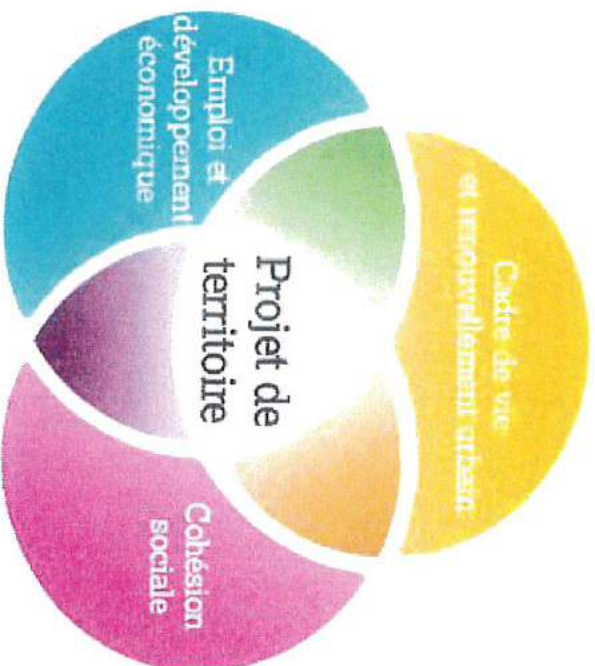


RAPPORT ANNUEL POLITIQUE DE LA VILLE 2021



+ 3 thématiques transversales :
La jeunesse • L'égalité homme/femme • La lutte contre les discriminations

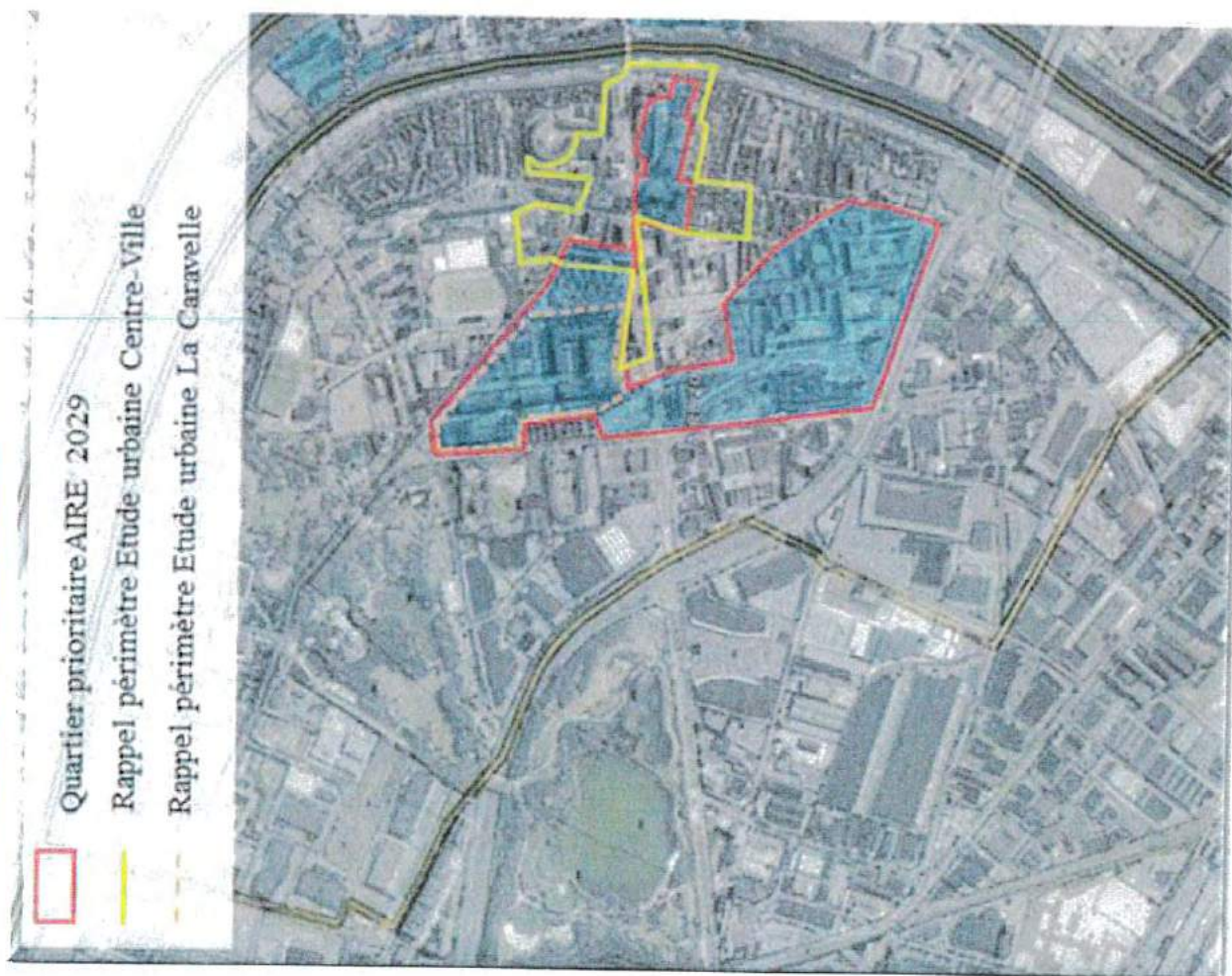
SOMMAIRE

- Rappel**
 - Géographie prioritaire
 - Signataires du contrat de ville
- Pilotage de la politique de la ville**
 - Conduite opérationnelle du contrat de ville
 - Pilotage stratégique du contrat de ville
 - Participation des habitants – Conseil citoyen
 - Cadrage budgétaire – crédits politique de la ville 2021
- Rapport annuel de la politique de la ville 2021 par pilier du contrat de ville**
- Démarche de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité et utilisation de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB)**

➤ Rappel



GÉOGRAPHIE PRIORITAIRE



Quartier prioritaire AIRE 2029

11 420 habitants soit 45 % de la population

**3 sous-quartiers :
Caravelle
Centre ville
Quartiers sud**



19 PARTENAIRES INSTITUTIONNELS SIGNATAIRES



Direction des services départementaux de l'éducation nationale des Hauts-de-Seine



pole-emploi.fr



Immobilière 3F



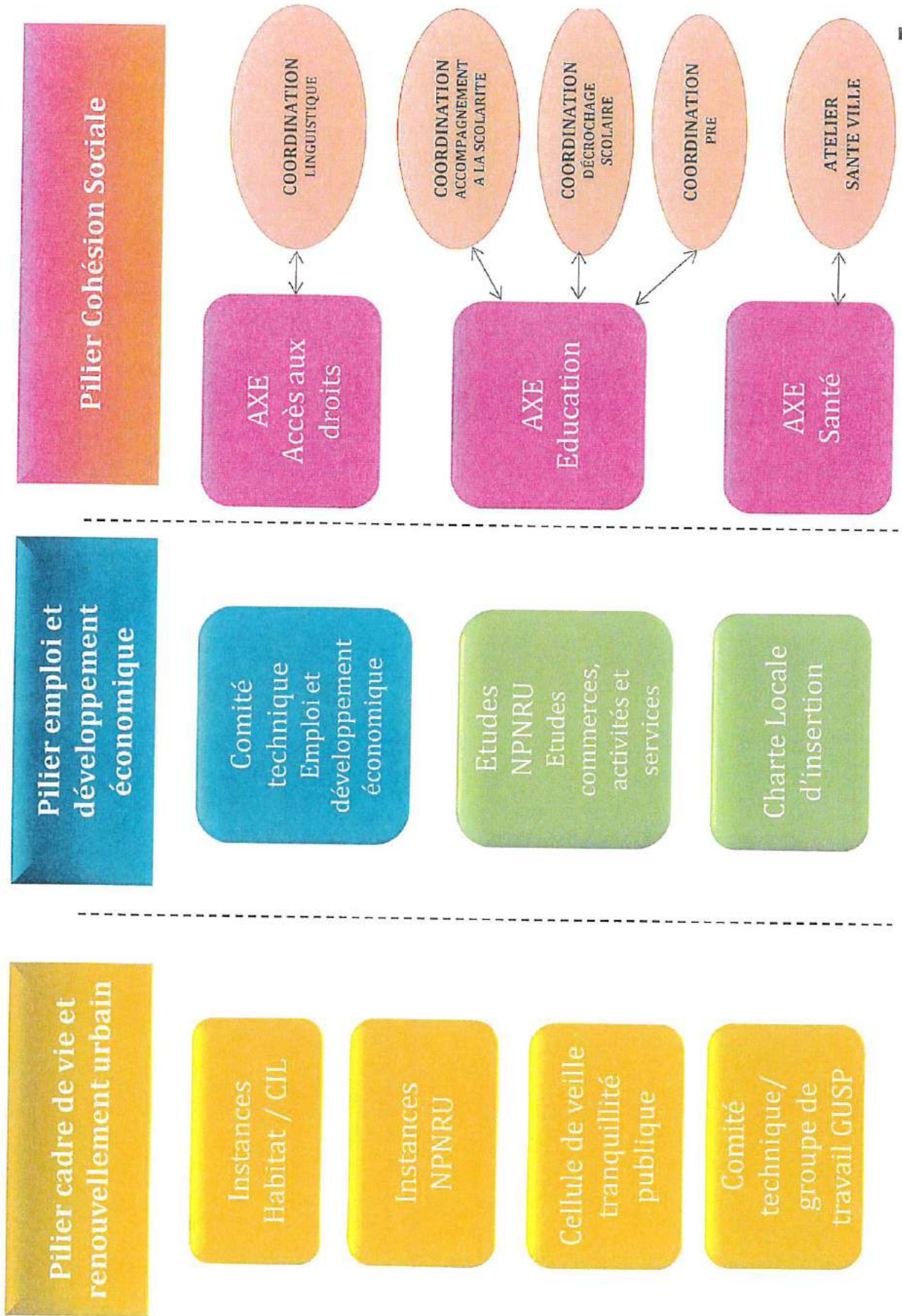
Groupe Action Logement



Pilotage de la politique de la ville

- **CONDUITE OPÉRATIONNELLE DU CONTRAT DE VILLE**
- **PILOTAGE STRATÉGIQUE DU CONTRAT DE VILLE**
- **PARTICIPATION DES HABITANTS**
- **CADRAGE BUDGÉTAIRE - CRÉDITS POLITIQUE DE LA VILLE 2021**

■ CONDUITE OPÉRATIONNELLE DU CONTRAT DE VILLE



PILOTAGE STRATÉGIQUE DU CONTRAT DE VILLE

COMITE DE PILOTAGE
Instance intercommunale



1 par an

Objectif :

→ Pilotage du Contrat de ville de Villeneuve-la-Garenne



COMITES TECHNIQUES PAR PILIER
Instances communales



1 par an et par pilier

Pilier
Emploi et développement économique

Pilier
Cohésion Sociale

Pilier
Cadre de vie et renouvellement urbain

Objectifs :

- Echange sur les actions subventionnées, les éventuelles difficultés rencontrées et les perspectives d'action année n+1
- Evaluation de l'atteinte des objectifs stratégiques et opérationnels

GOUVERNANCE A L'ECHELLE INTERCOMMUNALE

Gouvernance à l'échelle de l'EPT 5
Boucle Nord de Seine

Animation et coordination
– des dispositifs contractuels relevant de la politique de la ville :
✓ Développement urbain,
✓ Développement local et insertion par l'activité économique et sociale
→ **Atelier participatif**

Objectifs :

- Définition d'un contrat de ville intercommunal et des actions à conduire en commun
- Rapport annuel
- Participation aux instances de pilotage stratégique de chaque contrat de Ville

Partenaires signataires – Conseil citoyen – Acteurs locaux



■ PARTICIPATION DES HABITANTS



CONSEIL CITOYEN

Collège Habitants
20 membres

Collège Acteurs locaux
10 membres

- 17 femmes et 13 hommes
- 11 personnes du quartier Sud, 13 pour le quartier Caravelle et 5 pour le centre-ville.
- 5 membres actifs
- Deux tiers des Conseillers Citoyens ont entre 45 et 55 ans. Le reste des Conseillers est réparti de manière égale entre des plus de 65 ans et des moins de 40 ans.
- Reconnu par arrêté préfectoral le 24 janvier 2017.



➤ Organisation et suivi des travaux - accompagnement Couleurs d'Avenir (subvention Contrat de Ville)



BILAN 2021

GUSP :

- ✓ Participation au diagnostic en marchant
- ✓ Participation aux visites GUSP sur les différents patrimoines des bailleurs situés en QPV
- ✓ Participation à la réflexion sur les modalités de restitution suite aux visites GUSP
- ✓ Initiation d'un travail avec le chargé de mission GUSP, sur la remontée des dysfonctionnements identifiés lors des visites et sur leurs causes
- ✓ **Participation au comité de suivi de chantier** de la barre EMMAUS

Habitat : participation de deux conseillers à la commission d'analyse de la cotation

Contrat de ville :

- ✓ Participation aux 7 comités techniques par axes du contrat de ville : bilan à mi parcours des actions de la programmation 2021, comités techniques de préparation de la programmation 2022
- ✓ Participation au comité de pilotage : présentation du rapport annuel 2020 de la politique de la ville.

Continuité de la mobilisation des habitants :

2 rencontres des nouveaux conseillers citoyens avec un travail d'actualisation de la liste des conseillers, participation au forum des associations.

Réunions plénières : Formation des nouveaux conseillers à leur mission, leur posture, et à la régulation du groupe : signature de la charte de fonctionnement interne, etc

Le conseil citoyen a proposé un projet « d'urbanisme transitoire » sur l'espace devant la barre Emmaüs qui comprend quatre pôles : mémoire, rencontre, ressource, et culture.

Création d'un groupe sur le pôle culturel qui constitue un dossier pour bénéficier du dispositif de la Fondation de France Les nouveaux commanditaires.

➤ Organisation et suivi des travaux - accompagnement Couleurs d'Avenir (subvention Contrat de Ville)



PERSPECTIVES 2022

Formation des conseillers par Couleurs d'Avenir :

- leur mission, leur posture, et à la régulation du groupe, prise de parole en public, parole collective : signature de la charte de fonctionnement interne, etc
- L'environnement de la politique de la ville : jeux d'acteurs, enjeux, marge de manoeuvre

Développer une stratégie de mobilisation des habitants (mise en place de techniques et outils d'intelligence collective).

Formaliser la rencontre avec les habitants (discours, posture, techniques de mobilisation, outils de recueil de besoins, etc.) afin de mieux connaître leurs attentes, les difficultés
Ensuite, le groupe constitué pourra aller à la rencontre des habitants pour recueillir

GUSP :

- Apporter aux partenaires institutionnels une expertise d'usage, tout particulièrement dans l'exercice de l'analyse des causes
- Se faire le « porte-voix » des habitants, et faire remonter au sein des instances de la GUSP les problématiques et dysfonctionnements identifiés

Continuité des autres groupes de travail : habitat, santé.

Projet « barre Emmaüs » : réponse au dispositif des Nouveaux commanditaires » de la Fondation de France avec un travail de création avec les habitants et l'artiste retenu, à terme.

CONTRAT DE VILLE :

- Participation au comité de pilotage du bilan annuel 2021
- Rencontre des porteurs de projet
- Participation aux diverses étapes de la programmation 2022 (comités techniques, suivis, etc) et au travail d'élaboration de la programmation 2023
- Participation à l'élaboration du nouveau contrat de ville : diagnostic du contrat de ville 2015-2022

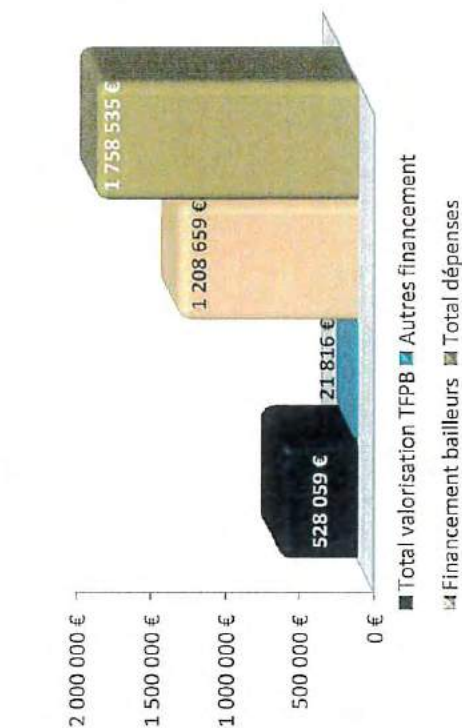


■ CADRAGE BUDGÉTAIRE – CRÉDITS POLITIQUE DE LA VILLE 2021

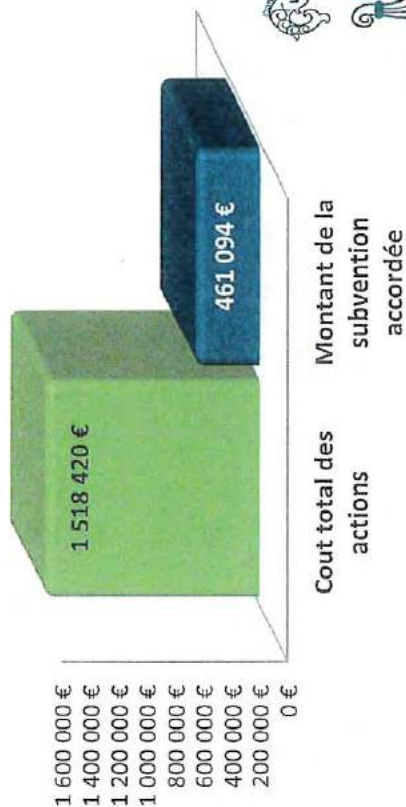
COUT TOTAL DES ACTIONS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE								
MONTANT DES SUBVENTIONS DIRECTES								
ETAT PRE	ETAT VVV	ÉTAT CGET	VILLE	DÉPARTEME NT 92	RÉGION	ARS	CAF	TOTAL
224 600 €	13 000 €	295 476 €	187 000 €	341 637 €	20 000 €	17 800 €	86 564 €	1 186 077 €

