



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



Clichy, le 16 septembre 2022.

**Centre administratif de Villeneuve-
la-Garenne**
2ème étage –Bureau n°202
Service Commande Publique
M. Yoann BOUDIER
Directeur de la commande publique
28, avenue de Verdun
92390 Villeneuve-la-Garenne

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2021
(période du 01/01/2021 au 31/12/2021)
RELATIF A LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE :
DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC AYANT POUR OBJET L'EXPLOITATION SUR LE TERRITOIRE DE LA
COMMUNE DE VILLENEUVE LA GARENNE (92) D'UNE FOURRIÈRE POUR AUTOMOBILES DESTINÉES À
L'ENLÈVEMENT ET À LA GARDE DES VÉHICULES ENLEVÉS DE LA VOIE PUBLIQUE EN APPLICATION DU
CODE DE LA ROUTE ET DES ARRÊTÉS



WWW.QUALICERT.FR

SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture **1**
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



Madame, Monsieur,

I / LE RAPPORT FINANCIER

I / RAPPORT FINANCIER ANNUEL EXERCICE 2021

**COMPTE D'EXPLOITATION DSP FOURRIERE VILLENEUVE LA GARENNE
EXERCICE DU 01/01/2021 AU 31/12/2021**

EUR

Evolution N/N-1 n-1 pour rappel

Enlèvement	51 795 €	8 920 €	42 875 €
Garde Journalière	39 028 €	6 237 €	32 791 €
Total C.A. H.T. :	90 823 €	15 157 €	75 666 €
TVA à 20% :	18 165 €	3 031 €	15 133 €
TOTAL TTC (encaissements)	108 987 €	18 188 €	90 799 €
		0 €	
CHARGES		0 €	
Redevance versé à la Ville	7 500 €	0 €	7 500 €
		0 €	
Quote part Charges achats	5 563 €	928 €	4 634 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges services extérieurs	7 860 €	1 312 €	6 549 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges autres services extérieurs	8 216 €	1 371 €	6 845 €
	0 €	0 €	0 €



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 2
092-219200789-20221021-2022_10-06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



Quote part Charges Impôts taxes et versements ass.	3 322 €	554 €	2 768 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges Charges de personnel	44 490 €	7 425 €	37 065 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges autres charges de gestion courantes	1 564 €	261 €	1 303 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges financières	2 405 €	401 €	2 004 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges exceptionnelles	525 €	88 €	437 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part des autres Charges	954 €	159 €	794 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges dotations aux amortissement	2 233 €	373 €	1 860 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges Impôts sur les bénéfices	1 386 €	231 €	1 154 €
		0 €	
TOTAL DES CHARGES	86 017 €	13 103 €	72 913 €
		0 €	
Résultat d'exploitation	4 806 €	2 054 €	2 752 €
Réintégration d'IS	1 386 €	231 €	1 154 €
Résultat net corrigé	6 192 €	2 285 €	3 907 €



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 3
092-219200789-20221021-2022_10-06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



B / ENTREES / ENLEVEMENTS:

- Le nombre de véhicules mis en fourrière en 2021 : **541**
- Le nombre de véhicules récupérés par les propriétaires : **409**
- Le nombre Abandonnés en fourrière par les propriétaires : **132**
- Le Nombre de véhicules vendus au domaine : **15**
- Le nombre de véhicules détruits : **118**

C1 / SORTIES / RESTITUTIONS / ALIENATION AUX DOMAINES / DESTRUCTION-DEPOLLUTION :

• Motif de la Sortie	Police Municipale	Police Nationale	Total
• Confié au démolisseur	32	79	118
• Donné aux Domaines	8	7	15
• Rendu au Contrevenants	75	334	409
	-----	-----	-----
• Total	115	420	541

C2 / SYNTHES DES VEHICULES ENLEVES / MOTIF D'ENLEVEMENT / AUTORITE :

