faibles montants (sur les comptes et livrets etc.) **nécessitent une expertise particulière, qui sera utile, notamment à la liquidation des opérations en cours.**

Certains dossiers nécessitent un traitement particulier comme par exemple en cas de levée de garantie, comptes titres ou de contrats d'assurance vie démembrés, successions étrangères...

Quel est le travail de la banque dans un dossier de succession ?

Le service succession réalise un certain nombre de tâches, non automatisables. Ainsi, il :

- **analyse le dossier** : vérifie les identités, recense les contrats et produits du défunt, etc,
- **bloque les comptes et les moyens de paiement**, afin de sécuriser les avoirs qui entreront dans la succession,
- **adapte les moyens de paiement du conjoint survivant et aménage le compte joint**, s'il y a lieu,
- **supprime les procurations**,
- **règle les factures restant dues à des créanciers** (facture d'électricité, eau, etc...),

- **analyse les dernières opérations** du compte, surtout les chèques émis, les virements et retraits d'espèces dans l'intérêt de tous les ayants-droit,
- **recense tous les éléments financiers** (actifs comme passifs) pouvant faire partie de la succession,
- **procède à l'arrêté comptable** des comptes en capital et intérêts à la date du décès,
- **en rend compte aux héritiers** ou **au notaire**, s'il y a lieu, ainsi qu'**à l'administration fiscale**.

LES FRAIS BANCAIRES DE SUCCESSION SONT INDIQUÉS DANS LES BROCHURES TARIFAIRES DES BANQUES, DANS UNE RUBRIQUE DÉDIÉE À CE SUJET. ILS SONT LE PLUS SOUVENT PROPORTIONNÉS AUX MONTANTS LAISSÉS PAR LE DÉFUNT ET SONT DONC PLUS ÉLEVÉS POUR LES CLIENTS AVEC UN PATRIMOINE BANCAIRE IMPORTANT.

Quelles conséquences pour le compte bancaire du défunt ?

La banque est tenue de procéder au blocage des comptes, sauf le compte joint, dès qu'elle a connaissance du décès.

Tous **les mandats** donnés par le défunt avant son décès (procurations, instructions de virement ou de prélèvement)

deviennent caducs au jour du décès.

Les moyens de paiement, au seul nom du défunt, ne peuvent plus être utilisés et **doivent être restitués** à la banque.

Après le règlement de la succession et le transfert des sommes disponibles aux héritiers, la banque procède à la **clôture du compte**.

MUNI D'UNE ATTESTATION D'HÉRITIER, VOUS POUVEZ AU NOM DE TOUS LES HÉRITIERS DEMANDER LA CLÔTURE DES COMPTES DU DÉFUNT ET LE VERSEMENT DES SOMMES Y FIGURANT, DÈS LORS QUE LE MONTANT TOTAL DES SOMMES DÉTENUES PAR L'ÉTABLISSEMENT AU JOUR DU DÉCÈS EST INFÉRIEUR À 5 000 € (MONTANT FIXÉ PAR ARRÊTÉ).



ATTENTION

Seul un héritier en ligne directe peut être désigné par les autres pour les représenter. Si vous êtes conjoint survivant du défunt, vous ne pouvez donc pas être désigné.

Comment régler les dettes en cours et les frais d'obsèques ?

Si le compte est créditeur, **un héritier en ligne directe** (le conjoint n'en est pas un) **peut faire régler certaines dettes** par débit de ce compte, malgré le blocage.

Il peut s'agir des :

- frais d'obsèques,
- frais de dernière maladie,
- impôts dus par le défunt,
- loyers,
- autres dettes successorales dont le règlement est urgent.

Il suffira de présenter à la banque une attestation d'héritier ou un acte de notoriété.

Vous devez présenter à la banque les factures, bons de commande des obsèques, avis d'imposition. Le montant maximum pouvant être débité sur les comptes du défunt ne peut pas dépasser un plafond fixé actuellement à 5 000 € par arrêté.

Le défunt a peut-être prévu le financement et l'organisation de ses funérailles avec un **contrat obsèques**. Dans ce cas, **c'est l'organisme qui se charge de régler directement les frais d'obsèques**.

Vérifiez dans les papiers du défunt si c'est le cas ou à défaut vous pouvez consulter le site

www.formulaireobseques.agira.asso.fr

ou encore adresser une demande par courrier simple à :

AGIRA

Recherche des contrats obsèques

TSA 20179

75441 Paris cedex 09

Les frais funéraires peuvent être déduits jusqu'à concurrence de 1 500 € dans la déclaration fiscale de succession.

i

Les frais d'obsèques peuvent, sur demande à la Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV), être prélevés sur la pension disponible au décès, avec un plafond de 2 286,74 €.

Quelles conséquences pour un compte joint ?

Le décès n'entraîne pas le blocage du compte joint, sauf si un héritier ou le notaire le demande expressément. Dans ce cas, le compte est gelé jusqu'au règlement de la succession.

Si les héritiers envisagent un partage, c'est généralement le notaire qui précise à qui revient les sommes en fonction du régime matrimonial et les règles établissant l'ordre d'héritage.

En matière de droits de succession, si aucune précision n'est apportée sur l'origine des fonds, le solde du compte au jour du décès est réputé appartenir à parts égales à chaque cotitulaire. La moitié du solde du compte joint au jour du décès entre alors dans la succession.

Quelles conséquences sur le coffre-fort ?

L'accès au coffre-fort individuel est bloqué au moment du décès. Son ouverture se fait en présence de tous les héritiers (ou d'un représentant des héritiers mandaté par les autres) ou du notaire.