Focus dépenses TFPB 2021

- Cout total des actions : 1 758 535 €
- Total valorisation TFPB : 528 059 €



Dotation Politique de la Ville 2021



PROGRAMMATION CONTRAT DE VILLE GLOBALE 2021

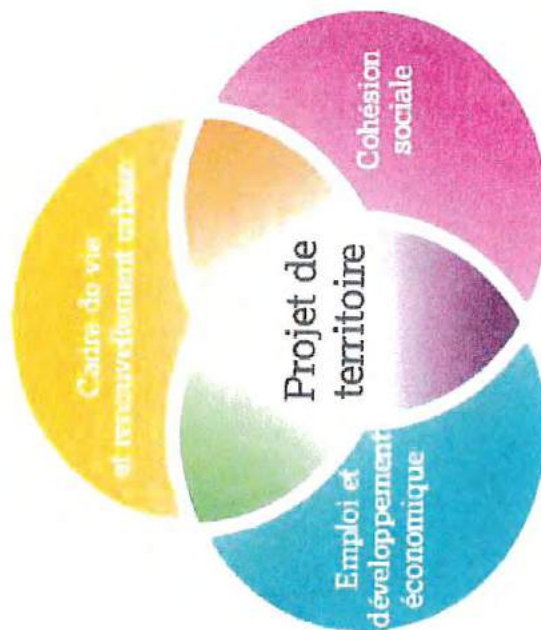
VVV	PRE	ETAT	VILLE	DEPARTEMENT
13 000 €	224 600 €	295 476 €	187 000 €	341 637 €

1 061 713 €

5 actions	12 actions	62 actions (8 nouvelles actions- 54 actions en renouvellement)
43 actions EMPLOI: 43,06% CADRE DE VIE: 3,89% COHESION SOCIALE: 53,05%	37 actions EMPLOI: 22,19% CADRE DE VIE: 8,56% COHESION SOCIALE: 69,25%	39 actions EMPLOI: 24,32% CADRE DE VIE: 21,91% COHESION SOCIALE: 53,77%

5 actions

22 actions



35 actions

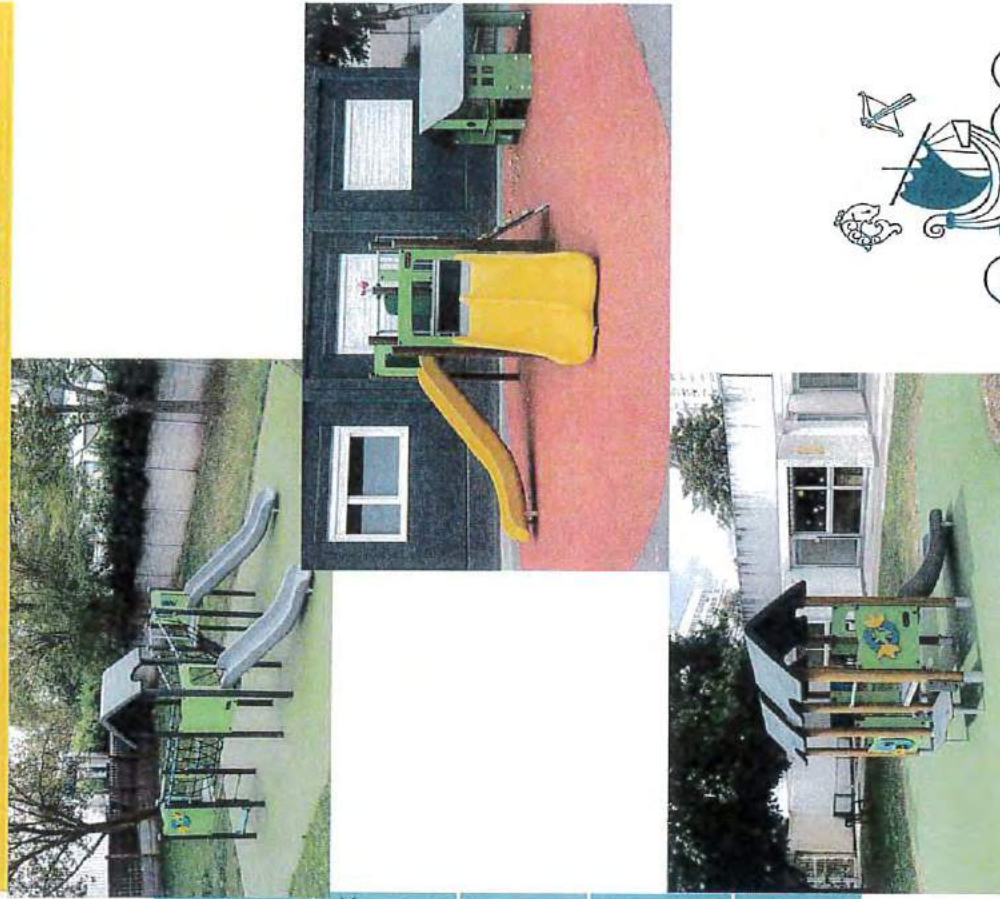
+ 3 thématiques transversales :
 La jeunesse - L'égalité homme/femme - La lutte contre les discriminations



➤ DOTATION POLITIQUE DE LA VILLE 2021

5 projets en « investissement »

Rénovation des aires de jeux crèches et écoles maternelles par le service Espace vert



	Porteurs	Projets
1	SERVICE ESPACES VERTS	Rénovation aire de jeux dans 2 crèches municipales (Le Chat botté et Les moussaillons)
2	SERVICE ESPACES VERTS	Rénovation et création d'aires de jeux dans deux maternelles municipales (Jean Moulin et Jean Jaurès)
3	SERVICE DES SPORTS	Réfection des vestiaires du stade municipale Philippe CATTIAU
4	SERVICE ETAT CIVIL	Amélioration de l'accueil du Funérarium municipale
5	VIE SCOLAIRE	Equipement informatique des écoles élémentaires

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_6-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022

➤ DOTATION POLITIQUE DE LA VILLE 2021

4 projets en « fonctionnement »

	Porteurs	Actions
1	SERVICE GUSP	Projet "au cœur des quartiers"
2	SERVICE JEUNESSE	Programme "spirit" d'accompagnement individuel des jeunes
3	SERVICE VIE ASSOCIATIVE	Action de formation des associations
4	ASSOCIATION APSA	Aide au séjour au Mont Saxonnex

Aide au séjour au Mont Saxonnex Par l'association APSA



➤ Focus sur une action subventionnée en Dotation Politique de la Ville

Programme d'accompagnement Spirit par le service jeunesse

Objectifs :

La jeunesse, en particulier celle des quartiers vit une crise de sens, de volonté. Au vu des défis qui les attendent, il est apparu indispensable au service jeunesse d'accompagner les jeunes sur le plan humain; pour qu'ils gagnent en confiance, comprennent le sens de la résilience, dépassent leurs propres plafonds de verre...

A travers ce programme, en complément du parcours scolaire, ils développeront des compétences humaines autour de **4 objectifs principaux** :

- Libérer l'énergie et le potentiel de la jeunesse.
- Développer un leadership authentique et en adéquation avec la personnalité de chacun des jeunes pour qu'ils puissent impacter le monde à leur façon.
- Former et accompagner une jeunesse forte qui redonne du sens à sa vie, qui s'outille et se dote d'une vision du monde inspirante pour relever les défis de demain.
- Redonner confiance, amener à une lecture positive du monde.

Réalisation 2021 :

- Promotion de 10 à 15 jeunes / 10 séances mensuelles de 3 à 4 heures le week-end de septembre à juin (10 mois).
- 6 séances sur la connaissance de soi (confiance en soi, résilience, connaissance de sa personnalité, comportement, qualités et défauts...) avec l'intervention de personnes inspirantes issues du même environnement sous forme de témoignage (champion du monde lecture rapide par exemple 4 séances sur la connaissance du monde (réflexion sur la perception du monde et de ses relations, prise de conscience des défis ; locaux, écologiques, énergétiques, démographiques).

Dernière séance sur la prise de parole en public et la préparation d'un grand oral sur la question : « Comment je veux impacter le monde » ? (le gagnant du grand oral est récompensé...)

Des « Afterworks » tout au long de l'accompagnement pour assurer un lien informel et une continuité entre les séances au travers des moyens de communication digitaux.



Exemplarité de l'action :

- Méthodes d'intelligence collective : rendre les jeunes acteurs afin qu'ils construisent leurs propres réponses individuellement et collectivement.
- Répercussions positives : des liens solides dans la promo, des échanges de points de vue différents qui rassemblent et ne clivent pas, des solutions complètes prenant en compte les avis et les expérience de chacun...
- Evaluation : témoignages des jeunes pour recueillir leurs avis et mise place d'indicateurs de mesure d'impact (développement de projet après l'accompagnement, nombre d'initiatives menés par le groupe, réinsertion des jeunes...)

Programmations globales appels a projets contrat de ville 2021 / 2022

2021

67 Projets déposés

Sur les 67 projets déposés, 5 n'ont pas été retenus :

1000 BATTEURS POUR LA PAIX->

- Duo de l'école de la paix

SERVICE JEUNESSE->

- La réussite éducative, en particulier celle des collégiens

ENSEMBLE->

- Combattre la rupture numérique

- Vivre et faire ensemble

SERVICE ACTIONS EDUCATIVES->

- Raconte-moi ton quartier

2022

73 Projets déposés

Sur les 73 projets déposés, 11 n'ont pas été retenus :

ACCS Coffee -> Café citoyen et Futsal féminin

FEMMES ENGAGEES -> (contrat de ville 2022)

FASE -> Quartiers solidaires

OPPELIA -> Programme "Montagnes Russes"

PASSION PROXIMITE PARCOURS -> Like ton

Job - Parcours de découverte métiers pour collégiens

SERVICE JEUNESSE -> L'Insertion

professionnelle par l'expression et Les valeurs de la république

SERVICE SDEE ->

-Estime emploi

-Tables rondes des métiers sous-tension

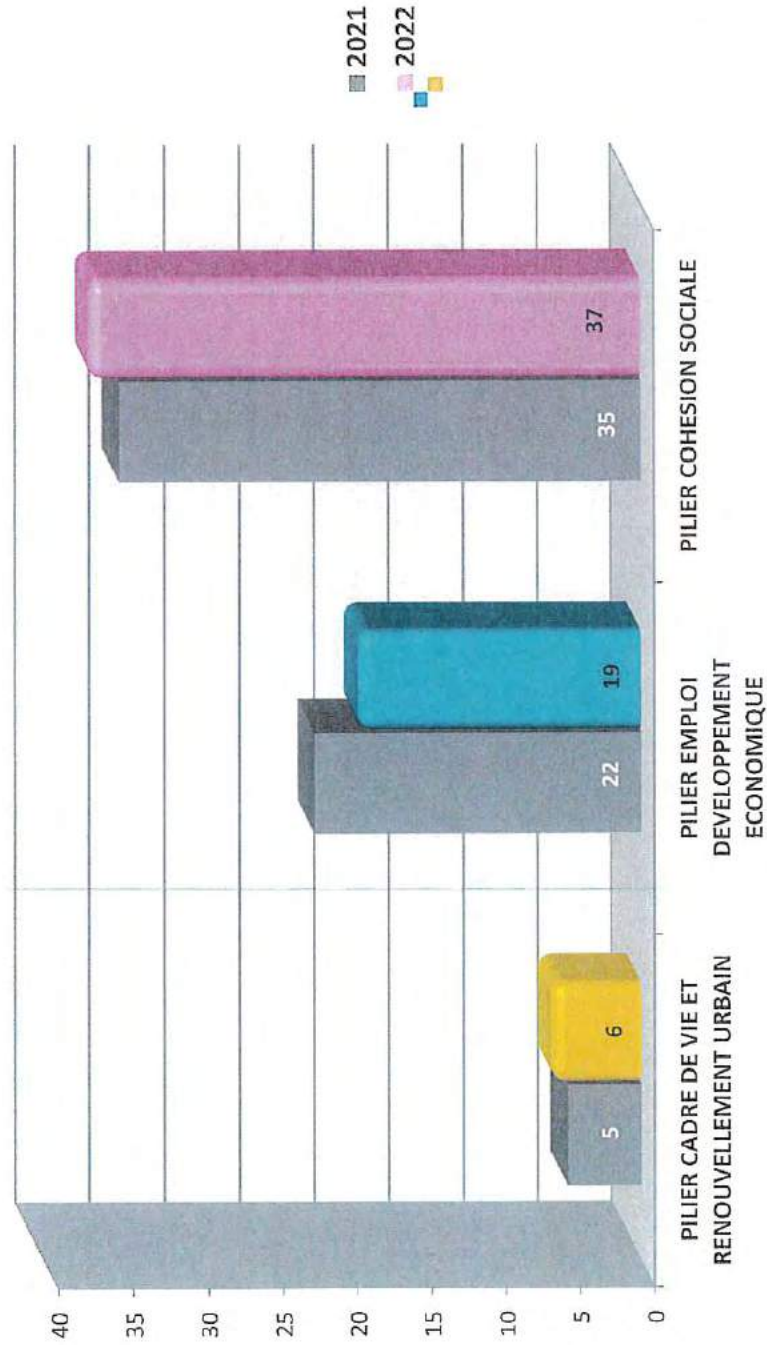
-« Session de recrutement » ex: Club emploi

APPELS A PROJETS CONTRAT DE VILLE 2021 / 2022

PROGRAMMATIONS GLOBALES

COMPARATIF NOMBRE D' ACTIONS PAR PILIER

2021 : 62 ACTIONS / 2022 : 62 ACTIONS



PILIER COHESION SOCIALE

AXE ACCÈS AUX
DROITS

AXE
ÉDUCATION

AXE
SANTÉ



PILIER COHESION SOCIALE

AXE ACCÈS AUX DROITS

1. Favoriser l'intégration des populations étrangères à travers l'apprentissage du français
2. Lutter contre le non recours aux droits et accompagner les personnes les plus en difficultés dans leurs démarches administratives et l'accès aux services
3. Repérer et être force de proposition en direction des personnes isolées

Accès aux droits - Orientations

Appels à projets contrat de ville

AXE ACCÈS AUX DROITS - Programmation 2021

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_6-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



Axe Accès aux droits
Comparatif du nombre d'actions
2021 : 9 actions / 2022 : 8 actions



MONTANTS	ETAT - CGET		VILLE		DEPARTEMENT 92	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
SUBVENTIONS DIRECTES						
Axe Accès aux droits	14 252 €	16 500 €	38 000 €	33 000 €	33 500 €	28 500 €
% ACCES AUX DROITS / COHESION SOCIALE	4,82%	5,57%	20,32%	17,65%	9,81%	8,33%

→ Programmation contrat de ville 2021 – Axe Accès aux droits

	PORTEURS	PROJETS 2021
Orientation 1 Favoriser l'intégration des populations étrangères à travers l'apprentissage du français	ADABE	Atelier FLE Mathématique
	LECTURES NOMADES	Atelier FLE ALPHA
Orientation 2 Lutter contre le non recours aux droits et accompagner les plus en difficultés dans leurs démarches administratives et dans l'accès aux services	AA92	Accompagnement vers les institutions
	POLE S	Médiation Numérique
	ESPACE NELLY ROUSSEL	Projet multimédia
Orientation 3 Repérer et être force de proposition en direction des personnes isolées	COULEURS D'AVENIR	Accompagnement du Conseil citoyen
	Service DTCS	Groupe Analyse des Pratiques Adultes relais
	L'ESCALE	Agir pour l'égalité entre les femmes et les hommes et contre les violences faites aux femmes
	AA92	Café social: soir et week-end

➤ Focus sur une action subventionnée: Axe 1 : Insertion des publics en difficulté – S'intégrer par l'outil numérique

Médiation Numérique par l'association Le Pôle S

Objectifs :

- Permettre l'accès aux droits, et réduire le non-recours aux droits, par un appui aux démarches en ligne, dans le cadre de la dématérialisation des services publics.
- Accompagner les bénéficiaires à monter en compétences et en autonomie dans l'usage des outils numériques à visée personnelle et professionnelle.
- Promouvoir les usages et la culture du numérique, ses potentialités, et sensibiliser aux risques, notamment en direction des jeunes et des parents.

Réalisation 2021 : 293 bénéficiaires

- Accueil sans rendez-vous des bénéficiaires (mar. jeu. vend. de 13h à 20h, mer. de 9h à 17h et sam. de 10h à 18h) : évaluation des besoins et montée en compétences accompagnés par des médiateurs.
- 40 ateliers collectifs de 2h sur des besoins identifiés et des ateliers « pass numérique » avec Pole Emploi (outils Pole Emploi, gérer ses mails, navigation sur internet, télécharger des fichiers etc.)

Un programme l'été en deux sessions avec des enfants :

- Initiation pwpt sur un sujet qui passionne les jeunes (un manga, un jeu vidéo, une série, un sport, un artiste, etc.).
- Création de jeu vidéo sur la plateforme Captain Lee et organisation d'un Escape-Game autour du cyber harcèlement.



Exemplarité de l'action :

- Acquisition d'un bagage numérique par les bénéficiaires et amélioration de l'utilisation d'outil (ordinateur, tablette, clé USB, appareil photo..) qui favorise l'indépendance numérique.
- Autonomie de la prise en main des services dématérialisés (caf, service public, impôts..) qui permet un meilleur accès aux droits des bénéficiaires.
- Participation à la coordination numérique mise en place par la ville pour articuler notamment l'intervention des conseillers numériques.



☐ Mobilisation du droit commun

AXE ACCÈS AUX DROITS



VILLE

▪ **DIRECTION ESPACES SOCIO-CULTURELS :**

Le Point-justice du Nouveau Monde : un accueil gratuit pour écouter, identifier la demande de l'utilisateur, informer, orienter

Une organisation coordonnée de permanences :

• **Permanences juridiques :**

ADIL, ASSFAM; Avocats (barreau de Nanterre), CIDFF, UFC Que Choisir, CRESUS

• **Permanences de service public**

CAF, CRAMIF, écrivains publics bénévoles, Pôle social départemental

• **Permanence administrative**

Ses missions sont :

Accueil et identification de la demande ; information juridique et d'ordre général ; consultations juridiques par des professionnels du droit ; animation du réseau d'acteurs locaux sur les questions juridiques et communication auprès des habitants.

Permanences : 1430 personnes reçues en 2021, dans le cadre des permanences (1293 rdv physiques et 137 rdv téléphoniques), **2152 personnes reçues hors rendez-vous** (538 personnes reçues physiquement et 1614 accueillies par téléphone)

Actions collectives : Seule une formation a pu être organisée (Parent après la séparation- CAF-CIDFF): 4 participants

Formations: 2 formations "violences au sein du couple" animée par le CIDFF (25 professionnel et bénévoles) et **1 formation sur le thème de la retraite**, animée par la CNAV (9 professionnels et bénévoles).