• Motif enlèvement	Police Municipale	Police Nationale	Total
• Accident voie publique	1	15	16
• Affaire judiciaire	4	4	8
• Immobilisation	6	58	64
• Incendie	4	11	15
• Stationnement abusif	64	88	152
• Stationnement gênant	34	185	274
• Vol	2	5	7
	-----	-----	-----
• Total	115	420	541



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 - NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture **4**
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



D / AUTRES :

D 1 / Les méthodes et calculs annuels et pluri annuel sont les mêmes que ceux de l'exercice précédent

D 2 / Les variations du patrimoine immobilier dans le cadre du contrat sont néants

D 3 / Le compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exécution du contrat sont :

Véhicule dépanneuse : valeur vénale 33'000,- EU R H.T.

D 4 / Les engagements à incidences financières : NEANT

D 5 / Les commentaires et l'analyse sont :

- Le volume de chiffre d'affaires diminué du fait de la conjoncture et de la baisse des demandes d'enlèvement, une augmentation est prévue pour l'année prochaine l'année prochaine
- Les charges de structures sont bien maîtrisées
- Le bénéfice permet un investissement plus important l'année prochaine pour renouveler le matériel et les équipements du dépanneur et de la dépanneuse dédiée à la DSP



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 5
092-219200789-20221021-2022_10-06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



II / RAPPORT D'ANALYSE DE SERVICE ANNUEL EXERCICE 2021

a) Données techniques

- Les effectifs du service et leur qualification :
Encadrement : 2 – Expérience 15ans minimum et diplômés BTS
Administratif : 2 – Expérience d'au moins 7 ans
Grutiers : 4 – Expérience d'au moins 7 ans
- Les évolutions générale des installations et matériels :
Les installations générales ont été encore été rénovées en 2021 et plus particulièrement sur la partie double portail avec commande à distance afin d'assurer la sécurité pour le service restitution de nuit
Les parties couvertes pour les 2 roues ont été largement entretenues avec sa dalle étanche
Une désinfection a été réalisé par une société spécialisée pour parfaire notre lutte contre les nuisibles
Une collaboration nette améliorée
- Les travaux d'entretien et de modernisation effectués :
Une modernisation du service informatique a été opérée
Un cinquième espace modulaire a été installé pour une meilleure ergonomie du personnel et pour l'accueil des usagers
- Note relative à la sécurité (respect des normes légales et contractuelle)
Le passage fin 2021 de notre société de sécurité JOKER a fait la formation au personnel et réalisé les affichages réglementaires tant à la réception du public mais également aux normes de sécurité en vigueur et encore aux normes de sécurité lié à l'agrément préfectoral de gardiens de fourrière à savoir
 - Les moyens de secours contre l'incendie
 - La détection incendie et son alarme
 - Le désenfumage
 - La télésurveillance
 - L'électricité
 - Le gaz
 - La plomberie
 - Le téléphone et son accès
 - Le chauffage
 - La ventilation et climatisation
 - Les compagnies d'assurance
- Les adaptations à envisager
Les adaptations à envisager sont faibles comptes tenus de nos performances mais devraient porter sur une mise en peinture de l'ensemble de notre site avec une acquisition d'une flotte de dépanneuse EURO 6 qui est la nouvelle norme en vigueur