ATTENTION

Pour un coffre dont le contrat de location a été souscrit de façon jointe, l'accès est autorisé par l'autre cotitulaire, sauf opposition d'un ou plusieurs héritiers ou du notaire.

Quelles conséquences pour les produits d'épargne ?

Le décès du titulaire entraîne la plupart du temps la clôture, au jour du décès, des produits d'épargne réglementée :

Livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS), Livret d'Epargne Populaire (LEP), Compte Epargne Logement (CEL), etc.

Les sommes sont virées sur le compte chèque du défunt et sont remises aux héritiers (ou au notaire) lors du règlement de la succession.

Concernant **le compte à terme (CAT)**, cela dépend des établissements et de ce que prévoit le contrat signé par le défunt :

- si le contrat prévoit que le décès du souscripteur entraîne la clôture du CAT, il est procédé à sa **clôture à la date du décès**. Selon les établissements, les fonds seront versés sur le compte chèque du défunt ou sur un nouveau compte à terme ouvert au nom de la succession dans l'attente des instructions conjointes et concordantes de tous les héritiers,
- si le contrat ne le prévoit pas, les héritiers peuvent **attendre d'un commun accord l'échéance** pour se partager les fonds ou demander la résiliation anticipée du compte.

Les autres comptes d'épargne et livrets bancaires ouverts au nom du défunt sont, selon les dispositions contractuelles applicables :

- **soit clôturés** au jour du décès et les sommes sont virées sur le compte chèque du défunt,
- **soit bloqués** au jour du décès et les sommes déposées y sont maintenues ; elles continuent de produire des intérêts jusqu'à la date de remise des fonds aux héritiers dans le cadre du règlement de la succession.

i

A moins qu'elle ne prévoie le contraire, le décès du titulaire d'un Plan d'Epargne Logement (PEL) entraîne la résiliation de la convention.

Qu'en est-il des comptes titres et Plan Epargne en Actions (PEA) ?

Si le défunt détenait un **compte titres individuel**, il est bloqué jusqu'au règlement de la succession.

Les titres pourront sur décision unanime des ayants droit, être **conservés en indivision par les héritiers, partagés entre eux ou vendus** avec partage du produit de la vente.



**COMME TOUT COMPTE
JOINT, LE COMPTE TITRE
JOINT N'EST PAS BLOQUÉ
PAR LE DÉCÈS, SAUF SI UN
HÉRITIER OU LE NOTAIRE LE
DEMANDE EXPRESSÉMENT.**

Le décès entraîne automatiquement la **clôture du PEA à la date du décès**.

Le gain net réalisé depuis l'ouverture n'est pas imposé, seuls les prélèvements sociaux sont perçus.

Le plus souvent :

- les titres sont transférés sur le compte titres du défunt s'il en détenait un. A défaut, un compte-titres est ouvert,
- l'argent du compte espèces est viré sur le compte de dépôt (ou compte chèque) du défunt.

Les titres et espèces seront reversés aux héritiers lors du règlement de la succession.

Que faire concernant l'assurance-vie ?

Si vous êtes bénéficiaire d'un contrat d'assurance-vie, informez la banque ou l'assureur du décès.

Si vous pensez être bénéficiaire d'une assurance-vie, vous pouvez **adresser une demande de recherche** par courrier à :

AGIRA

Recherche des bénéficiaires
en cas de décès

1 rue Jules Lefebvre
75 431 Paris cedex 09

Renseignez-vous préalablement sur les pièces ou informations à fournir.

La demande est transmise aux différentes entreprises d'assurances. Si vous êtes effectivement bénéficiaire, la société d'assurance concernée a un mois pour vous informer de l'existence d'un capital ou d'une rente.



à noter

**LE CALCUL DES DROITS
DE SUCCESSION SUR LES
CONTRATS D'ASSURANCE
POUR LE BÉNÉFICIAIRE
DÉPEND DE L'ÂGE DU
SOUSCRIPTEUR AU MOMENT
DES VERSEMENTS ET DU
MONTANT DU CONTRAT.**

Qu'en est-il des crédits ?

Vérifiez avec la banque que le crédit est couvert par une **assurance décès**, le plus souvent il s'agit d'un contrat d'assurance emprunteur. La société d'assurance prend en charge le remboursement du capital et des intérêts restant dus au jour du décès **selon les conditions définies dans le contrat d'assurance**.

i

En présence de deux co-emprunteurs (les conjoints par exemple), l'assurance emprunteur a pu être répartie entre eux selon une proportion définie au contrat. Dans ce cas, l'assurance ne rembourse que la part du défunt et l'autre co-emprunteur continue de rembourser le solde du prêt non remboursé par l'assurance.

À défaut d'assurance décès pour le crédit ou si la prise en charge est refusée par la société d'assurance, le capital restant dû devient immédiatement exigible au décès de l'emprunteur : **la somme due est inscrite au passif de la succession** et sera déduite des sommes revenant aux héritiers.

Dans certains cas, le conjoint survivant ou les héritiers peuvent être appelés à poursuivre le remboursement des crédits.



LES POINTS CLÉS

LES DÉMARCHES EN CAS DE DÉCÈS



Adressez rapidement l'acte de décès à la banque du défunt.



Sauf compte joint, les comptes, comptes d'épargne, comptes titres, coffre-fort... sont bloqués jusqu'au règlement de la succession ou clôturés au jour du décès.



Le remboursement du crédit est pris en charge par l'assurance s'il y a lieu, selon les modalités du contrat. A défaut d'assurance décès, le montant du crédit est à rembourser.



www.lesclesdelabanque.com

Le site pédagogique sur la banque et l'argent



FÉDÉRATION
BANCAIRE
FRANÇAISE