En outre, trois écrivains public ont bénéficié de formations proposées par la fédération des centres sociaux (droit des étrangers, droit à la nationalité et droit des familles).

▪ **CCAS :**

- Etude des droits de chaque demandeur d'aides sociales facultatives (227 familles)
- Mise en place de deux permanences d'ouverture de droits au sein du Centre Administratif
- Soutien aux associations œuvrant dans le champ de l'accompagnement social (ADIL 92, CIDFF, Crésus, L'escalpe et Secours Catholique): 19 600 €

Perspectives 2022 :

- Relancer les réunions de coordination sociale axée notamment sur les dispositifs existants au Conseil Départemental, du CCAS, de la CAF... (en raison notamment des modifications liées à la crise sanitaire),
- Relancer la coordination de la lutte contre le non-recours aux droits, aux prestations et aux services,
- Soutien aux associations œuvrant dans le champ du handicap (subventions de 12 100 €, organisation de sorties et autres événements)
- Ouverture d'une épicerie sociale.

▪ **DIRECTION VIE ASSOCIATIVE :**

- Soutien à la structuration et au développement des associations
- Soutien au fonctionnement sous forme de subventions directes (1,5 M€)
- Mise à disposition de locaux à titre gratuit – subventions indirectes (2,2 M€)

CAF DU 92

- **Permanence d'accompagnement social** (point d'accès aux droits) pour renforcer l'accès aux droits : destinées à recevoir les familles accompagnées par les travailleurs sociaux - Les lundis et mercredis de 9h à 12h. Ces permanences sociales sont réalisées par 2 travailleurs sociaux. Elles ont été suspendues durant le premier confinement et ont repris en juillet 2020.

- **Développement des partenariats relais pour lutter contre la fracture :**

Elle a été développée et proposée pour des familles de Villeneuve-la-Garenne et d'Asnières sur Seine. Plusieurs professionnels ont été mobilisés pour la création de ces ateliers : 4 travailleurs sociaux Caf, 1 Conseiller Service à l'usager Caf et des partenaires du Pôle Emploi, de la CPAM et des TISF de l'Aide Familiale Populaire. 7 ateliers ont été réalisés sur 12 entre février et mars 2020 avec 64 participants. L'action a été suspendue puis clôturée du fait de la pandémie.

Ouverture en 2020 de France Services:

- Formation des agents en décembre 2019, à la réglementation de base et actualisation de leurs connaissances au moyen de webinaires mensuels et par la transmission de supports de documentation dématérialisée spécifiques.
- Organisation de 3 webinaires entre septembre et décembre 2020, avec un webinaire spécifique (novembre 2020) autour de la mise en place de la réforme des aides au logement.
- Identification d'un référent privilégié chargé de prendre en charge les réponses qui n'auraient pas trouvé de solution sur caf.fr, mon compte : Djohra BAKOUCH
- A cet effet une adresse mail spécifique à été mise à disposition de la structure afin d'assurer une réponse rapide .
- Mise à disposition d'outils en libre service pour faciliter l'accès au site Caf.fr.

Durant la crise sanitaire, la structure a utilisé la balf dédiée pour questionner et envoyer des documents à intégrer dans le dossier des allocataires afin d'éviter des ruptures de droits. En moyenne entre mars et décembre 2020, réception de 10 mails par mois.

Les questions fréquentes durant cette période :

- la suspension des dossiers, des titres de séjour à fournir ou autres documents à joindre pour rétablir des droits.
- Les prestations concernaient essentiellement : le RSA, la Prime d'activité et les aides au logement.

Depuis janvier 2021: moyenne de plus de 10 mails par mois (avec une tendance à la baisse depuis avril)

L'outil de reporting révèlent les éléments suivants: 20 demandes enregistrées depuis janvier 2021 soit une moyenne de 2 par jours et une durée d'accompagnement comprise entre 10 et 20 minutes.

Sur ces 20 demandes, 14 ont nécessité un accompagnement individuel et 6 autres ont été orientées vers les ordinateurs en libres services.

Les deux principales thématiques de visite sont le RSA/ prime d'activité, logement et cadre de vie. (Thématiques retrouvées sur l'ensemble des autres France Service dans le département et au niveau national)

Perspectives pour 2021:

➔ Poursuivre les webinaires mensuels pour réunir les acteurs des structures Frances Service du département afin d'actualiser leurs connaissances, d'apporter des réponses en matière d'accompagnement des usagers sur l'utilisation des outils dématérialisés proposés par la Caf et pour mettre en synergie les échanges de pratiques de chaque structures.

➔ Inviter les agents à participer aux ateliers du Caf.fr et aux ateliers spécifiques (sur certaines prestations) afin d'approfondir leurs connaissances en matière de législation et d'usage de notre site internet et de l'appli mobile.

➔ Agrandissement de l'espace numérique pour une mise à disposition d'un espace en libreaccès.

➔ Projet d'animation des ateliers ou d'intervention sur site afin de faire la promotion de l'usage de l'application mobile aux allocataires ayant fréquenté la structure: en mettant à disposition des volontaires de service civiques par exemple

DÉPARTEMENT DU 92 : PÔLE SOCIAL DÉPARTEMENTAL

Un accueil pour tous à chaque étape de la vie, de la petite enfance au grand âge

Une équipe pluridisciplinaire réunissant plus de 80 professionnels dans dix métiers.

Le pôle social de Villeneuve-la-Garenne réunit en un seul et même site la protection maternelle et infantile (PMI), la planification familiale (CPEF), l'aide sociale à l'enfance (ASE), l'accompagnement des personnes en difficulté (action sociale) et le service des assistants familiaux (SAF) au service des enfants confiés.

À ceci s'ajoutent des permanences destinées aux ouvertures et maintiens de droits en matière d'autonomie et de handicap, création de compte (volet numérique), logement, insertion et citoyenneté.

Depuis le dernier trimestre 2020, une permanence hebdomadaire hors les murs est mise en place par les gestionnaires d'offre de services (GOS) au Point d'Accès au Droit du Nouveau Monde. Les ouvertures de droit portent sur les dossiers MDPH, DALO, CAF, CPAM, CNAV.

Une information et un soutien sur les demandes liées au FSL accès peuvent être proposés pour l'instruction des dossiers.

Depuis décembre 2020, mise en place d'un nouveau portail CD92, favorisant l'instruction et la réactivité des demandes de FSL accès.

PRÉFECTURE DES HAUTS-DE-SEINE**■ Appels à projet crédits de droit commun**

- Intégration et accès à la nationalité, action d'accompagnement des étrangers en situation régulière
- Insertion sociale et professionnelle des gens du voyage
- Prévention de l'exclusion des personnes vulnérables
- FDVA - Fonds de développement de la vie Associative

■ Postes adultes relais et services civiques**MINISTÈRE DE LA JUSTICE**

Les **Maisons de justice et du droit (MJD)** des Hauts-de-Seine sont des structures judiciaires qui ont pour missions principales :

- l'accès au droit,
- l'aide aux victimes,
- le règlement amiable des conflits d'ordre civil ou administratif,
- la prévention et le traitement de la petite délinquance

ÉLÉMENTS DE BILAN 2021

AXE ACCÈS AUX DROITS

AU REGARD DES ENGAGEMENTS PRIS DANS L'ANNEXE CV 2020-2022, QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

■ CCAS :

- La lutte contre le non recours aux droits, aux prestations et aux services : mise en place d'une coordination territoriale
- L'ouverture de France Services

■ CENTRE SOCIAL :

- Reconduction des permanences juridiques et sociales proposées au PAD
- Mise en place d'une permanence du Pôle social départemental au PAD
- Mise en place d'une permanence d'avocat spécialisé en droit social (droit du travail)
- Mise en œuvre de temps d'information collective sur la thématique des droits et sensibilisation à la citoyenneté à destination de public adultes et jeunesse (Droit du travail, droit du logement, exposition 13/18 - Questions de Justice)
- Mise en œuvre d'actions à destination du public (en lien avec les services municipaux et associations) et de formations à destination des professionnels accueillant le public (animées par le CIDFF), dans le cadre de la coordination égalité femmes

AU REGARD DE LA CRISE SANITAIRE Y A-T-IL EU UNE ADAPTATION DE CES PRIORITÉS ?

■ CCAS :

- REPORT ouverture de l'épicerie sociale / réunions de coordination de lutte contre le non recours aux droits, aux prestations et aux services (mise en place coordination territoriale)
- REPORT de la réunion de coordination sociale à février 2022

■ CENTRE SOCIAL :

- Permanences juridiques maintenues pour la plupart : consultations téléphoniques (avocats, ASSFAM, CRESUS, ADIL, CIDFF), pendant la période de confinement et ont repris progressivement en présentiel.
- Lien maintenu, pendant le confinement, avec certains des usagers en situation de fragilité (information / orientation selon besoins)
- Information via la communication-ville : orientation vers les structures actives pendant le confinement.
- Mise en place de la permanence du Pôle social reportée au dernier trimestre 2020.
- Action d'information collective (Droit du travail) reprogrammée au dernier trimestre 2020
- Formation « violences au sein du couple » destinés aux professionnels associatifs et institutionnels reportée au premier trimestre 2021

➤ Perspectives 2022

PILIER COHÉSION SOCIALE

AXE
ACCES AUX DROITS



ACCES AUX DROITS - Perspectives 2022

- Lutter contre le non-recours aux droits, aux services et aux prestations
- Ouverture d'une épicerie sociale
 - Moderniser les pratiques et les outils d'accompagnement au numérique (stage immersion chez l'association le Pole S)
 - Identifier et renforcer le partenariat via la coordination territoriale (1ere action : Finaliser un annuaire des associations et permettre d'identifier le réseau des acteurs).
 - Travail partenarial d'évaluation, dans le cadre de la coordination accès aux droits, sur les réponses à apporter aux besoins des usagers.
 - Organisation de réunion dédiée aux traitements des dossiers prioritaires titre de séjours: Solliciter le Délégué du préfet, Délégué à la défense des droits, Délégué départementale aux droits des femmes
 - Informations collectives sur les questions budgétaires en amont et en aval de l'intervention de la permanence sur le surendettement, sur le droit à la nationalité, sur le classement des papiers administratifs / sur la prévention de l'accès aux droits
 - Réunion de coordination sociale afin de renforcer les liens entre tous les acteurs du champ social sur le territoire et améliorer la circulation des informations sur les dispositifs existants
 - Créer ou recréer un espace convivial de parole pour les usagers
 - Augmenter le nombre de permanences sur le droit des étrangers:

ACCES AUX DROITS - Perspectives 2022

Linguistique :

- Créer un atelier numérique pour les stagiaires de la permanence (problème de l'équipement numérique- recenser les structures équipées)
- Travail sur l'évaluation commune des bénéficiaires et proposition de formation mixte (distanciel, présentiel, multiplier la fréquence les coordinations.
- Former les formateurs aux outils numériques et au distanciel
- Développement de l'accompagnement des parents allophones dans le suivi de le scolarité de leurs enfants

PILIER COHÉSION SOCIALE

AXE ÉDUCATION

1. Combattre les inégalités d'accès aux savoirs, à l'expression et à la lecture
2. Accompagner les parents dans leur rôle éducatif et favoriser le lien entre les parents et l'école
3. Aider les enfants à accéder aux loisirs, à la culture et aux sports
4. Accompagner les jeunes dans la construction de leur citoyenneté

Éducation - Orientations

☐ Dispositif spécifique politique de la ville - PRE



Les missions du PRE



- Un dispositif politique de la ville porté par la Caisse des Ecoles
- Le volet individualisé de l'axe Education du Contrat de ville

→ 3 missions :

- ✓ Assurer des parcours individuels pour les enfants rencontrant des fragilités
- ✓ Proposer des solutions adaptées aux situations
- ✓ Animer un partenariat local

Un financement de l'Etat: 224 600 euros en 2021

11 actions portées par 6 associations, la caisse des écoles et le CSC Nelly

Roussel qui permettent:

- des suivis individuels
- des ateliers collectifs pour répondre aux besoins des parcours (ateliers pendant les vacances, transition CM2/6ème...)
- Echanges des savoirs avec les professionnels





Catégories de suivis PRE définies par l'Etat

- 1 – Les enfants connaissant des difficultés scolaires ponctuelles liés à un manque de travail ou à un manque d'autonomie
- 2 – Les enfants connaissant des difficultés qui s'expriment dans le champ scolaire, mais qui relèvent d'une difficulté autre, liée à la santé, à la vie familiale...
- 3 – Les enfants rencontrant un cumul de difficultés dues à des multiples causes, avec mobilisation possible des parents
- 4 – Les enfants rencontrant un cumul de de difficultés dues à des multiples causes, sans mobilisation possible des parents.



➤ Programmation 2022



➤ Les orientations définies pour la programmation

- ✓ Renforcer le partenariat avec l'Education Nationale en portant des projets communs au niveau des collèges et des ateliers dans le 1^{er} degré
- ✓ Renforcer les actions parents-enfants et favoriser l'implication des parents
- ✓ Favoriser des espaces de réflexions entre professionnels pour partager les expériences et développer les savoir-faire

➤ Mise en place:

- ✓ 6 dates d'échanges de savoirs animés par des neuropsychologues sur le thème «Des difficultés et troubles des apprentissages»



➤ Bilan 2021: Parcours individuels



133 parcours individuels

Répartition par âge et sexe					
	- de 6 ans	6 à 10	11 à 14	15 et +	Total
Filles	17	39	14	1	71 48%
Garçons	20	42	13	2	77 52%
TOTAL	37 25%	81 55%	27 18%	3 2%	148 100%

218 jeunes en tout ont eu une approche par le PRE

- + 2 Espace Nelly Roussel
- + 38 Lectures nomades
- + 20 Coup de pouce CLE
- + 25 Coup de pouce CLA

➔ Taux d'individualisation de 98,5 %





➤ Bilan 2021, zoom sur les suivis des référentes:

Répartition par âge et sexe				
- de 6 ans	6 à 10	11 à 14	15 et +	Total
Filles	13	32	7	52 39%
Garçons	15	58	6	81 61%
TOTAL	28 21%	90 68%	13 10%	133 100%

Partenaire à l'origine de l'orientation (en %)						
Education nationale	Services Ville	Associations	Famille ou jeune	Amis	CAF	Total
108	1	8	16	0	0	133
81,2%						
Dt Enseignant /médecin/ infirmière scolaire						
57						
53%	0,8%	6%	12%	0%	0%	100%
Dt RASED/AVS						
51						
47%						

Motif de l'orientation initiale (il peut y en avoir plusieurs pour une même orientation)										
Problématiques	Difficultés d'apprentissages et résultats scolaires (dont projet d'orientation scolaire)	Relation école et famille	Situation économique et sociale de la famille (dont suivis démarches administratives)	Manque de confiance en soi, problème d'estime de soi, failles narcissiques	Attitudes et comportements	Santé (dont orientation orthophoniste)	Ouverture sociale et culturelle (dont besoins périscolaires et besoins d'appropriation du territoire)	Relation intrafamiliale complexe	Non maîtrise de la langue, difficultés d'expression orale, illettrisme	Total
(en nombre)	73	12	27	54	43	21	103	11	27	371
(en %)	19,6%	3,2%	7,27%	14,5%	11,5%	5,6%	27,62%	2,9%	7,2%	100%

VILLENEUVE
la-Garennne

➤ ZOOM PRE: Ateliers d'art thérapie



Art thérapie:
Utilisation de la pratique artistique pour développer
l'expression et la relation aux autres

**10 ateliers en 2021
7 à 9 enfants par atelier**

Le public cible :

- GS à CM2
- Différentes fragilités
(Gestion des émotions,
comportement, inhibition,
relations aux autres ...)

Les effets des ateliers :

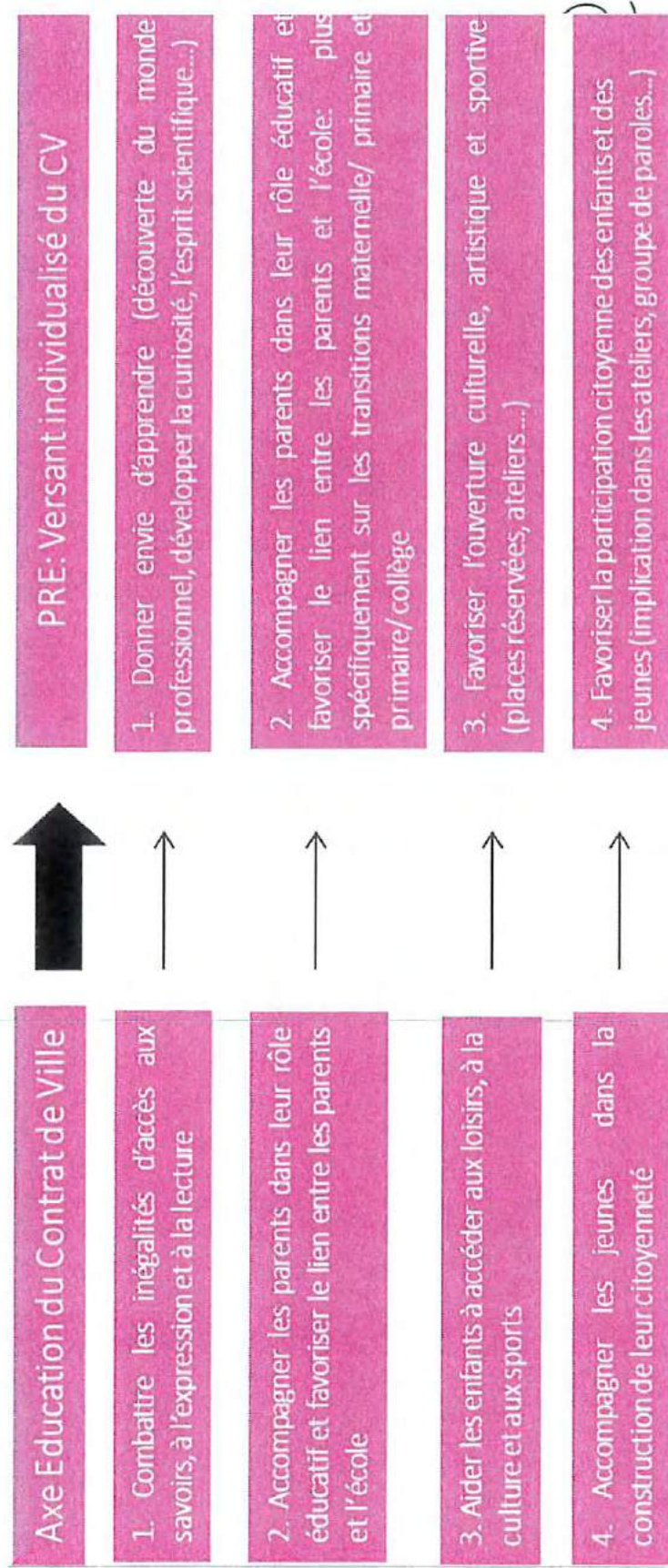
- Mieux-être
- Amélioration de la confiance
en soi
- Meilleure mobilisation dans
le apprentissages
- Socialisation



Inscription dans le Pilier cohésion sociale/ Axe Education du contrat de ville:



- Les enfants connaissant des difficultés qui s'expriment dans le champ scolaire, mais qui relèvent d'une difficulté autre, liée à la santé, à la vie familiale...
- Les enfants rencontrant un cumul de difficultés dues à des multiples causes, avec mobilisation possible des parents



Public : les enfants de 2 à 16 ans

➤ Programmation 2022



Objectifs

Pour 2021, Le PRE s'appuie sur le comité technique du contrat de ville axe éducation :

- Renforcer le partenariat avec l'Education Nationale en portant des projets communs pour le public collégien et des ateliers dans le 1er degré.
- Renforcer les actions parents/ enfants et impliquer les parents autant que possible.
- Favoriser des espaces de réflexions pour les professionnels afin d'échanger pour se former et s'outiller.