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



b) Données liées au service fourni aux usagers

- Une Note explicitant la qualité du service rendu aux usagers et les adaptations à envisager
La qualité de service est irréprochable au sein de notre société
Accueil 24h/24 et 7 jours sur 7
Renseignement au téléphone
Restitution avec toute la procédure contradictoire
Explication des tarifs
Affichages légaux
Accueil du public PMR (handicapés)
Mise à disposition d'internet, télécopie et téléphone
Services de taxi
Délivrance d'une facture par voie dématérialisée à la demande
Questionnaire de satisfaction remis systématiquement
Informations quant aux obligations légales du gardien de fourrière
Assistance et aiguillage vers un garage en cas de panne
- Une analyse et suivi des réclamations et des contentieux
Les réclamations formulées au cours de l'année civile par les usagers du service public :
ZERO
- une analyse de la qualité du service comportant tout élément permettant d'apprécier la qualité du service rendu et les mesures proposées par le délégataire pour une meilleure satisfaction des usagers, à partir d'indicateurs : **A ETE MIS EN PLACE MAIS LES USAGERS SONT TRES RETICENTS A REMPLIR CE QUI NE REND PAS PERTINENT LES ANALYSES, NOUS AVONS MIS EN PLACE POUR L'EXERCICE 2014 UNE AUTRE VOIE DE RECUEIL DES FORMULAIRES QUI DEVRAIENT RENDRE PLUS SIGNIFICATIF LA PERTINENCE DES SONDAGES.**

Les éléments suivants permettront d'apprécier les relations avec les usagers :

- Informations sur le déroulement du service (réception du public, organisation de l'accueil...) : **EN COURS D'ELABORATION**



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture **7**
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



• III / L'ANNEXE RELATIVE AUX CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE PUBLIC- ANNUEL EXERCICE 2021

a) Principe d'égalité

- Le montant des recettes tarifaire présenté par catégorie de tarif et le cas échéant, les évolutions tarifaires effectuées au cours de l'année après acceptation de la Ville :
Tarifs pratiqués à l'égard des usagers :

FRAIS D'ENLÈVEMENT

Catégories des véhicules	Montant (en euros)
Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles) moteur et quadricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut excéder par construction, 25 km / heure	45,70
Autres véhicules immatriculés	45,70
Voitures particulières	116,56
Véhicules PL 7, 5 t PTAC 3,5 t	122,00
Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	213,40
Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	274,40



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 - NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



A LA CHARGE DES USAGERS LORS DE LA RECUPERATION DE LEURS VEHICULES :

**FRAIS DE GARDE
JOURNALIÈRE**

Catégories des véhicules	Montant (en euros)
Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles) moteur et quadricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut excéder par construction, 25 km / heure	3,00
Autres véhicules immatriculés	3,00
Voitures particulières	6,18
Véhicules PL 7, 5 t PTAC 3,5 t	9,20
Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	9,20
Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	9,20

- Description des moyens d'informations des usagers
Les usagers sont informés via téléphone, via grille des tarifs affichés sur le site de fourrière d'une part à l'extérieur du parc mais également à l'accueil et dans la salle d'attente
- Montant de la redevance versé à la Ville et son évolution :
Le montant versé en 2013 est de 3 077,52 € et son évolution est de +100%

b) Principe de continuité

- Utilisation (mise en fourrière)
Le volume de mise en fourrière est
 - Le nombre de véhicules mis en fourrière en 2021 : **488**
 - Le nombre de véhicules récupérés par les propriétaires : **335**
 - Le nombre Abandonnés en fourrière par les propriétaires : **153**
 - Le Nombre de véhicules vendus au domaine : **8**
 - Le nombre de véhicules détruits : **144**
- Interruption de service :
NEANT
- Mesures prises pour améliorer le service
 - Politique d'acquisition d'une flotte neuve EURO 6 permettant de moins polluer et de s'équiper dans les techniques innovantes pour l'enlèvement avec dégât zero
 - Formation extérieure de notre personnel d'accueil et d'intervention
 - Esthétique du parc en rénovation



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10206_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



c) Principe d'adaptabilité et de mutabilité du service

- Adoption des nouvelles techniques
Nous avons adopté la nouvelle technique des dollies gojaks pour les enlèvements difficiles d'accès cette année en 2021 et ces matériels sont ALLEMAND, leader dans l'innovation des enlèvements de véhicules tels que PROLUX
- Mise en conformité des équipements aux normes légales
Il est prévu le renouvellement de la flotte qui doit passer en EURO 6 pour 2021 selon les directives gouvernementales et que nous anticipons par un lancement massif d'acquisitions sur 2016/2021
- Nouvelles règles de fonctionnement du service
Elles sont NEANTES le cahier des charges des gardiens de fourrière des Hauts de Seine de 2002 reste inchangé
- Extension du service
Nous avons obtenu un nouvel agrément d'assistance d'avec une compagnie de renommé internationale qui nous permet de nous étendre les services d'assistance sur les véhicules des usagers le cas échéant.
- Evolutions notables de l'environnement juridique, fiscal et technique pouvant avoir des incidences potentielles pour le service public
NEANT



