

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



Recrute

UNE/UN TECHNICIEN RESEAUX (H/F) Cadre d'emploi des Adjoints technique territorial (Cat C) et Techniciens Territoriaux (Cat B)

Au sein de la Direction Générale Adjointe Moyens de la Modernisation de l'action publique, sous l'autorité hiérarchique du Responsable du système d'information, vous avez pour mission :

⊙Description du poste & activités principales

Exploiter, administrer et sécuriser les équipements

- Participer à la supervision de l'infrastructure informatique et télécoms
- Administrer l'infrastructure réseau et la mise à jour des équipements réseaux
- Veiller à l'intégrité du réseau, à son évolutivité et contrôler la sécurité des éléments
- Procéder au brassage des réseaux en partenariat avec les services techniques bâtiments
- Participer aux études d'optimisation des réseaux et d'administration du parc
- Contribuer au déploiement de la téléphonie sur IP
- Analyser les sauvegardes, superviser les serveurs et services associés, effectuer les taches correctives
- Veiller à l'application des stratégies de sécurité (protection antivirale, pare-feu, prévention des intrusions, etc...)
- Gérer les droits d'accès en sécurisant et pérennisant le fonctionnement des annuaires
- Créer les référentiels pour le déploiement des postes de travail
- Assurer une veille régulière sur les nouvelles technologies
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Définir et mettre en œuvre les procédures informatiques permettant l'administration, l'exploitation, le suivi et la sécurité des systèmes d'informations
- Définir et faire appliquer la politique de sécurité des systèmes d'informations

Assurer la gestion administrative de son périmètre

- Etre l'interlocuteur technique des sociétés assurant la maintenance applicative
- Travailler en collaboration avec différents prestataires extérieurs, fournisseurs ou éditeurs

Assurer le support et l'assistance aux utilisateurs

- Identifier les besoins en matériel, fournitures et logiciels des services
- Installer les logiciels et assurer leurs mises à jour
- Réaliser un support de 1^{er} niveau pour les applicatifs métiers et gérer l'escalade à l'éditeur de la solution, le cas échéant
- Identifier les causes de dysfonctionnement et les pannes et assurer une assistance de niveaux 1 et 2 auprès des utilisateurs
- Conseiller et sensibiliser les utilisateurs aux techniques informatiques et télécommunications, à la sécurité et au bon usage du SI
- Garantir le respect de la charte d'usage des moyens informatiques et de et télécommunication
- Elaborer et tenir des tableaux de bord d'activité
- Rédiger des procédures d'exploitation, des outils de helpdesk et les mettre à jour régulièrement
- Tenir l'inventaire de son périmètre d'intervention

⊙Profil recherché

- Maitrise des outils bureautiques et logiciels
- Connaissance des différents types de système d'exploitation
- Sens de la rigueur, de la méthodologie et de l'organisation
- Capacité à travailler en équipe
- Force de proposition
- Etre à l'écoute, communiquer avec pédagogie et sensibiliser

Horaires/temps de travail : du lundi au vendredi de 8h30-12h15 et 13h15-17h18