➤ Programmation 2022: Demandes des partenaires



2 axes d'intervention:

- Assurer une approche globale, un travail en réseau et la coordination du programme
- Proposer des solutions aux situations de fragilité rencontrées sur le territoire

- **Caisse des écoles** (coordination du programme / Parcours individuels, Actions collectives et ateliers vacances, Médiation culturelle, Prévention du décrochage et continuité éducative)
- **MJC** (accompagnement à la scolarité)
- **CSM Nelly Roussel** (soutien individualisé)
- **Lectures nomades** (Atelier familial d'échange et d'expression en langue française)
- **AVG** (AVG omnisport)
- **La Licorne** (Soin et culture)
- **Association Jean Cotxet** (Service d'accueil de jour éducatif)
- **Les Petits débrouillards** (ateliers scientifiques et techniques)
- **MAVIE** (Lutter contre le décrochage scolaire)

- + **Actions: CRF/ ESJ** (Accueil et accompagnement individualisé des 12-17 ans/ Interventions auprès de groupes restreints/Parents, enfants et école / Accueil et accompagnement individualisé des parents)



→ Programmation PRE - 13 Actions en 2022 – Financement ETAT: 224 600 €

Caisse des écoles		Montant proposé
Actions	Coordination du programme Parcours individuels, Actions collectives et ateliers vacances, Médiation culturelle, Prévention du décrochage et continuité éducative	46 400 € 132 000 €
Partenaires	Actions	Montant proposé
MJC	Accompagnement à la scolarité	13 000 €

CSM Nelly Roussel

7 000 €

Lectures nomades	Atelier familial d'échange et d'expression en langue française	4 300 €
AVG	AVG plongée, judo, gym, tennis	4 000 €
La Licorne	Soin et culture	4 500 €
Association Jean Cotxet	Service d'accueil de jour éducatif	4 000 €
Les petits débrouillards	Ateliers scientifiques et techniques	5 400 €
MAVIE	Lutte contre le décrochage scolaire	4 000 €

45

2 Priorités :

1. Assurer une approche globale, un travail en réseau et la coordination du programme
2. Proposer des solutions aux situations de fragilité rencontrées sur le territoire

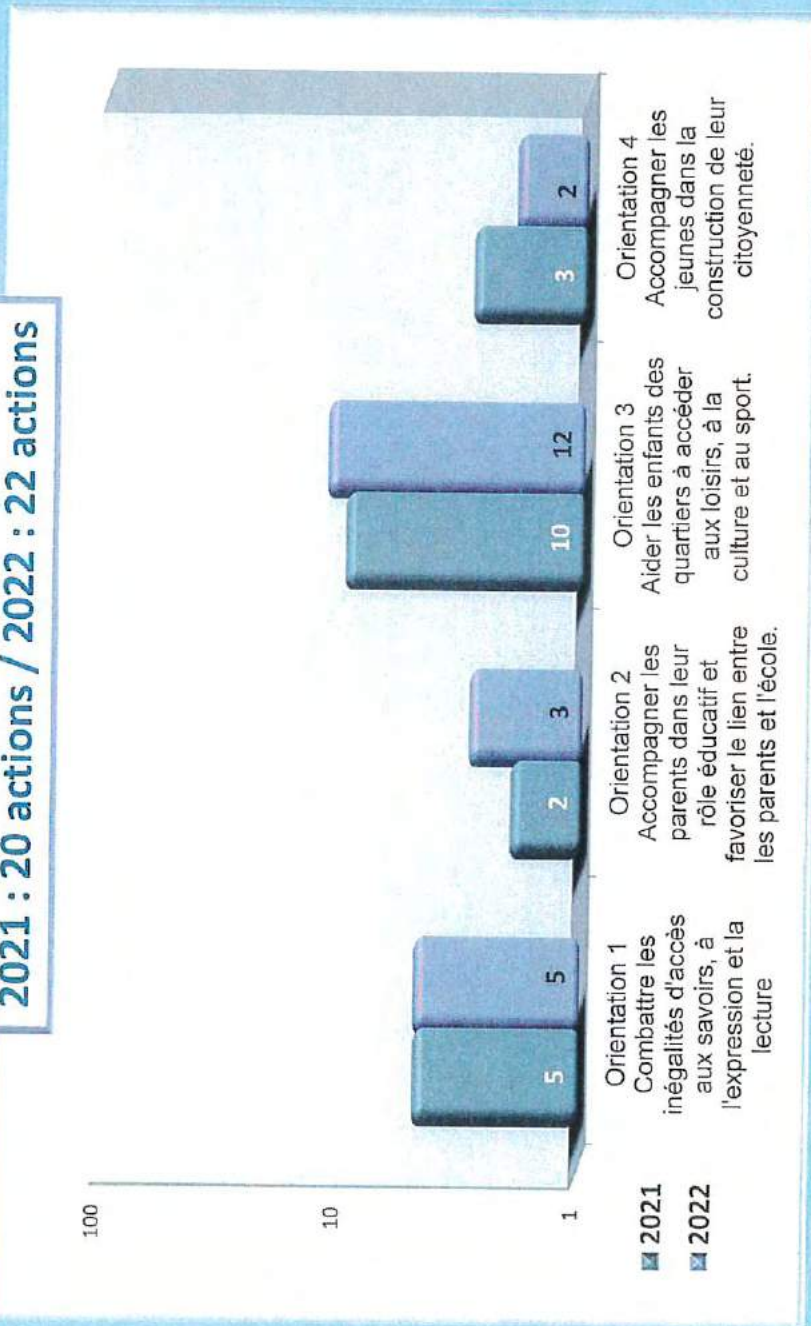
Appel à projets contrat de ville : - Programmation 2021

AXE ÉDUCATION

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_6-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



Axe Education
Comparatif du nombre d'actions
2021 : 20 actions / 2022 : 22 actions



MONTANTS SUBVENTIONS DIRECTES	ETAT - CGET		VILLE		DEPARTEMENT 92	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Axe Education	90 500 €	108 500 €	61 000 €	61 000 €	127 700 €	128 200 €
% EDUCATION / COHESION SOCIALE	30,63%	36,66%	32,62%	32,62%	37,38%	37,45%



→ Programmation contrat de ville 2021 – Axe Education

AXE EDUCATION	PORTEURS	PROJETS 2021
Orientation 1 Combattre les inégalités d'accès aux savoirs, à l'expression et à la lecture	ENSEMBLE	Combattre les inégalités par l'accès au savoir et favoriser la citoyenneté
	MJC	Accompagnement à la scolarité
Orientation 2 Accompagner les parents dans leur rôle éducatif et favoriser le lien entre les parents et l'école	ESPACE NELLY ROUSSEL	Accompagnement à la scolarité
	LECTURES NOMADES	Médiation Culturelle par le biais du livre (LPE)
	ADABE	Accompagnement à la scolarité
	ADABE	Accompagnement à la parentalité
	SOS SOLIDARITE ASSFAM	ASL-SCOLARITE
Orientation 3: Aider les enfants des quartiers prioritaires à accéder aux loisirs, culture, sport	ACCS	Futsal féminin
	NUBIAN SOUL	Voyage Chorégraphique
	LES PETITS DEBROUILLARDS	Education aux sciences et techniques
	MJC	Espace de loisirs enfance jeunesse
	AVG	On joue au volley la Glisse comme vecteur d'apprentissage et de rassemblement
	ECHO DES SANS MOTS	Semaine de promotion des valeurs sportives Il était une fois notre collège
	SERVICE JEUNESSE	Les clubs de la réussite
Orientation 4 Accompagner les jeunes dans la construction de leur citoyenneté	PLUR'ART	Fabuleuses histoires d'arts
	NUBIAN SOUL	Fatalité Zéro
	ACCS	Café Citoyen
	CROIX ROUGE – ESJ	Jeunes-Parents-Ecoles

➤ Focus sur une action subventionnée – Orientation 3 : Aider les enfants des quartiers prioritaires à accéder à la culture :

Il était une fois notre collège par l'association Echo des sans mots

Objectifs :

- Susciter l'intérêt pour les apprentissages et développer l'épanouissement des élèves au sein du collège par une pratique théâtrale.
- Créer une dynamique de travail en groupe en jouant en coopération avec ses camarades (prendre en compte la présence et le regard d'autrui, apprendre à toucher l'autre, vaincre sa timidité ou canaliser son énergie en s'exprimant devant les autres...)
- Mobiliser et développer son imaginaire en jouant un rôle, une situation, mémoriser un texte

Réalisation 2021 :

- Après les temps d'exercices (concentration, respiration, diction) des scènes d'improvisation étaient proposées par les élèves sur différentes thématiques liés à la vie au collège. Le débat avec les élèves leur a permis d'exprimer les problèmes auxquels ils sont confrontés au quotidien : les questions sur la mixité, l'homosexualité, les réseaux sociaux, les différences de traitements entre élèves par les équipes éducatives en l'occurrence par les assistants d'éducation...
- Tous les mardis hors vacances scolaires de 12h30 à 13h30 de janvier à décembre 2021 / 15 élèves par atelier.
- Travail autour de l'éloquence et du débat avec la classe de 3^{ème} : chaque binôme devait travailler son sujet, et trouver ses arguments pour le débat.
- Travail autour de la thématique de l'addiction aux jeux vidéo avec la classe de 5^{ème} : sous forme de mise en abîme pour permettre de se mettre en situation.
- Avec les UPE2A (élèves primo arrivants,) travail autour du langage, de la confiance en soi et de l'expression par le biais des improvisations pour les amener à pratiquer le français.

Exemplarité de l'action :

- Durant ces ateliers, les élèves pouvaient aborder des sujets les concernant : le traitement par affinités avec les assistants d'éducatrices (vécus comme une injustice), l'orientation sexuelle (source de discrimination) ou encore la position délicate des jeunes filles qui ne pouvaient changer de petit ami sans être très mal considérée au sein du collège, autant de sujets dont les collégiennes se sont emparées avec enthousiasme.
- Cet espace d'expression a vraiment permis aux filles de s'exprimer et aux garçons de prendre conscience des formes d'injustices qui existent selon le genre et de rechercher ensemble des solutions équitables.
- Le projet a eu un grand impact dans l'établissement secondaire Edouard Manet et dans la vie des élèves.
- Les enseignants et les assistants d'éducation se sont beaucoup investis pendant tout le déroulé du projet.



Appel à projets Ville Vie vacances - Programmation 2021

VV

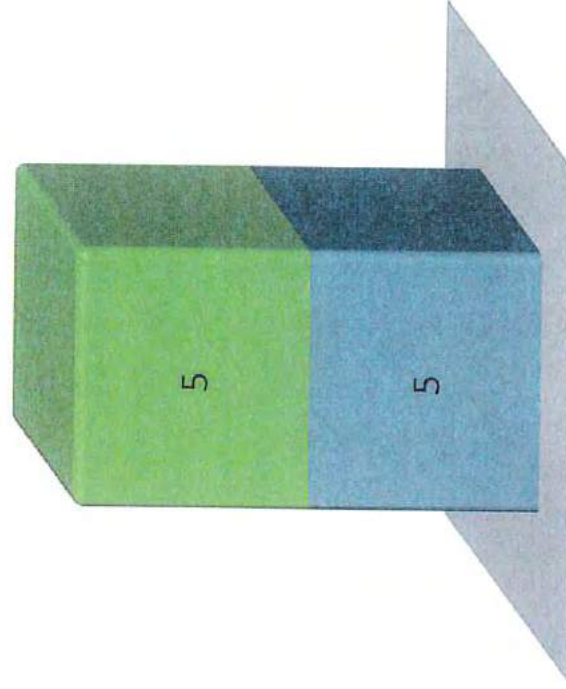


➤ Public : 11 – 18 ans éloignés de l'accès aux loisirs et aux vacances

- 1 L'action proposée doit avoir comme bénéficiaires exclusivement, les habitants du quartier prioritaire Aire 2029
- 2 L'action proposée doit s'inscrire dans une logique :
Educatif / Culturelle / Sportive
- 3 L'action proposée doit obligatoirement respecter l'objectif de mixité (50 % de jeunes filles parmi les bénéficiaires).

Ville Vie Vacances

■ 2021 ■ 2022



Ville Vie Vacances 2021	
Nom du porteur	Intitulé de l'action
AA92	Rallées culturels
ADABE	Favoriser l'ouverture à l'art aux résidences des QPV
GENERATION UNIS	Séjour de A à Z
LECTURES NOMADES	Les vacances Nomades
MJC	Ma ville, Ma région, Mon département
13 000 €	



➤ Focus sur une action subventionnée dans le cadre du dispositif Ville Vie Vacances : Aider les enfants des quartiers prioritaires à accéder à la culture Vacances nomades par l'association Lectures Nomades

Objectifs :

- ✓ Favoriser le vivre ensemble et l'accès à l'offre culturelle, afin de contribuer à l'épanouissement scolaire et collectif.
- ✓ Favoriser l'ouverture sur le monde et l'accès à une culture universelle par la découverte d'autres environnements socioculturels, de lieux remarquables chargés d'Histoire, des codes de la vie sociale.
- ✓ Permettre à 12 jeunes du QPV âgés de 11 et 18 ans, de participer à des rendez-vous culturels et sportifs avec lesquels ils sont peu familiers : excursions, spectacles, visites de monuments du patrimoine national, participation à des activités artistiques...

Réalisation 2021:

- 29 adolescents de 19 familles résidant en QPV ont pu bénéficier du projet : 13 garçons et 16 filles de juillet à août 2021
- Randonnée à Fontainebleau : marche, sensibilisation à l'environnement.
- Manga café à Paris ; lecture individuelle, choix de livres, découverte de l'univers manga.
- Musée de l'Air et de l'Espace Bourget : visite d'avions civils et militaires.
- Opéra de Paris : visite guidée, expo permanente, costumes, salle de spectacle
- Musée de l'Illusion à Châtelet : visite du musée, différents types d'illusions, manipulations et mises en scènes
- Randonnée dans le Val d'Oise : marche Meudon-Val Fleury, sensibilisation à l'environnement, visite du parc de l'observatoire et du musée d'art et d'histoire
- musée du Louvre : découverte des sculptures et de l'arbre aux voyelles, visite de la section Egypte au Louvre



Exemplarité de l'action :

- 100 % des jeunes souhaitent revenir et certains ont fait part de leurs envies de sortie pour l'année (randonnée sur les bords de Seine, sortie canoë, organisation d'un court voyage)
- 40% d'entre eux ont découvert des sites, musées, et pratiquer des activités inédites pour eux.
- En sortie : excellente cohésion de groupe, des jeunes se sont fait des copains au-delà de leur quartier.



☐ Mobilisation du droit commun

AXE ÉDUCATION

Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_6-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



VILLE

▪ **PÔLE ÉDUCATION ET CITOYENNETÉ :**

- Projet éducatif de territoire, articulé autour de 4 valeurs : citoyenneté, cohérence éducative, équité et épanouissement
- Projet jeunesse
- Plan de développement numérique dans les écoles élémentaires
- Etude sur l'offre scolaire actuelle - capacité d'accueil et d'attractivité compte tenu du développement de la Ville

➤ Coordination de l'accompagnement à la scolarité et soutien scolaire pour les collégiens :

Ouvert aux élèves de seconde. Dans le cadre de la coordination des acteurs de l'accompagnement scolaire, depuis maintenant 3 ans, celle-ci veille à la cohérence des actions proposées à mettre en place des temps d'échange et de formation, pour les intervenants des structures d'accompagnement à la scolarité.

De plus, le soutien scolaire municipal propose à chaque vacances scolaires des stages de remise à niveau et de plus en plus d'ateliers autour de l'expression orale par exemple.

➤ Coordination de la prévention et lutte contre le décrochage scolaire :

Une personne est dédiée à la prévention et la lutte contre le décrochage scolaire.

Elle coordonne les actions du dispositif d'accueil de collégiens exclus temporairement et les actions de remobilisation en lien avec les différents partenaires, assure un suivi du jeune durant sa période d'exclusion, et est l'interface entre les collèges, la famille, le jeune et les partenaires.

De plus, elle développe des actions de prévention sur le territoire.

Les échanges de savoirs à destination des professionnels du champ éducatif (professeurs de l'Education national, associations, agents ville) - thématique sur l'année 2021-2022 : Les troubles des apprentissages.

- **SERVICE JEUNESSE :**
 - Club enfant et club ados
 - Coordinations des acteurs intervenant auprès des publics 7-11 ans et 16-25 ans
 - Conseil Municipal des jeunes
 - Accompagnement des jeunes dans leurs projets
 - Elaboration de la politique jeunesse de la ville

▪ **DIRECTION ACTION CULTURELLE:**

– **Centre culturel Max-Juclier :**

✓ 2 spectacles (du 15 au 21 juin, du 11 au 16 octobre) de la maternelle au CM2 / 8 représentations sur temps scolaire et 1 représentation public familial.

✓ 2 spectacles (11 juin et 3 décembre) pour les collèges et lycées et 1 représentation public familial / 2 représentations.