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 10
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



d) Complément d'information

Les éléments suivants permettront d'apprécier le traitement des plaintes et des réclamations

- des usagers : **A ETE MIS EN PLACE MAIS LES USAGERS SONT TRES RETICENTS A REMPLIR CE QUI NE REND PAS PERTINENT LES ANALYSES, NOUS AVONS MIS EN PLACE POUR L'EXERCICE 2021 UNE AUTRE VOIE DE RECUEIL DES FORMULAIRES QUI DEVRAIENT RENDRE PLUS SIGNIFICATIF LA PERTINENCE DES SONDAGES.**
- Analyse des plaintes par nature,
- Suites données aux plaintes,
- Contentieux en cours sur la mise en jeu éventuelle de la responsabilité du délégataire.
- un compte annuel de résultat de l'exploitation de l'activité déléguée retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et notamment les recettes encaissées auprès des propriétaires. Ce bilan rappellera les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre considération distinguée.

SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY LA GARENNE
Tél. : 01 47 90 53 45 Fax : 01 47 88 06 89
SARL au capital de 27'000,- E
RCS NANTERRE B 434 478 400
ID TVA : FR40434478400
siret : 43447840000022 - NAF : 4520A

**M. ALYWAN C.,
Le gérant.**



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 - NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture **11**
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



Clichy, le 19 janvier 2022.

Centre administratif de Villeneuve-
la-Garenne
2ème étage - Bureau n°202
Service Commande Publique
M. Yoann BOUDIER
Directeur de la commande publique
28, avenue de Verdun
92390 Villeneuve-la-Garenne

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2020
(période du 01/01/2020 au 31/12/2020)
RELATIF A LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE :
DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC AYANT POUR OBJET L'EXPLOITATION SUR LE TERRITOIRE DE LA
COMMUNE DE VILLENEUVE LA GARENNE (92) D'UNE FOURRIÈRE POUR AUTOMOBILES DESTINÉES À
L'ENLÈVEMENT ET À LA GARDE DES VÉHICULES ENLEVÉS DE LA VOIE PUBLIQUE EN APPLICATION DU
CODE DE LA ROUTE ET DES ARRÊTÉS



WWW.QUALICERT.FR

SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture **1**
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



Madame, Monsieur,

I / LE RAPPORT FINANCIER

I / RAPPORT FINANCIER ANNUEL EXERCICE 2020

**COMPTE D'EXPLOITATION DSP FOURRIERE VILLENEUVE LA GARENNE
EXERCICE DU 01/01/2020 AU 31/12/2020**

EUR

Evolution N/N-1 n-1 pour rappel

Enlèvement	42 875 €	-2 494 €	45 369 €
Garde Journalière	32 791 €	11 047 €	21 744 €
Total C.A. H.T. :	75 666 €	8 553 €	67 113 €
TVA à 20% :	15 133 €	1 711 €	13 423 €
TOTAL TTC (encaissements)	90 799 €	10 264 €	80 535 €
		0 €	
CHARGES		0 €	
Redevance versé à la Ville	7 500 €	7 500 €	0 €
		0 €	
Quote part Charges achats	4 634 €	524 €	4 110 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges services extérieurs	6 549 €	740 €	5 808 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges autres services extérieurs	6 845 €	774 €	6 071 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges Impôts taxes et versements ass.	2 768 €	313 €	2 455 €



WWW.QUALICERT.FR

SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 - NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 2
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges Charges de personnel	37 065 €	2 176 €	34 889 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges autres charges de gestion courantes	1 303 €	147 €	1 156 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges financières	2 004 €	226 €	1 777 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges exceptionnelles	437 €	49 €	388 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part des autres Charges	794 €	90 €	705 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges dotations aux amortissement	1 860 €	-1 803 €	3 664 €
	0 €	0 €	0 €
Quote part Charges Impôts sur les bénéfices	1 154 €	130 €	1 024 €
		0 €	
TOTAL DES CHARGES	72 913 €	10 867 €	62 046 €
		0 €	
Résultat d'exploitation	2 752 €	-2 314 €	5 067 €
Réintégration d'IS	1 154 €	130 €	1 024 €
Résultat net corrigé	3 907 €	-2 184 €	6 091 €



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 3
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



B / ENTREES / ENLEVEMENTS:

- Le nombre de véhicules mis en fourrière en 2020 : **488**
- Le nombre de véhicules récupérés par les propriétaires : **335**
- Le nombre Abandonnés en fourrière par les propriétaires : **153**
- Le Nombre de véhicules vendus au domaine : **8**
- Le nombre de véhicules détruits : **144**

C1 / SORTIES / RESTITUTIONS / ALIENATION AUX DOMAINES / DESTRUCTION-DEPOLLUTION :

• Motif de la Sortie	Police Municipale	Police Nationale	Total
• Confié au démolisseur	109	35	144
• Donné aux Domaines	8	0	8
• Rendu au Contrevenants	211	124	335
	-----	-----	-----
• Total	329	159	488

C2 / SYNTHES DES VEHICULES ENLEVES / MOTIF D'ENLEVEMENT / AUTORITE :

/

• Motif enlèvement	Police Municipale	Police Nationale	Total
• Accident voie publique	1	9	10
• Affaire judiciaire	4	4	6
• Immobilisation	3	47	50
• Incendie	2	12	14
• Stationnement abusif	100	3	103
• Stationnement gênant	220	54	274
• Vol	3	7	10
	-----	-----	-----
• Total	331	136	467



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture **4**
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



D / AUTRES :

D 1 / Les méthodes et calculs annuels et pluri annuel sont les mêmes que ceux de l'exercice précédent

D 2 / Les variations du patrimoine immobilier dans le cadre du contrat sont néants

D 3 / Le compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exécution du contrat sont :

Véhicule dépanneuse : valeur vénale 33'000,- EU R H.T.

D 4 / Les engagements à incidences financières : NEANT

D 5 / Les commentaires et l'analyse sont :

- Le volume de chiffre d'affaires diminué du fait de la conjoncture et de la baisse des demandes d'enlèvement, une augmentation est prévue pour l'année prochaine l'année prochaine
- Les charges de structures sont bien maîtrisées
- Le bénéfice permet un investissement plus important l'année prochaine pour renouveler le matériel et les équipements du dépanneur et de la dépanneuse dédiée à la DSP