✓ 1 spectacle-débat destiné aux collégiens / 3 représentations. / partenaire collège Manet.

✓ 1 exposition (17 mai - 2 juillet). Organisation de visites pour les écoles en présence de l'artiste.

✓ Fête du livre (18 au 25 novembre) : exposition d'auteur illustrateur jeunesse, lectures, contes, petit salon du livre avec dédicaces / partenaires : école maternelle Jean de La Fontaine, association Lectures Nomades

✓ Projets en lien : ateliers d'écriture et d'arts plastiques dans les écoles maternelles autour du spectacle "Des livres en live.

N.B : Le centre culturel Max-Juclier et l'Espace 89, établissements culturels ont été fermés de janvier à mi-mai 2021 en raison de la crise sanitaire.

– **Cinéma André-Malraux :**

Dispositifs avec l'Education nationale :

- Maternelle au cinéma, MS et GS / 12 classes / 3 films, premiers pas au cinéma, découverte de la salle, projections court-métrage d'animation.
 - Ecole et cinéma, du CP au CM2 / 35 classes / 6 films, découverte d'oeuvres cinématographiques accompagnée d'un travail pédagogique.
 - Collège au cinéma, de la 6e à la 3e/ 20 classes / 6 films, construction des bases d'une culture cinématographique par des projections dédiées et un accompagnement spécifique
 - Lycéens et apprentis, au cinéma 2nde à la terminale / 3 films, sensibilisation à l'éducation artistique conduite par le CNC : films présentés en VOSTF et copies neuves, majoritairement classés art et essai et une part importante d'entre eux sont français et européens.
Atelier avec les écoles
 - "Les enfants des lumières", collège Pampidou, 1 classe de 4e
 - "L'envers du décor", visites salle, cabine de projection adaptés au niveau de classes / 15 visites
- **L'école de musique Claude-Debussy :**
✓ Parcours Education Culturelle et artistique musique et pratique instrumentale.

Trois dispositifs:

1. Eveil Musical, pour les maternelles (toutes les MS ,GS).
2. Pratique instrumentale, pour les CP (toutes les classes).
3. « Un concert sinon plus » rencontres avec des artistes enseignants de l'école municipale de musique et toutes les classes de CM1. Concert en fin de parcours.

L'ensemble des dispositifs sont validés par l' IEN.

Les trois dispositifs seront présents pour 2021/2022, sur l'ensemble des groupes scolaires et écoles, complétés par un accompagnement et un développement du chant choral, dans les écoles.

✓ Poursuite du partenariat avec l'Espace Le Nouveau Monde / Nelly-Roussel : dispositif Démos 2018-2021.

✓ Dispositif CHAM expérimentale avec une classe de 5e du collège Manet en vue de l'ouverture d'une CHAM en 6e en 2022.

- Bibliothèque Aimé-Césaire :

- Propositions d'ateliers et d'animations sur le temps scolaire (accueil de 65 classes de cycle 1 et 2) et poursuite de l'offre d'activités les mercredis et les samedis (ateliers jardinage en partenariat avec les espaces verts municipaux, mise en place d'animations thématiques avec le cinéma André-Malraux)

- Après-midi jeux tous les vendredis, "les p'tits lus" (lectures pour les 4-8 ans) un mercredi par mois, "il était une toute petite fois" (lectures et comptines pour les 0-4 ans) un samedi par mois, "brunch littéraire adultes" (un samedi par mois), "écoutes musicale animée pour le public jeunesse" (une fois par mois), "le nouveau jeu du mercredi" (présentation d'un jeu de société par mois).

- Animations d'été ("Profitons de l'été 2021") chaque semaine pour des publics de toutes tranches d'âge.

- Partenariats avec les crèches et haltes garderies de la ville (4 structures) avec dépôt de valises de livres.

- Accueil de groupes adolescents et adultes allophones en partenariat avec le collège Edouard Manet (UP2A - Unité Pédagogique pour Allophones Arrivants - et EOPRE - Ecole Ouverte aux Parents pour la Réussite Educative)

Objectif global pour 2022 :

Mettre en place un partenariat avec la MAS de l'Hôpital Nord 92 (Maison d'accueil spécialisée) pour une action de bibliothèque hors les murs.



☐ DIRECTION DES SPORTS :

▪ **L'Ecole Municipale des Sports (EMS) :**

l'E.M.S. accueille chaque mercredi en période scolaire les enfants âgés de 3 à 12 ans. Loin du terrain de la compétition, l'école joue la carte de la découverte et du vivre ensemble. Le public accueilli se divise en 2 familles « maternelle » et « élémentaire ».

▪ **Les Gymnases Ouverts :**

Pendant toutes les vacances scolaires, les jeunes âgés de 8 à 25 ans sont accueillis de 14h à 18h et de 18h30 à 20h30, du lundi au vendredi. Durant la période estivale, deux lieux d'accueil sur la ville en extérieur pour pratiquer des activités sportives le samedi et le dimanche de 15h à 18h.

▪ **Les autres activités sportives :**

- ✓ Les « Jeux du Stade » : Manifestation familiale, ludique et participative intégrée à la Fête de la Ville.
- ✓ Le « Mil 'Pattes » : Cross Scolaire par niveau de classe regroupant les 2000 élèves de la ville

Crise sanitaire en début d'année 2021 :

Certaines activités ont été temporairement suspendues, d'autres réorganisées pour répondre aux règles sanitaires en vigueur.

Mise en œuvre d'une continuité avec des activités sportives en extérieur.

Gymnase ouvert et
Centre équestre sur le dispositif Vacan'sport



- **DIRECTION VIE ASSOCIATIVE :**
 - Soutien à la structuration et au développement des associations
 - Soutien au fonctionnement sous forme de subventions directes (1,5 M€)
 - Mise à disposition de locaux à titre gratuit – subventions indirectes (2,2 M€)
- **DIRECTION PETITE ENFANCE ET COORDINATION PARENTALITE :**
 - Lieu d'accueil parents enfants (RPE: Relais Petite Enfance)
 - Réunions information Espace Famille
 - Coordination parentalité
- **DIRECTION ESPACES SOCIO-CULTURELS :**

MISE EN ŒUVRE DE L'AXE EDUCATION DU PROJET SOCIAL 2020-2023 (AGRÉMENT CAF) :

- Actions Parentalité dont REAAP et LAEP (CAF) :**
 Informations collectives parentalité – Samedi en familles et développement des actions parents enfants de 0 à 3 ans :
- Poursuite de l'Atelier P'tit Ludo (accueil LAEP hebdomadaire)
 - Lancement des Lundi des tout-petits : rdv mensuel culturel, sportif et de loisirs pour les tout-petits et leurs parents

Sorties familiales et animations familiales vacances scolaires : + de 30 sorties proposées par an.

Projet DEMOS en partenariat avec la Philharmonie de Paris, en lien avec le PRE et l'école municipale de musique.

CLAS : Accueil des élèves du CP à la 3^{ème} 4 jours par semaine et accueil des lycéens le mercredi. Développement des apports culturels avec une journée hebdomadaire dédiée aux projets trimestriels.

AQS : animation de proximité - ateliers de découvertes - accompagnement des publics jeunes durant les vacances scolaires

La situation sanitaire a eu un impact fort sur les publics que nous avons accompagné et sur la mise en place de nos ateliers. Nos réflexions nous ont amenés à repenser notre façon de travailler auprès des habitants: Visio, téléphone, mail, etc.

Les craintes étant fortes durant le 1er confinement pour les habitants, cela n'a pas permis pour autant, de retrouver l'ensemble de nos publics au moment de la reprise.

DÉPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE

■ **Contrat de Développement Département-ville 2018-2020**
: soutien financier aux établissements d'accueil de jeunes enfants, aux activités culturelles, à la politique de la ville.

■ **Pôle éducation, sports et construction - Droit commun et Politique volontariste et une direction composée de :**

Un service actions éducatives et de la citoyenneté qui déploie une offre large de soutien aux établissements scolaires à la municipalité et aux associations avec :

– **Une unité projets éducatifs territoriaux** : dotations financières attribuées à chacun des collèges qui en fait la demande en répondant à un appel à projets par dispositif : ERMES, PREMIS, classes créatives...

– **Une unité de la médiation éducative** : mise à disposition de personnel dans chacun des collèges qui en fait la demande – deux postes pour chacun des établissements de la ville.

– **Une unité prévention et citoyenneté** : allocation de subventions à des porteurs qui en font la demande via la commune en répondant à un appel à projets : co-financement à la hauteur de 30 % + financement à hauteur de 50% du poste de coordinateur CLSPD.

– Une unité coordination des territoires (Villeneuve, Asnières, Gennevilliers)

Une personne implantée à Villeneuve, chargée de :

- ✓ Assurer l'interface entre les acteurs accompagnant les jeunes des Hauts de Seine
- ✓ Veiller à la cohérence et l'articulation des politiques sociales, éducatives et de prévention de la délinquance
- ✓ Proposer des actions globales et innovantes (réussite éducative, citoyenneté)

Une mission Environnement Numérique des Collèges (ENC)

ayant pour mission le développement des usages du numérique par l'accès à un portail de services, des équipements et une assistance à l'utilisation. S'ajoutent à cela le don d'ordinateurs recyclés et le porte-monnaie électronique PASS +78/92.

■ **Une direction sport pour tous :**

- Un service éducatif
- Un service scolaire, sport et handicap, et initiatives jeunesse : dispositifs « Trophée aventure », « Plein air », « Azimut »...

- **Pôle culture et attractivité du territoire avec entre autre :**
- Un service de coopération territorial
- Un service des projets artistiques et événementiel : action de sensibilisation « Eteignez vos portables », « chœur de collègue », « collègue au cinéma »...

Une unité des politiques environnementales : animation, mise à disposition de moyens matériels pour les collèges qui en font la demande, label « éco-collège... »

▪ **Pôle logement patrimoine et territoire avec entre autre :**

- Un service habitat et Politique de la ville
- Un service contractualisations et subventions

PRÉFECTURE DES HAUTS-DE-SEINE

- **Appels à projets crédits de droit commun**
- FDVA - Fonds de Développement de la Vie Associative
- FIPDR – Fonds interministériel de prévention de la délinquance et de la radicalisation
- Egalité Homme-Femme
- DILCRAH - Lutte contre les discriminations
- CNDS - Développement pratique sportive et soutien aux projets des associations
- ANCV - Agence Nationale pour les Chèques Vacances
- DRAC Idf -culture
- Jeunesse et éducation populaire
- **Poste adultes relais et service civique.**

Perspective 2022 :

- Déploiement du programme des cités éducatives :
Objectif : améliorer les conditions de réussite des enfants et des élèves.
- Déploiement du programme « cités de la jeunesse » :
Objectif : Favoriser la réussite sur plusieurs domaines des 16-25 ans
- Mise en œuvre du Plan régional d’insertion de la jeunesse d’Île-de-France (PRIJ) .
Objectif : améliorer la prise en charge des décrocheurs et les orienter vers des formations ou vers l’emploi.
- Assurer une bonne coordination entre tous ces dispositifs

RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Dispositifs régionaux mobilisés en faveur de la réussite de tous les élèves - lycéens et dans une visée d’accès à la citoyenneté pour tous

Objectifs :

- Construire un projet, acquérir un diplôme et poursuivre des études
- Exercer sa citoyenneté et développer l’engagement
- S’émanciper, accéder à la culture et aux loisirs
- Lutter contre le décrochage scolaire et développer l’aide aux devoirs

DSDEN DES HAUTS-DE-SEINE

- Décharge de classe des directions d'école
- Volume de décharge plus important en éducation prioritaire.
- **Déploiement des conditions d'enseignement adaptées aux besoins des élèves en éducation prioritaire, 100%** des classes de CP et de CE1 dédoublées en éducation prioritaire
- **Deux dispositifs « Scolarisation de moins de trois ans »**
- **Accompagner les parents : les outiller et les informer sur les codes de l'école**
Continuité de la mise en œuvre du dispositif « Ouvrir l'école aux parents pour faciliter la réussite des enfants ».
- **Poste de coordonnateur de Réseau d'Éducation Prioritaire**

Développement des relations de travail entre les écoles, le collège et les partenaires de réseau.

- **Accompagnement éducatif :**

Prise en charge par les enseignants d'ateliers éducatifs (jeux d'échec...) sur temps périscolaire qui intègre par exemple le financement intégral des ateliers « Coups de pouce » de la ville.

- **Découvrir le monde économique et professionnel dans le cadre du parcours avenir :**

Dispositif « mon stage de troisième » : 30 000 stages proposés aux élèves de 3^{ème} en REP et REP+

✓ Plateforme « mon stage de troisième » et portail

✓ De nombreux élèves ont effectué un stage grâce à une sollicitation directe d'un partenaire, d'une association, d'une entreprise ou autre organisme

Pour le premier degrés:

- HSE (heures supplémentaires effectives (activités périscolaires encadrées par des enseignants avec des ateliers à visée sportive, culturelle ou scientifique)
- Les SRAN (stage de remise à niveau) encadrés par les enseignants durant les vacances (Toussaint; printemps, été).

Cité éducative régionale :

Renforcer les coopérations locales

Le territoire de Villeneuve-la-Garenne a été retenu en septembre 2019 par le Préfet d'Île-de-France dans le cadre du dispositif des cités éducatives régionales.

Ce projet vise à intensifier les prises en charge éducatives des enfants à partir de 3 ans et des jeunes jusqu'à 25 ans, avant, pendant, autour et après le cadre scolaire. La feuille de route de la cité éducative de Villeneuve-la-Garenne doit être co-construite par les acteurs de terrain : élus locaux, services de l'État et associations.

CAF du 92

- **Soutien au développement de l'accueil collectif**
- ✓ Financement de la création de places en crèche
- ✓ Financement du fonctionnement des établissements d'accueil de jeunes enfants
- ✓ Rénovation des équipements d'accueil du jeune enfant
- **Soutien au développement de l'accueil individuel (RAM..)**
- **Soutien à l'accès aux loisirs et aux vacances** (dispositif « Vacaf », soutien fonctionnement Alsh...)
- **Développement Prestation de service Jeunes**
- **Accompagnement des communes dans la signature et renouvellement des PEDT – Projets éducatifs territoriaux et Plans mercredi**

- **Appels à Projets** (Handicap, insertion, jeunes)
- **Prévention de la radicalisation / Promeneurs du net**
- **Pilotage des CTG - Conventions territoriales globales**
- **Logement et amélioration du cadre de vie** (Prévention des impayés et expulsions, lutte contre la non décence...)
- **Accès aux droits et inclusion numérique**
- **Schéma départemental de services aux familles**
- **Soutien à la fonction parentale et à l'animation de la vie locale :**
- ✓ LAEP - Lieux d'Accueil Enfants-Parents
- ✓ Médiation familiale
- ✓ Espaces de rencontre
- ✓ CLAS - Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
- ✓ Projets REAAP - Réseau d'Ecoute, d'Appui, et d'Accompagnement à la Vie Locale
- ✓ Centres sociaux
- ✓ FJT – Foyers jeunes travailleurs
- ✓ Aide à domicile
- ✓ vacances en famille avec accompagnement social

QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

LE POLE EDUCATION :

Consolider le réseau d'acteurs dédiés à l'éducation, à la jeunesse et développer les savoir faire et le partage d'expérience ;

PRE : ÉLÉMENTS DE BILAN 2021

Constat de familles fragilisées et difficultés scolaires pour les CP/CE1:

Nouvelle dynamique et adaptation avec la crise sanitaire

- Interventions lors des stages de soutien scolaire en lien avec la coordination de lutte contre le décrochage scolaire et l'ESJ (ateliers d'expression orale)
- Travail avec les structures de la coordination de l'accompagnement scolaire sur l'orientation des familles
- Atelier jeu mené sur le long terme
- Depuis septembre: installation du PRE à Jean Moulin
- Soutien des clubs coup de pouce lecture et langage (45 enfants)
- Poursuite des ateliers vacances : 13 ateliers vacances. Des ateliers qui se développent hors les murs (Académie Fratellini, Sorties à la Cité des Sciences avec les Petits débrouillards)
- Échanges des savoirs sur troubles des apprentissages : 3 séances ont été menées de Septembre à Décembre 2021 (les troubles DYS, le TDAH, le HP)

Pour consolider le travail en réseau, la ville a mis en œuvre de nombreuses coordinations : coordination parentalité, coordination des acteurs de l'accompagnement scolaire, coordination PRE, coordination jeunesse, coordination 16-25 ans, coordination de lutte contre le décrochage scolaire etc...

AU REGARD DE LA CRISE SANITAIRE Y A-T-IL EU UNE ADAPTATION DE CES PRIORITÉS

PRE:

- 1° Mise en place d'un dispositif de soutien scolaire à distance pendant le 1er confinement, piloté par la coordination de l'accompagnement scolaire. 92 élèves touchés.
- 2° En raison de la crise sanitaire, les actions habituellement portées par la coordination n'ont pas pu être mises en place
- 3° Début septembre, démarrage timide des inscriptions dans les structures d'accompagnement scolaire. Là où en 2 semaines la quasi totalité des places étaient prises, là il aura fallu attendre mi-octobre/fin novembre pour que toutes les structures soient quasiment pleines
- 4° Décembre. La plupart des structures d'accompagnement scolaire ont atteint leur capacité maximale d'accueil de jeunes. La coordination accompagne environ 400 jeunes.
- 5° Janvier. Reprise des actions communes. Temps d'échanges à destination des intervenants.

QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

COORDINATION PARENTALITÉ

Coordonner les actions du territoire à destination des parents, de sorte à favoriser l'implication des familles et les accompagner dans leur rôle éducatif, notamment les familles les plus vulnérables :

- Une coordination des lieux d'accueil parents-enfants a été mise en place fin 2019 réunissant les services de la ville et les partenaires intervenant sur cette thématique : espaces socio-culturels et équipe des ateliers du P'tit Ludo, RAM et équipe du LAPE, MJC, Lecture Nomade, PMI.

Visite des différents lieux, reprise les objectifs des lieux d'accueil enfants-parents, rencontre de l'interlocutrice de la CAF sur ce sujet, avancement des démarches de labellisation. Les ateliers du P'tit Ludo, lieu d'accueil parents enfants, au sein du Nouveau Monde a été labellisé en fin d'année 2020. Cette labellisation est en cours pour le lieu d'accueil municipal hébergé au sein du RAM. Ces réunions ont permis d'avancer sur le projet de lieu d'accueil parents enfants qui existe à la maison de la cité et à l'association Lecture Nomade.