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



II / RAPPORT D'ANALYSE DE SERVICE ANNUEL EXERCICE 2020

a) Données techniques

- Les effectifs du service et leur qualification :
Encadrement : 2 – Expérience 15ans minimum et diplômes BTS
Administratif : 2 – Expérience d'au moins 7 ans
Grutiers : 4 – Expérience d'au moins 7 ans
- Les évolutions générale des installations et matériels :
Les installations générales ont été encore été rénovées en 2020 et plus particulièrement sur la partie double portail avec commande à distance afin d'assurer la sécurité pour le service restitution de nuit
Les parties couvertes pour les 2 roues ont été largement entretenues avec sa dalle étanche
Une désinfestation a été réalisé par une société spécialisée pour parfaire notre lutte contre les nuisibles
Une collaboration nette améliorée
- Les travaux d'entretien et de modernisation effectués :
Une modernisation du service informatique a été opérée
Un cinquième espace modulaire a été installé pour une meilleure ergonomie du personnel et pour l'accueil des usagers
- Note relative à la sécurité (respect des normes légales et contractuelle)
Le passage fin 2020 de notre société de sécurité JOKER a fait la formation au personnel et réalisé les affichages règlementaires tant à la réception du public mais également aux normes de sécurité en vigueur et encore aux normes de sécurité lié à l'agrément préfectoral de gardiens de fourrière à savoir
 - Les moyens de secours contre l'incendie
 - La détection incendie et son alarme
 - Le désenfumage
 - La télésurveillance
 - L'électricité
 - Le gaz
 - La plomberie
 - Le téléphone et son accès
 - Le chauffage
 - La ventilation et climatisation
 - Les compagnies d'assurance
- Les adaptations à envisager
Les adaptations à envisager sont faibles comptes tenus de nos performances mais devraient porter sur une mise en peinture de l'ensemble de notre site avec une acquisition d'une flotte de dépanneuse EURO 6 qui est la nouvelle norme en vigueur



WWW.QUALICERT.FR

SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 6
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



b) Données liées au service fourni aux usagers

- Une Note explicitant la qualité du service rendu aux usagers et les adaptations à envisager
La qualité de service est irréprochable au sein de notre société
Accueil 24h/24 et 7 jours sur 7
Renseignement au téléphone
Restitution avec toute la procédure contradictoire
Explication des tarifs
Affichages légaux
Accueil du public PMR (handicapés)
Mise à disposition d'internet, télécopie et téléphone
Services de taxi
Délivrance d'une facture par voie dématérialisée à la demande
Questionnaire de satisfaction remis systématiquement
Informations quant aux obligations légales du gardien de fourrière
Assistance et aiguillage vers un garage en cas de panne
- Une analyse et suivi des réclamations et des contentieux
Les réclamations formulées au cours de l'année civile par les usagers du service public :
ZERO
- une analyse de la qualité du service comportant tout élément permettant d'apprécier la qualité du service rendu et les mesures proposées par le délégataire pour une meilleure satisfaction des usagers, à partir d'indicateurs : **A ETE MIS EN PLACE MAIS LES USAGERS SONT TRES RETICENTS A REMPLIR CE QUI NE REND PAS PERTINENT LES ANALYSES, NOUS AVONS MIS EN PLACE POUR L'EXERCICE 2014 UNE AUTRE VOIE DE RECUEIL DES FORMULAIRES QUI DEVRAIENT RENDRE PLUS SIGNIFICATIF LA PERTINENCE DES SONDAGES.**

Les éléments suivants permettront d'apprécier les relations avec les usagers :

- Informations sur le déroulement du service (réception du public, organisation de l'accueil...) : **EN COURS D'ELABORATION**



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 7
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



• III / L'ANNEXE RELATIVE AUX CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE PUBLIC- ANNUEL EXERCICE 2020

a) Principe d'égalité

- Le montant des recettes tarifaire présenté par catégorie de tarif et le cas échéant, les évolutions tarifaires effectuées au cours de l'année après acceptation de la Ville :
Tarifs pratiqués à l'égard des usagers :

FRAIS D'ENLÈVEMENT	Catégories des véhicules	Montant (en euros)
	Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles) moteur et quadricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut excéder par construction, 25 km / heure	45,70
	Autres véhicules immatriculés	45,70
	Voitures particulières	116,56
	Véhicules PL 7, 5 t PTAC 3,5 t	122,00
	Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	213,40
	Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	274,40



WWW.QUALICERT.FR

SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 8
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



A LA CHARGE DES USAGERS LORS DE LA RECUPERATION DE LEURS VEHICULES :

**FRAIS DE GARDE
JOURNALIÈRE**

Catégories des véhicules	Montant (en euros)
Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles) moteur et quadricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut excéder par construction, 25 km / heure	3,00
Autres véhicules immatriculés	3,00
Voitures particulières	6,18
Véhicules PL 7, 5 t PTAC 3,5 t	9,20
Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	9,20
Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	9,20