- La coordination parentalité a contribué à l'organisation de deux cafés des parents avec l'association ADABE et le collège Pompidou dont le deuxième en mars 2020.
- Dans le cadre d'un financement CLSPD : 4 séances/ateliers pour les parents d'adolescents ont été organisés avec la contribution de l'association Parents et Talents.

- La collaboration a été renforcée avec la coordination de prévention et de lutte contre le décrochage scolaire, avec un accompagnement proposé aux parents des jeunes collégiens exclus.

- La même collaboration a été également initiée avec l'accompagnement à la scolarité.

COORDINATION LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

20 jeunes sur l'année 2021 ont été reçus dans le cadre du dispositif d'accueil de collégiens exclus.

- 19 sur l'année scolaire 2020-2021 (de Septembre 2021 à Mars 2022)

- 2 en mesures conservatoire en attente d'un conseil de discipline et 3 en mesure de responsabilisation

- 1 jeune reçue s à la Fabrik dans le cadre des ateliers de remobilisation

- Renforcement du volet parentalité avec orientation de quelques parents vers la coordinatrice parentalité

- Renforcement du partenariat avec la VAVUPS via l'accompagnement de jeunes en binôme

- Action transition CM2-6ème en lien avec l'ESJ étendue à tous les groupes scolaires sur la ville

- En partenariat avec l'Education nationale, mise en place d'un Pôle Harcèlement (actions déjà mises en place : ateliers de sensibilisation et formation des professionnels + action de sensibilisation des réseaux sociaux à toutes les classes de 5ème du collège Manet)

QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

CENTRE SOCIAL :

Consolider le réseau d'acteurs dédiés à l'éducation, à la jeunesse et développer les savoir-faire et le partage d'expérience ;

- Participation active à la coordination de l'accompagnement à la scolarité :
- Mise en place de créneaux d'accompagnement à l'écriture des rapports de stage
- Projet Défi Lecture à l'échelle de la coordination de l'Accompagnement à la scolarité, services ville et associations
- Soutien scolaire à distance mis en place de manière coordonnée et mutualisée
- Développer les actions destinées au 16-25 ans et renforcer la lutte contre le décrochage scolaire :
- Coordonner les actions du territoire à destination des parents, pour favoriser l'implication des familles et les accompagner dans leur rôle éducatif, dont les familles les plus vulnérables ;
- Action Atelier P'tit Ludo et Lundi des Tous Petits au Nouveau Monde, Action du RAM hors les murs au Nouveau Monde pendant les petites vacances scolaires.
- Conférences parentalité ;
- Dépendances, adolescents et numériques avec Trait d'Union – Oppellia;
- Fini les écrans...et maintenant on fait quoi ? avec la CAF 92 et le CD 92;

AU REGARD DE LA CRISE SANITAIRE Y A-T-IL EU UNE ADAPTATION DE CES PRIORITÉS

CENTRE SOCIAL :

Propositions d'action en lien avec le contexte de la crise :

- Contenus prenant en compte le contexte économique, social et sociétal post-déconfinement
- Accentuer le travail lié à la fracture numérique
- Poursuivre le soutien scolaire surtout après le 15 août
- Sensibilisation au développement durable : focus sur la responsabilité environnementale
- Solidarité : valorisation des acteurs en première ligne
- Valorisation des initiatives solidaires des associations et des habitants
- Accompagner la sortie du dé-confinement atelier de sensibilisation, retour d'expérience, etc.

La crise sanitaire a contribué à la consolidation du réseau d'acteurs puisqu'un dispositif unique a été mis en place pour l'ensemble des habitants : le soutien scolaire à distance : mettre en lien un animateur compétent avec un élève/une famille.

Les ressources de la ville ont été mutualisées, tant au niveau de la coordination que des animateurs.

Toutefois, l'action du soutien scolaire individuel n'a pas permis pendant cette période de développer les apprentissages par des pratiques hors cadre scolaire, ni le travail collectif, qui sont au cœur du projet de l'AS du Nouveau Monde.

AXE EDUCATION

ELÉMENTS DE BILAN 2021

QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

CENTRE CULTUREL :

Bilan 2021 : L'année a été sérieusement contrainte du fait de la fermeture des équipements culturels de janvier à mai, toutefois, les objectifs ont été en grande partie atteints. Il reste à peaufiner le travail de médiation culturelle en direction des habitants, afin de les impliquer davantage.

Objectifs 2022 :

- **Consolider l'offre artistique et culturelle** au travers des spectacles, concerts, expositions, séances de cinéma, animations et ateliers proposés au jeune public sur le temps scolaire et le parcours d'éducation artistique autour de la musique et la pratique instrumentale.
- **Fidéliser les publics sur l'offre culturelle par un travail de médiation**
- **Poursuivre les partenariats avec les services municipaux ou associations** pour les publics éloignés des pratiques culturelles : petite enfance, espace socioculturel Nelly Roussel, service jeunesse, MJC...
- **Encourager l'expérimentation et la participation des habitants**
- **Élargir les publics** par une programmation tout public, hors-les-murs.

Illustration: Activités écoles maternelles juin 2021 et dispositif cinéma



QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

SERVICE VIE ASSOCIATIVE :

- Au regard de l'objectif « Participation des habitants et promotion des valeurs de la République », le service vie associative s'est attaché à susciter, **soutenir et promouvoir** les initiatives citoyennes par le biais de son club de bénévoles
- 186 personnes inscrites dont 38 nouveaux inscrits en 2020, et 52 missions effectuées en 2020 au sein des associations ou services de la ville.

AU REGARD DE LA CRISE SANITAIRE Y A-T-IL EU UNE ADAPTATION DE CES PRIORITÉS

SERVICE VIE ASSOCIATIVE :

• La crise sanitaire a contribué à décupler les initiatives solidaires et citoyennes, afin de venir en aide aux habitants les plus isolés. Le service vie associative, par le biais de son club de bénévoles, a mobilisé une trentaine de couturières bénévoles et leur a fourni le tissu et les élastiques nécessaires afin de confectionner 3 000 masques lavables aux normes AFNOR. Le service vie associative a également fait appel au club de bénévoles et aux associations pour le soutien scolaire à distance porté par le service Actions éducatives.

• Le service vie associative a par ailleurs recensé, encouragé et accompagné les nombreuses initiatives associatives durant cette période.

Projets relatifs à l'objectif nouvellement inscrits dans l'annexe au contrat de ville (2020-2022)

MISSION LOCALE « AGIR SUR LES MOBILITÉS »

Répond à l'engagement : « Développer les actions de proximité visant à « aller vers les habitants les plus isolés ». Il se mettra en œuvre à la rentrée suite aux contacts pris et à l'achat de 3 casques de réalité virtuelle (de présentation des métiers)

CENTRE SOCIAL

Actions de proximité sur tout le territoire communal et sur divers temps pour aller-vers tous les publics et notamment les plus fragiles et pour proposer des horaires convenant à tous

SERVICE VIE ASSOCIATIVE

Le service vie associative a soutenu et accompagné depuis le début de l'année des associations afin de contribuer à la mise en œuvre d'actions de proximité visant à aller vers les habitants les plus isolés, et encourageant la mobilité et les échanges entre habitants des différents quartiers de la ville

La crise sanitaire a contribué à décupler les initiatives

solidaires et citoyennes, afin de venir en aide aux habitants les plus isolés par le biais du club de bénévoles



Perspectives 2022

PILIER COHÉSION SOCIALE

AXE ÉDUCATION



Education - Perspectives 2022

- Consolider le réseau d'acteurs dédiés à l'éducation, à la jeunesse et développer les savoir-faire et le partage d'expérience
 - Renforcer le partenariat avec l'Education Nationale en portant des projets communs au niveau des collèges et des ateliers dans le 1^{er} degré
 - Créer un dispositif dans le cadre de la cité éducative, qui considère l'enfant dans sa globalité éducative (scolarité, insertion, culturel, sport, etc),
 - Renforcer les actions parent-enfant et favoriser l'implication des parents
 - Favoriser des espaces de réflexion entre professionnels pour partager les expériences et développer les savoir-faire
 - CYBER HARCELEMENT : Développer des formations sur le harcèlement liées aux usages numériques (méthode PICASS) en direction de l'ensemble des professionnels qui interviennent sur l'éducation : L'Education Nationale a mis en place en 2020 un Pôle harcèlement (participants : professionnels des établissements scolaires)
 - Articuler la coordination portée par l'Education Nationale/ service Actions éducatives , à l'ensemble des porteurs d'actions
 - Créer des lieux d'échange dédiés aux parents dans le cadre de la coordination parentalité
- Développer les actions dédiées aux jeunes de 16-25 ans
 - Accompagnement à la scolarité : réflexion à mener afin d'identifier quelles actions/supports de liaison entre Education Nationale et les structures d'accompagnement à la scolarité et les parents peuvent être mis en place
 - Le Conseil Départemental souhaite soutenir un point d'écoute jeunes avec une dimension psychologique
- Lutte contre la fracture numérique : Mise en place d'une coordination numérique et déploiement des conseillers numérique et PASS numérique

Santé - Orientations

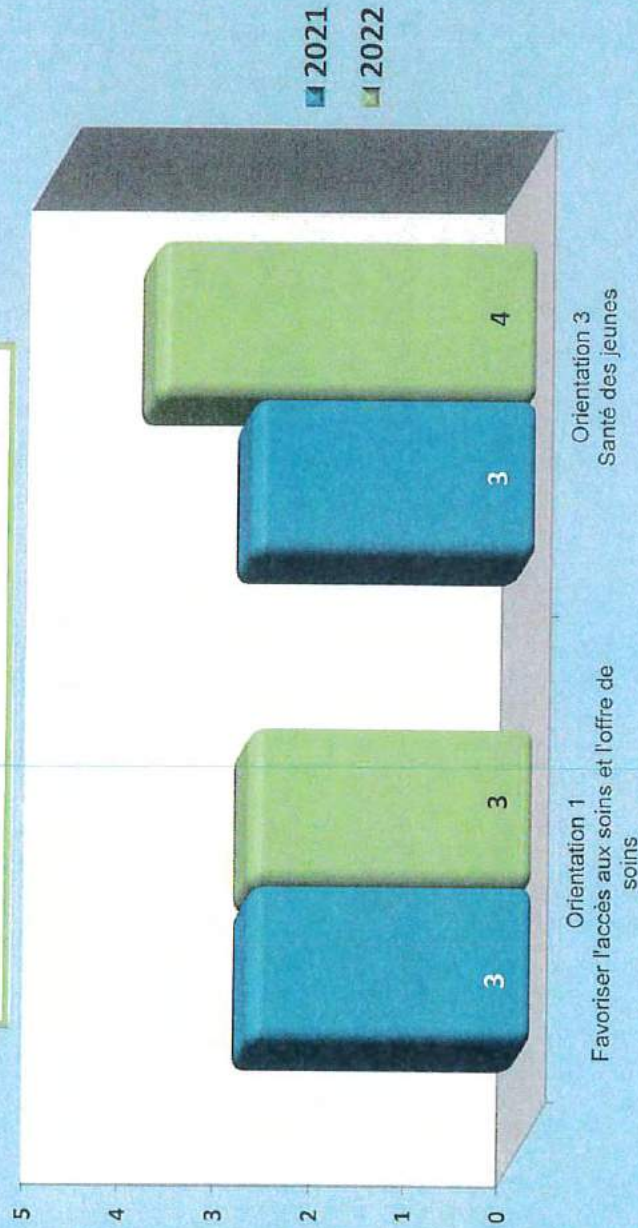
PILIER COHÉSION SOCIALE
AXE SANTÉ
1. Accès aux soins et l'offre de soins
2. La périnatalité
3. La santé des jeunes
4. La santé mentale

Appels à projets contrat de ville

AXE SANTÉ - Programmation 2021



Axe Santé
Comparatif du nombre d'actions
2021 : 6 actions / 2022: 7 actions



MONTANTS SUBVENTIONS DIRECTES	ETAT – CGET		VILLE		DEPARTEMENT 92	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Axe Santé	52 000 €	53 000 €	30 500 €	30 500 €	22 500 €	24 683 €
% SANTE / COHESION SOCIALE	17,60%	17,91%	16,31%	16,31%	6,59%	7,21%

	ORTEURS	ROJETS 2021
Orientation 1 Favoriser l'accès aux soins et l'offre de soins	CROIX ROUGE	Promotion de la Santé globale Prévention nutrition bucco-dentaires
	CCAS	Coordination des partenaires de l'ASV
Orientation 3 Santé des jeunes	CROIX ROUGE ESJ	Questions sur Soi et sur les Autres Garçons & Filles Prévention Santé jeunes (parcours d'autonomisation/ accueil spécifique/ actions collectives)
	OPPELIA	Prévention des addictions et réduction des risques des consommations et usages

➤ Focus sur une action subventionnée : Orientation 3 - Santé des jeunes Prévention des addictions et réduction des risques de consommation et usage par l'association Oppelia

Objectifs :

- Aider les jeunes à faire des choix et à réfléchir à leurs positionnements face aux consommations de substances psychoactives ou d'usages excessifs (écran, jeux vidéo...)
- Sensibilisation auprès des enseignants et du réseau de professionnels de la ville, d'animations collectives auprès des élèves de première des deux lycées.
- Animations collectives auprès des groupes Garantie Jeunes.

Réalisation 2021 : 292 bénéficiaires et 17 ateliers

- Lycée Michel Ange :
 - formation des enseignants en décembre 2021
 - accueil des BTS (38 jeunes touchés / 4 entretiens)
 - programmation des classes en janvier 2022
- Lycée Petit :
 - formation des enseignants en novembre 2021
 - 1 stand : 50 jeunes, 4 entretiens
 - accueil des BTS (32 jeunes touchés / 5 entretiens)

• Mission locale :

- 145 jeunes dans 11 groupes

• Professionnels :

- 23 lors d'un petit déjeuner

Seule difficulté : mise en place des actions collectives avec les premières du Lycée Michel Ange (demi-jauge toute l'année).
Pour compenser, l'association a vu plus de jeunes sur certains stands et ateliers.



Exemplarité de l'action :

- Situer les prises de risque (qui peuvent se trouver en amont de conduites addictives) dans une approche globale de ce que vivent les jeunes, principalement au regard de contextes environnementaux, sociaux et familiaux.
- Diminuer autant que possible le délai entre l'apparition des premiers signes d'une pathologie et la mise en œuvre de traitements ou de prises en charge adaptées.
- Il s'agit de mettre en réflexion les individus afin de promouvoir des comportements favorables à la santé considérant que les comportements ne sont pas figés que la personne est toujours en capacité de changer, de modifier ses perceptions et ses comportements
- C'est pourquoi Oppelia intervient :
 - En intervention précoce en développant les interventions sur le thème des conduites addictives auprès des jeunes,
 - Et au préalable auprès des professionnels qui entourent ces jeunes.



□ Dispositif spécifique politique de la ville Atelier Santé Ville

→ SANTÉ :

ATELIER SANTÉ VILLE



OBJECTIF PRINCIPAL : réduire les inégalités sociales et territoriales de santé

Bilan 2021

Actions

Actions de prévention de santé publique

• **Actions anti COVID**

Public cible : l'ensemble de la population de VLG

a) **Vaccination anti COVID :**

→ Organisation et Pilotage par le CCAS :

- Mars / Juin : 8 journées de vaccination
- Mars / Avril : Transports au Centre de Asnières

b) **Dépistage COVID.** Journées de dépistage par l'ARS : participation et soutien.

c) **Communication COVID :** pédagogie et information via les canaux de la Ville

→ SANTÉ :

ATELIER SANTÉ VILLE



OBJECTIF PRINCIPAL : Réduire les inégalités sociales et territoriales de santé

Bilan 2021

Actions

Animation territoriale

• **Coordination Santé :**

- Définition (de janvier à novembre) et signature (en novembre) du Contrat Local de Santé : mobilisation des acteurs locaux pour travailler ensemble sur des objectifs partagés.
 - Valorisation des actions existantes et mutualisation des projets
- Public cible : l'ensemble de la population de VLG

- **Coordination Santé des jeunes:** Fédérer les partenaires pour optimiser et valoriser les actions proposées à ce public spécifique, dans le cadre de la Convention entre la MILDECA et le CCAS de VLG. Actions de la Convention MILDECA / CCAS, avec ajustements cause COVID.
 - Mise en suspens du Programme Primavera.
- Public cible : les jeunes de VLG

- « **Le Pt déjeuner des partenaires** » (6 Juillet 2021) en partenariat avec Espace Santé Jeune et Trait-Union / Oppelia. 20 participants

→ SANTÉ :

ATELIER SANTÉ VILLE



OBJECTIF PRINCIPAL : réduire les inégalités sociales et territoriales de santé

Bilan 2021

Actions

Animation territoriale

• **Installation professionnels de santé** :

Aide, soutien, etc.

Public cible : l'ensemble de la population de VLG.

- Ouverture d'un centre Ophtalmologie en mai
- *Projet en cours : ouverture d'un centre de radiologie à côté de l'HN92.*
- *Projets en cours : mise en place de 3 Maisons de Santé Pluridisciplinaires*

Actions de prévention de santé publique

• **Nutrition** (alimentation saine et équilibrée + activité physique /sportive)
Projet multi-partenarial « Semaine de la santé - Edition 2021» (1 semaine en Juin): actions pour promouvoir la nutrition, avec ajustements cause de COVID.

Public touché → plusieurs centaines de personnes = 300 personnes au stand de glaces, 50 personnes aux velomixeurs, 120 personnes aux ateliers bucco dentaires, 40 personnes à la Bibliothèque, tous les bénéficiaires des cantines de VLG, tous les enfants des crèches et des haltes garderies de VLG, etc...

• **Ateliers « Bien être et équilibre »**, en partenariat avec le Service des sports et l'association « Team Rei Jin », les 7 et le 14 mars.
Public touché : 21 personnes

→ SANTÉ :

ATELIER SANTÉ VILLE



OBJECTIF PRINCIPAL : réduire les inégalités sociales et territoriales de santé

Bilan 2021

Actions

Actions de prévention de santé publique

- **Dépistage de l'audition**, à l'occasion de la Journée Nationale de l'Audition, le 23 mars.
Public touché : 20 personnes.