- Description des moyens d'informations des usagers
Les usagers sont informés via téléphone, via grille des tarifs affichés sur le site de fourrière d'une part à l'extérieur du parc mais également à l'accueil et dans la salle d'attente
- Montant de la redevance versé à la Ville et son évolution :
Le montant versé en 2013 est de 3 077,52 € et son évolution est de +100%

b) Principe de continuité

- Utilisation (mise en fourrière)
Le volume de mise en fourrière est
 - Le nombre de véhicules mis en fourrière en 2020 : **488**
 - Le nombre de véhicules récupérés par les propriétaires : **335**
 - Le nombre Abandonnés en fourrière par les propriétaires : **153**
 - Le Nombre de véhicules vendus au domaine : **8**
 - Le nombre de véhicules détruits : **144**
- Interruption de service :
NEANT
- Mesures prises pour améliorer le service
 - Politique d'acquisition d'une flotte neuve EURO 6 permettant de moins polluer et de s'équiper dans les techniques innovantes pour l'enlèvement avec dégât zero
 - Formation extérieure de notre personnel d'accueil et d'intervention
 - Esthétique du parc en rénovation



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 9
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



c) Principe d'adaptabilité et de mutabilité du service

- Adoption des nouvelles techniques
Nous avons adopté la nouvelle technique des dollies gojaks pour les enlèvements difficiles d'accès cette année en 2020 et ces matériels sont ALLEMAND, leader dans l'innovation des enlèvements de véhicules tels que PROLUX
- Mise en conformité des équipements aux normes légales
Il est prévu le renouvellement de la flotte qui doit passer en EURO 6 pour 2020 selon les directives gouvernementales et que nous anticipons par un lancement massif d'acquisitions sur 2016/2020
- Nouvelles règles de fonctionnement du service
Elles sont NEANTES le cahier des charges des gardiens de fourrière des Hauts de Seine de 2002 reste inchangé
- Extension du service
Nous avons obtenu un nouvel agrément d'assistance d'avec une compagnie de renommé internationale qui nous permet de nous étendre les services d'assistance sur les véhicules des usagers le cas échéant.
- Evolutions notables de l'environnement juridique, fiscal et technique pouvant avoir des incidences potentielles pour le service public
NEANT



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY
Tél. 01 47 90 53 45
Fax. 01 47 88 06 89



d) Complément d'information

Les éléments suivants permettront d'apprécier le traitement des plaintes et des réclamations

- des usagers : **A ETE MIS EN PLACE MAIS LES USAGERS SONT TRES RETICENTS A REMPLIR CE QUI NE REND PAS PERTINENT LES ANALYSES, NOUS AVONS MIS EN PLACE POUR L'EXERCICE 2020 UNE AUTRE VOIE DE RECUEIL DES FORMULAIRES QUI DEVRAIENT RENDRE PLUS SIGNIFICATIF LA PERTINENCE DES SONDAGES.**
- Analyse des plaintes par nature,
- Suites données aux plaintes,
- Contentieux en cours sur la mise en jeu éventuelle de la responsabilité du délégataire.
- un compte annuel de résultat de l'exploitation de l'activité déléguée retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et notamment les recettes encaissées auprès des propriétaires. Ce bilan rappellera les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre considération distinguée.

SARL INTER DEPANNAGE
99 rue du Général Roguet
92110 CLICHY LA GARENNE
Tél : 01 47 90 53 45 Fax : 01 47 88 06 89
SARL au capital de 27'000,- E
RCS NANTERRE B 434 478 400
ID TVA : FR40434478400
Siret : 43447840000022 - NAF : 4520A

M. ALYWAN C.,
Le gérant.



SARL au capital de 27'000,- EUR
Siret : 43447840000022 – NAF : 4520A
RCS NANTERRE B 434 478 400
TVA : FR40434478400

Accusé de réception en préfecture 1
092-219200789-20221021-2022_10_06_5-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022