- **Collectes de sang**,
3 collectes en collaboration avec l'EFS : 19 mars, 14 mai et le 13 décembre.
Public touché : environ 100 personnes

- **Santé bucco-dentaire** le 15 juin, pendant la semaine de la santé : actions de sensibilisation à l'Espace Nelly Roussel et l'Atelier.
Public touché : 120 personnes.

- **Sensibilisation au Diabète**, le 11 juin : stand au marché.
Public touché : 25 personnes

- **Sensibilisation au cancer du sein**, à l'occasion d'Octobre rose, actions de sensibilisation : « Thé / café Octobre Rose », stand au marché, stand à la *Croix Rouge*, *journée tennis à l'AVG*.
Public touché → plusieurs dizaines de personnes : 50 personnes stand au marché, 25 personnes The /café, etc.

☐ Mobilisation du droit commun

AXE SANTE



VILLE

CCAS :

- Coordination et animation territoriale
 - Actions de prévention de santé publique
- Soutien financier aux associations : Centre de santé et Espace Santé Jeunes de la Croix-Rouge

DÉPARTEMENT DU 92 : PÔLE SOCIAL

DÉPARTEMENTAL

Un accueil pour tous à chaque étape de la vie, de la petite enfance au grand âge

- Une équipe pluridisciplinaire réunissant plus de 80 professionnels dans dix métiers.
 - Le pôle social de Villeneuve-la-Garenne réunit en un seul et même site la protection maternelle et infantile (PMI) et la planification familiale (CPEF), l'aide sociale à l'enfance (Ase) et l'accompagnement des personnes en difficulté (action sociale/Edas).
- Sur les questions spécifiques de santé, en appui des travailleurs sociaux et médico-sociaux, les Gestionnaires d'Offres de Service (GOS) assurent un relai accès aux droits santé en matière d'autonomie et de handicap, complémentaire santé solidaire, AME, demande de pension d'invalidité...

PRÉFECTURE DES HAUTS-DE-SEINE

- Appels à projets crédits de droit commun
- Appel à projet de la Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues Et les Conduites Addictives (MILDECA)
- Points accueils Ecoute Jeunesse
- Postes adultes-relais et services civiques

ARS – agence régionale de santé

- Etablissements médico-sociaux (PDS, PH, PA) – soutien financier
- CSAPA Hôpital Nord 92 CSAPA - 696 patients / Portage du projet Unplugged (programme de prévention des conduites addictives en milieu scolaire), élaboration d'une réponse à la problématique des troubles cognitifs liés à l'alcool en lien avec la MAS Korsakoff et le Résalcog, Consultation jeunes consommateurs, etc.
- CSAPA Trait d'Union CSAPA - File active 230 patients en 2021. Traitement de substitution aux opiacés (173 patients). Consultations Jeunes Consommateurs (3049 personnes) – Données 2021.
- ACT Trait d'Union Appartements de coordination thérapeutique de 20 places autorisées dont 19 places installées / 29 personnes hébergées en 2021
- **Contractualisation**
- Signature du CLS 3 le 30 novembre 2021

- **Programme de Prévention Promotion de la Santé – soutien financier aux actions associatives suivantes :**
 - **La Croix Rouge :**
 - ✓ Actions de prévention et de prévention de la santé globale auprès des jeunes en insertion sociale de la ville
 - ✓ Actions de prévention à l'équilibre nutritionnel et à la santé bucco-dentaire pour prévenir le surpoids et l'obésité chez l'enfant et les jeunes via des ateliers mères-enfants.
 - **L'Appart :**
 - ✓ Actions de prévention et de promotion de la santé auprès des jeunes travailleurs
 - **La Licorne :**
 - ✓ Ateliers de médiation culturelle pour jeunes en rupture sociale et/ou scolaire
 - **Réseau Nord :**
 - ✓ Education et promotion de la santé auprès des publics vulnérables (Séances collectives d'information – Dépiages - Orientation et accompagnement vers la PASS ambulatoire)
 - ✓ Organisation des séances de vaccination programmées, de vaccination au sein de structures localisées sur des communes ne disposant pas de centres de vaccination

➤ Perspectives 2022

PILIER COHÉSION SOCIALE

AXE SANTE



SANTE - Perspectives 2022

Signature du CLS en novembre 2021 affirmant la volonté de travailler sur 5 Axes:

→ Mise en place du Contrat Local de Santé (CLS) :

- Axe 1. Offre de soin. Exemple : accompagnement à la création de 3 maisons pluridisciplinaires de santé
- Axe 2. Enfance/jeunesse/parentalité
- Axe 3. Santé mentale
- Axe 4. Santé environnementale (activité physique et sportive/alimentation). Exemple : développement de la maison sport santé (AVG)
- Axe 5. Autonomie (personne âgée/personne en situation de handicap)

→ Actions de prévention de la santé publique via l'Atelier santé ville (ASV) : actions anti COVID, Semaine de la santé, Octobre rose, etc....

Orientations

EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

1. Travailler sur la notion de parcours vers l'emploi
2. Lever les freins à l'emploi
3. Orienter et former pour accéder à l'emploi durable
4. Soutenir et développer le tissu économique du quartier prioritaire



Orientations et objectifs

EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

1. Travailler sur la notion de parcours vers l'emploi

- ▶ 1.1 Renforcer l'accompagnement des parcours vers l'emploi
- ▶ 1.2 Renforcer la coordination des acteurs de l'emploi
- ▶ 1.3 Soutenir l'insertion par l'activité économique comme étape de parcours
- ▶ 1.4 Accroître la dynamique autour des clauses d'insertion, outil efficace contre le chômage et l'exclusion

2. Lever les freins à l'emploi

- ▶ 2.1 Développer la linguistique à visée professionnelle
- ▶ 2.2 Travailler sur l'acquisition de compétences, qualification et savoirs
- ▶ 2.3 Favoriser l'articulation entre vie professionnelle et vie familiale
- ▶ 2.4 Développer des actions de communication et de proximité pour toucher les publics éloignés

3. Orienter et former pour accéder à l'emploi durable

- ▶ 3.1 Eviter les orientations par défaut pour le public jeune
- ▶ 3.2 Favoriser l'accès à la formation et son développement
- ▶ 3.3 Favoriser la découverte des métiers

4. Soutenir et développer le tissu économique du quartier prioritaire

- ▶ 4.1 Sensibiliser les publics à l'entrepreneuriat et les informer sur le sujet
- ▶ 4.2 Développer l'économie sociale et solidaire dans le quartier prioritaire
- ▶ 4.3 Aider et faciliter l'implantation d'entreprises dans le quartier prioritaire

Appels à projets contrat de ville - Programmation 2021

PILIER EMPLOI
ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



→ Programmation contrat de ville – Pilier Emploi et développement économique

Comparatif nombre d'actions
2021 : 22 actions / 2022 : 19 actions



MONTANTS SUBVENTIONS DIRECTES	ETAT – CGET		VILLE		DEPARTEMENT 92	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Pilier Emploi et développement économique	127 224 €	103 976 €	41 500 €	46 500 €	83 100 €	86 100 €
% EMPLOI	43,06%	35,13%	22,19%	24,87%	24,32%	25,15%



→ Programmation contrat de ville 2021– Pilier Emploi et développement économique

ORIENTATIONS	PORTEURS	PROJETS 2021
Orientation 1 Travailler sur la notion de parcours vers l'emploi des publics les plus éloignés	SDEE	Club emploi
	ESPACE NELLY ROUSSEL	Formation remise à niveau
Orientation 2 Lever les freins à l'emploi	LES PETITS DEBROUILLARDS	À la découverte des métiers de l'éducation
	MISSION LOCALE	Cercle de recherche d'emploi
	SDEE	Hors les murs: Les invisibles
	PROXITE	Estime emploi
	ESPACE NELLY ROUSSEL	Parrainage
	SOS SOLIDARITE ASSFAM	Linguistique en soirée
	POLE S	Atelier linguistique
	MES TISSAGES	Permanence linguistique
	SOS SOLIDARITE ASSFAM	ASL-FLE Accompagnement linguistique de migrants scolarisés au pays d'origine
	SERVICE JEUNESSE	Fablab d'éducation numérique
Orientation 3 Orienter et former pour accéder à un emploi durable	SDEE	ACTIV' FEMMES
	POLE S	Atelier multimédia
	ADIE	Accès aux droits des personnes migrantes les plus vulnérables
Orientation 4 Soutenir et développer le tissu économique du quartier prioritaire	SDEE	L'insertion par l'expression
	POLE S	Accompagnement des jeunes diplômés
	EPA	Chantier d'insertion titre RNCP gardiens d'immeubles Chantier d'insertion assistante de vie aux familles Promotion d'emplois pérennes par l'entrepreneuriat
		Programme de Mini-Entreprise - Parcours S

☐ Mobilisation du droit commun

PILIER EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

1. Travailler sur la notion de parcours vers l'emploi
2. Lever les freins à l'emploi
3. Orienter et former pour accéder à l'emploi durable
4. Soutenir et développer le tissu économique du quartier prioritaire



Renforcement des parcours vers l'emploi des publics les plus éloignés de l'emploi

☐ LA MISSION LOCALE EN 2021 :

- 1 192 jeunes en contact en 2020, 570 reçus en entretien.
- 56 % résident en QPV (318 jeunes)
- 51 % sans aucun diplôme soit 288 jeunes (49% à Asnières)
- 49 % ont moins de 21 ans (45% à Asnières)
- 56 % hommes / 44 % femmes
- 44 jeunes dont 22 QPV (50%) entrés en « Garantie Jeune »

☐ PÔLE EMPLOI EN 2021 :

L'activité de l'agence Pôle emploi a continué à se poursuivre normalement pendant toute la période de la crise sanitaire que nous connaissons.

La continuité du service public de l'emploi étant primordial pour garder le contact avec des publics en difficultés et souvent isolés.

Au quatrième trimestre 2021, 2091 demandeurs d'emploi résidant à Villeneuve sont inscrits en catégorie A à Pôle Emploi soit une évolution de - 8,4% par rapport au quatrième trimestre 2020; 54% sont domiciliés en QPV; 50% sont demandeurs d'emploi de longue durée sur un total de 6012 demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A à l'agence (concerne Gennevilliers et Villeneuve la Garenne).

- 760 Demandeurs d'emploi domiciliés à VLG et Gennevilliers sont suivis en accompagnement renforcé « Equip'emploi » (10 portefeuilles dédiés au sein de l'agence) dont 62 % sont domiciliés en QPV
 - 90 Demandeurs d'emploi domiciliés à VLG sont suivis en accompagnement global (double accompagnement SST et PE).
 - En 2021, 2 portefeuilles dédiés à l'accompagnement intensif jeune (AIJ) avec compétence géographique VLG et Gennevilliers Concerne 140 demandeurs domiciliés à VLG et Gennevilliers dont plus de la moitié est domicilié en QPV.
 - A compter du 01 mars 2022, mise en œuvre du CEJ (Contrat Engagement Jeune). Cela va concerner 3 portefeuilles de 30 demandeurs d'emploi pour un accompagnement intensif de 15 à 20 heures par semaine destiné prioritairement aux jeunes NEET.
- L'agence comptera donc 4 portefeuilles avec accompagnement intensif jeunes (1 AIJ (accompagnement intensif jeune) et 3 CEJ (contrat engagement jeune))

L'insertion comme étape de parcours

L'ESPACE EMPLOI – SERVICE MUNICIPAL EN 2021

- 1 820 visites dont 396 en QPV,
- 251 nouveaux inscrits
- 80 entreprises mobilisées sur les actions emploi de la ville
- 442 entretiens physiques individuels (accompagnement)
- Renouvellement du Club Emploi, accompagnement collectif renforcé vers l'emploi sous forme de :
 - 2 sessions condensées :
 - 1 sur 5 jours, 1 sur 3 jours consécutifs
 - 10 séances à la carte
 - 50 participations au total

CLAUSES D'INSERTION :

Deux marchés ont fait l'objet de clauses sociales sur la ville en 2021 :

1. Destruction de la barre Emmaüs :
Maîtrise d'ouvrage (MOA) : I3F
Entreprise attributaire : Melchiorre
Nombre d'heures réalisées : 792 H

2. Nettoyage des Établissements d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) de la ville :

MOA : Ville de Villeneuve-la-Garenne
Entreprise attributaire : ESSI

LA DRIEETS :

Anime et soutient le réseau des SIAE au niveau départemental

POLES, DES PARCOURS QUALIFIANTS :
3 ateliers chantiers d'insertion / Obtention de titres professionnels

- ✓ Assistantes de vie aux familles
- ✓ Intégrateur / développeur web
- ✓ Gardiens d'immeuble (report de 2020 à 2021)



VILLE

SERVICE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE EMPLOI

- **Accueillir, informer et accompagner les demandeurs d'emploi** dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet professionnel
 - **Mobiliser les entreprises locales et les centres de formation** autour des enjeux de l'emploi et de la qualification des publics
 - **Coordonner** les acteurs locaux de l'emploi et de l'insertion
 - **Impulser, encadrer et accompagner** le développement du territoire
- Handi-Job :**
- secteurs / métiers : transports / logistique, commerce, transport, propreté, intérim
 - 10 entreprises en présentiel, 14 recruteurs
 - 36 candidats, 76 entretiens réalisés
 - 11 projets de recrutement

Labellisation cité de l'emploi

Coordonnée par le service emploi, le but de la cité de l'emploi est de mieux coordonner l'action des acteurs de terrain qu'ils soient institutionnels ou associatifs en prenant en compte les besoins spécifiques du territoire et en proposant un suivi renforcé et adapté à chaque bénéficiaire résidant en quartier prioritaire de la ville.

De nombreux freins ont été identifiés, cependant les réponses à ceux-ci méritent d'être formalisées et communiquées au plus grand nombre.

La cité de l'emploi met en lumière ces solutions en resserrant le maillage entre acteurs de l'emploi et de l'insertion et en allant vers pour proposer au public demandeur. Il s'agit donc de :

- Relancer les réunions de coordination, les comités de suivi mensuels, les suivis de parcours individualisés.
- Développer des actions « allant vers » et des solutions aux principaux freins répertoriés.

Estim'Emploi

Le but principal est d'optimiser l'insertion professionnelle des candidats suivis à l'Espace Emploi. Il s'agit pour le candidat, d'apprendre à se valoriser, de gagner en confiance et assurance et ainsi obtenir un emploi sans que l'image renvoyée soit un frein à son embauche.

- Une prestation de socio-esthétique les aide à travailler sur leur image et leur estime afin de se valoriser et de répondre aux codes vestimentaires des entreprises, structures et métiers visés.

- Un stock de 10 chemises est mis à disposition en cas de besoin pour un entretien de sélection (formation/embauche).
- Dix bons pour une prestation coiffure (mixte) ont été créés, pour orientation des bénéficiaires vers un salon de coiffure de la ville.
- Un travail sur la gestion du stress avec des exercices de sophrologie et un coaching vocal sont également réalisés afin que les candidats soient plus à l'aise lors des entretiens d'embauche.

Les ateliers ont eu lieu à La Fabrik et à l'Espace Emploi.

Formation remise à niveau

En 2021:

10 stagiaires ont intégré ce dispositif né d'un partenariat entre le service emploi et la coordination linguistique de la ville. Les bénéficiaires ont eu la possibilité de se remettre à niveau en français et en bureautique afin d'optimiser leur entrée en emploi et en formation.

La formation est adaptée au niveau des horaires et dispensée sur la ville afin de permettre une entrée progressive dans la vie professionnelle des personnes les plus éloignées.

Début 2021, les cours et ateliers socioprofessionnels ont eu lieu en distanciel, et en présentiel à la Fabrik, à l'Espace emploi et à l'Espace Nelly Roussel. La promotion actuelle a cours à l'Espace Nelly Roussel et à l'Espace Pierre Brossolette.

Dispositif RAN, troisième édition: 10 stagiaires positionnés.
Cours en présentiel sur le dernier trimestre quand cela était possible.

Forum emploi apprentissage en ligne co-organisé avec BNS et Pôle emploi

20 entreprises et centres de formation
-120 candidats inscrits
-10 candidats reçus en entretien

Webinaire RH co-organisé avec la CCI et la Préfecture

-60 entreprises invitées
-15 participantes

Découverte des métiers

2 informations collectives organisées en visioconférence
30 inscrits
- 22 participants
- 7 candidats validés pour formation

RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Aides individuelles régionales vers l'emploi (AIRE) :

- ✓ Site du [dispositif AIRE](#)
- ✓ Partenariats pour l'emploi et l'insertion professionnelle des personnes handicapées
- ✓ Aides aux demandeurs d'emploi
- ✓ Action régionale pour l'apprentissage (soutien aux centres de formation) aide aux premiers apprentis des premiers niveaux de qualification)
- ✓ Renforcement de l'offre de formation: site Oriane formpro: <https://formpro.oriane.info/>

Orientation et accompagnement à la création et à la reprise des structures ESS :

- ✓ l'accélérateur ESS, un programme d'accompagnement
- ✓ L'élargissement aux entreprises de l'ESS de tous les dispositifs d'aide "de droit commun", à **savoir les programmes de la gamme Up (PM'Up, TP'Up, Innov'Up, Back'Up)**,
- ✓ Marché public avec un cabinet de conseil en innovation sociale pour accompagner les acteurs du territoire dans les coopérations ESS.
- ✓ Etc.

PÔLE EMPLOI

Poursuite de la mise en œuvre du Plan de relance au cours de l'année 2021

Une année 2021 marquée à la fois par la crise sanitaire et une reprise économique forte au dernier quadrimestre.

•**Plan #1jeune1solution**

Priorité de l'axe Cohésion du plan de relance, le plan jeune vise l'insertion sur le marché du travail des 16 à 25 ans, premières victimes de la crise.

Ce plan est guidé par des priorités autour desquelles nous travaillons avec nos partenaires territoriaux. Il se décline en 3 axes :

- Faciliter l'entrée dans la vie professionnelle
- Orienter et former
- Accompagner des jeunes éloignés de l'emploi

Mise en œuvre du **Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)** à compter du 01 mars 2022.

Pour éviter aux jeunes qui restent encore sur le bord de la route de manquer leur entrée sur le marché du travail.

- Un dispositif pour produire des effets majeurs sur l'insertion professionnelle des jeunes les plus éloignés de l'emploi
- Un accompagnement **intense** pour éviter aux jeunes de manquer leur entrée sur le marché du travail
- Une **coopération** avec les Missions Locales pour mettre en œuvre le Contrat d'Engagement Jeunes

- **Equip'emploi**

programme en 12 mois à destination des publics les plus vulnérables (QPV, bénéficiaires de minimas sociaux...) et élaboré en lien étroit avec les entreprises et les partenaires de chaque territoire. Lancé en avril 2021, le dispositif est désormais déployé dans 22 agences d'Ile de France. Deux agences concernées dans le 92 : Nanterre (13 portefeuilles) et Gennevilliers (1 0 portefeuilles)

- **Réduction des tensions de recrutement**

Actions #TOM (Tous mobilisés):

Le service #Tous Mobilisés permet la rencontre collective de demandeurs d'emploi ciblés, préparés, et d'entreprises ou autres professionnels, directement concernés par des difficultés de recrutement.

Chaque agence Pôle emploi se mobilise ainsi sur 4 actions par mois à minimum afin de répondre à l'enjeu majeur des difficultés de recrutement dans les secteurs prioritaires.

Une autre action mensuelle est dédiée à la formation #Tous Mobilisés Je me forme en IDF

73 % des événements organisés le sont sur les métiers en tension identifiés en IDF (Commerce, BTP, HCR, Industrie, Santé et action sociale, Sécurité, Numérique, Transport logistique).

- **Plan d'action en faveur des Demandeurs d'emploi de longue durée**

Objectif : Réenclencher une vraie dynamique d'accompagnement avec les DELD qui ont souvent besoin d'une remobilisation dans leurs démarches de recherche d'emploi. Tous les demandeurs ont été contactés avant le 31 décembre 2021. En 2022, mise en œuvre du pack de remobilisation afin de permettre d'apporter une solution concrète à chaque demandeurs.

- **Rapprochement avec les services de Cap Emploi**

Objectif : Créer une offre de services intégrée et plus efficace pour améliorer de manière visible le retour à l'emploi et la satisfaction des demandeurs d'emploi en situation de handicap.

L'agence de Gennevilliers est concernée depuis janvier 2022. Une conseillère de Cap emploi est présente deux jours par semaine à l'agence et met en œuvre la nouvelle modalité d'accompagnement d'expert handicap.

- **Organisation de forums :**

En 2021, les forums et événements Hors les murs « physiques » ont repris.

Chaque forum donne lieu à une communication auprès de l'ensemble des demandeurs d'emploi de la Boucle Nord de Seine T5 (dont QPV)

CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS

MOBILISATION DE SON EXPERTISE ET DES MOYENS FINANCIERS AUTOUR DE 3 AXES :

1. Accompagnement du développement économique des quartiers
2. Développement des outils de cohésion sociale favorisant l'accès à l'emploi
3. Investissements immobiliers à vocation économique

- ✓ Forum du 25 novembre 2021 organisé à l'Espace Jacques Chirac de Colombes avec l'ensemble des partenaires emploi du Bassin (environ 700 visiteurs avec + de 50 exposants)
- ✓ A venir en 2022 : Forum sur le Port de Gennevilliers orienté uniquement sur les besoins des entreprises du Port.
Des ateliers internes sont organisés en amont de chaque session de recrutement afin de préparer les candidats.
- **Accompagnements spécifiques** pour des publics « plus éloignés de l'emploi » :
 - ***Accompagnement global*** : un portefeuille de 70 demandeurs (entrées, sorties permanentes) dédié à Villeneuve-la-Garenne
 - ***Accompagnement intensif jeunes*** : deux portefeuilles de 70 à 80 demandeurs (entrées, sorties permanentes) dédié à Villeneuve-la-Garenne et Gennevilliers
 - ***Accompagnement renforcé « Equip'emploi »*** : 10 portefeuilles de 70 à 80 demandeurs (entrées, sorties permanentes) dédiés à Villeneuve-la-Garenne et Gennevilliers.

PILIER DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

ÉLÉMENTS DE BILAN 2021

QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

LA MISSION LOCALE

Objectif : Développement économique et emploi

La ville souhaite « Renforcer l'Espace Malraux dans sa vocation de guichet unique de grande proximité dédié aux demandeurs d'emploi, salariés, entreprises, commerces, créateurs d'entreprise et centres de formation », tandis que la « Mission Locale hors les murs » a pour objectif d'aller vers les publics jeunes « invisibles » qui ne fréquentent pas les institutions (Pôle Emploi, Mission Locale, etc.) et répondre ainsi à l'Objectif « Agir sur les mobilités quotidiennes » inscrit dans l'annexe au contrat de ville. Afin de « Développer les actions de proximité visant à « aller vers » les habitants les plus isolés»

La Mission Locale porte également en 2021 l'action « Cercle de Recherche d'Emploi » qui répond aux engagements suivants :

- Développer les actions destinées au 16-25 ans
 - Renforcer le soutien aux dispositifs/structures permettant l'accès à la qualification et à la montée en compétence des publics
- Le projet « découverte des métiers » est reporté à 2022 et cette action devait être portée par le service jeunesse et non par la Mission Locale.

AU REGARD DE LA CRISE SANITAIRE Y A-T-IL EU UNE ADAPTATION DE CES PRIORITÉS

LA MISSION LOCALE

- Le Cercle de Recherche d'Emploi : La pandémie a perturbé cette action, certains bénéficiaires ont été positifs au COVID ou plus souvent encore cas contact. De ce fait, certains ateliers ont été menés en visioconférence ou décalés dans le temps.
- L'action la « Mission Locale hors les murs » : La pandémie a gêné le déploiement de l'action en 2021 : des opérations qui auraient dû se dérouler en extérieur dans les quartiers ont été annulées notamment au cours du 1^{er} semestre. Toutefois, certaines actions ont quand même pu être menées. Des rencontres de partenaires au cours desquelles l'action de la ML a pu être présentée se sont également déroulées.

La ML a reçu une réponse favorable suite à sa candidature à l'appel à projet du Plan d'Investissement dans les Compétences « Repérer et mobiliser les publics « invisibles » et en priorité les plus jeunes d'entre eux ». Un groupe opérationnel a ainsi été mis en place dans ce cadre par une 1^{ère} réunion le 6/10 à l'initiative du délégué du préfet. Groupe opérationnel qui a fait le point sur les jeunes « invisibles » repérés sur Villeneuve les 8/11 et 23/12.

PILIER DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

SERVICE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

Objectif :

- Renforcer l'Espace Malraux dans sa vocation de guichet unique de grande proximité dédié aux demandeurs d'emploi, salariés, entreprises, commerces, créateurs d'entreprise et centres de formation ;
- Poursuite des missions de service public proposées par le Service du développement économique et de l'emploi et la Mission locale Villeneuve/Asnières auprès des demandeurs d'emploi à partir de 16 ans : accueil, accompagnement, multiplication des sessions de formation, actions d'accompagnement renforcé (remise à niveau, club emploi...);

La Manager de commerce et son assistante identifiées par les commerçants (centre-ville et quartiers) comme des interlocutrices privilégiées et des ressources ;

Progression de la visibilité donnée à l'équipement, ses services et ses ressources : outils de communication, relais important dans les médias municipaux ;

Objectif : Lever les freins à l'insertion

- Poursuite du dispositif ESTIM-EMPLOI
- Poursuite de l'action alternance

1/ Entreprendre au féminin Action mis en place dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes afin de présenter les dispositifs d'accompagnement féminin

- 2 ateliers collectifs avec HDSI et la BGE
- 20 candidates orientées
- 7 porteuses de projets identifiées
- 4 porteuses de projets en accompagnement

2/ Découvertes des métiers en visioconférence

- 4 sessions organisées
- 20 métiers présentés
- 50 candidats inscrits
- 15 candidats orientés en alternance

- Importance de maintenir l'accueil physique des administrés. Le distanciel ne convient pas à un grand nombre.

De plus, les entretiens en présentiel évitent la démobilisation du public et favorise le maintien du lien social.

PILIER DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

ÉLÉMENTS DE BILAN 2021

QUELLES PRIORITÉS ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE, INITIALEMENT VALIDÉES POUR L'ANNÉE 2021

SERVICE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

AU REGARD DE LA CRISE SANITAIRE Y A-T-IL EU UNE ADAPTATION DE CES PRIORITÉS

- La crise économique et sociale qui s'annonce impose de réaffirmer l'importance de l'Espace emploi, que cet équipement soit bien connu et repéré de ceux qui en ont le plus besoin : cela suppose de la visibilité par des actions hors les murs, le développement des réseaux de prescripteurs de grande proximité avec les publics, des actions de communication ciblée, la diversification des formes d'intervention.
- Des efforts devront être menés pour développer les relations avec les entreprises et les recruteurs afin de « sourcer » des offres d'emploi adaptées aux publics de l'Espace Emploi.

➤ Perspectives 2022

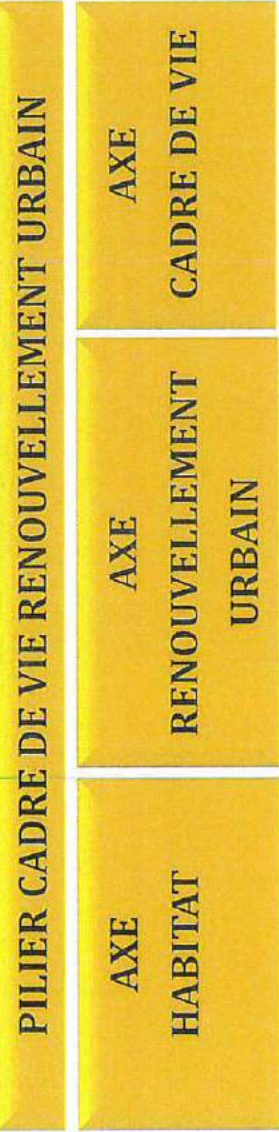
EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
3. Travailler sur la notion de parcours vers l'emploi
2. Lever les freins à l'emploi
3. Orienter et former pour accéder à l'emploi durable
3. Soutenir et développer le tissu économique du quartier prioritaire



PILIER EMPLOI DEVELOPEMENT ECONOMIQUE

Perspectives 2022

- Améliorer la coordination des acteurs locaux de l'emploi et de l'insertion
- Mettre en place des actions de formation et de recrutement en particulier sur les secteurs/métiers en tension sur le T5
- Mettre en œuvre des projets « aller vers » pour toucher les publics ne fréquentant pas/plus les structures
- Développer et accompagner les démarches de création d'activité
- Développer les actions permettant aux publics les plus fragiles d'accéder à une qualification / formation
- Mise en place d'une coordination lutte contre la fracture numérique et formaliser l'intervention des conseillers numériques sur la ville
- Identifier un interlocuteur à la Préfecture pour les rendez vous sur les titres de séjour, la reconnaissance du permis de conduire, etc
- Élargir les clauses d'insertion à tous les marchés publics
- Développer les actions hors les murs
- Développer la nouvelle cité de l'emploi sur Villeneuve-la-Garenne



PILIER CADRE DE VIE RENOUVELLEMENT URBAIN

AXE HABITAT

1. Favoriser une plus grande mixité sociale à l'échelle du territoire et à l'échelle du quartier prioritaire

Objectifs détaillés dans La Charte Communale du Logement social et dans le Programme Local de l'Habitat mis en œuvre à Villeneuve-la-Garenne.

- ▶1 Poursuivre et affiner la stratégie de peuplement dans le parc social définie dans le cadre de la Charte Communale du Logement social
- ▶2 Utiliser le renouvellement urbain pour assurer une diversification et une montée en gamme du parc social pour attirer des demandeurs plus solvables
- ▶3 Améliorer la connaissance du parc privé et accompagner des actions d'amélioration de ce parc
- ▶4 Développer une nouvelle offre de logements et assurer une diversité de l'offre produite

Axe Habitat - Orientations et objectifs



☐ Mobilisation du droit commun

AXE HABITAT



**Conférence Intercommunale du Logement
Bilan 2021**

- ❖ Evaluation partenariale de la mise en œuvre de la CIA (Convention Intercommunale d'Attributions) :
 - 15 avril 2021 : commission de coordination
 - 6 mai 2021 : réunion de la CIL avec bilan de la CIA et avis sur le PPGDID (Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs)
- ❖ Démarche partenariale d'élaboration du PPGDID (Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs) :
 - Février 2021 : transmission du projet de PPGDID aux partenaires
 - Juin/juillet 2021 : Approbation du PPGDID par l'EPT
 - 2ème semestre 2021 : Expertise faisabilité cadre de la cotation (atelier avec un groupe métier)

Parc privé – Bilan 2022

- ❖ Observatoire de l'habitat et du logement social : suivi dans le cadre du POPAC
- ❖ Dispositif intercommunal d'amélioration et adaptation des logements dans le diffus : absence de données
- ❖ Accompagnement des copropriétés fragiles : 2ème cycle de formations ouvertes aux copropriétaires
- ❖ Accompagnement au redressement de 6 copropriétés : suivi et animation de la 1ère année du dispositif POPAC (Plan Opérationnel de Prévention et d'Accompagnement des Copropriétés) : un accompagnement sur mesure offert aux copropriétés fragiles afin de prévenir l'aggravation de leurs difficultés

Conférence Intercommunale du Logement Perspectives 2022

- ❖ Suivi de la CIA (Convention Intercommunale d'Attributions) :
 - Sollicitation de l'avis officiel des maires et du Préfet de Région sur la mise en œuvre de la cotation intercommunale (mars 2022)
 - Vote du Conseil de territoire sur la convention de la mise en œuvre de la cotation intercommunale (juin 2022)
 - Des ateliers partenariaux par commune (octobre 2022)
 - Atelier partenarial bilan des attributions (décembre 2022)
- ❖ **Elaboration du Plan Partenarial de Gestion de la demande (PPGDID) avec :**
 - Signature de la charte des lieux d'accueil par les maires et bailleurs disposant d'un guichet d'accueil
 - Mise en place de la cotation intercommunale le 1er octobre 2022
 - Un accompagnement à l'évolution des pratiques d'accueil

Parc privé – Perspectives 2022

- ❖ Poursuite du dispositif intercommunal d'amélioration et adaptation des logements dans le diffus
- ❖ Poursuite du dispositif d'accompagnement au redressement de 6 copropriétés (3ème année) : POPAC, incluant le suivi de l'outil de veille et de suivi des copropriétés
- ❖ **Redressement de la copropriété Ilot du Mail** : mise en place du dispositif de Plan de Sauvegarde (au 1er semestre 2022) : élaboration du Plan de Sauvegarde en 2022/2023
- Ce dispositif prévoit un programme de travaux ainsi qu'un programme d'actions permettant de rétablir le fonctionnement des syndicats de copropriétaires sur les plans juridique, patrimonial et social

Axes - Orientations et objectifs

PILIER CADRE DE VIE RENOUVELLEMENT URBAIN

AXE RENOUVELLEMENT URBAIN

1. Requalifier le caractère et l'attractivité du centre-ville

►1 **Créer un quartier qualitatif et agréable :**

Le projet doit conduire les habitants à retrouver le plaisir de fréquenter le centre-ville.

►2 **Créer un quartier accessible à tous :**

L'objectif est de faciliter l'accès au centre-ville par l'ensemble des modes de déplacement et améliorer les conditions de circulation.

►3 **Créer un quartier dynamique et animé :**

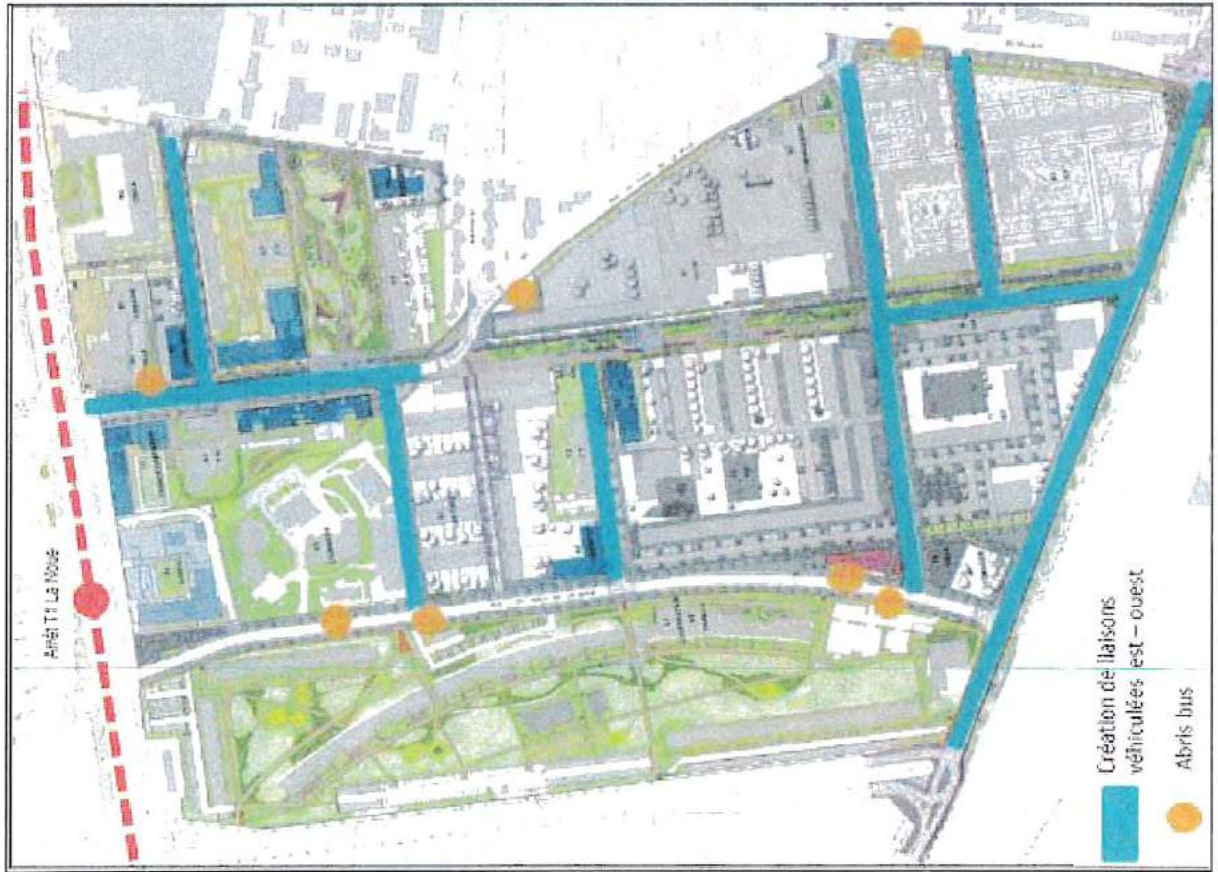
Il s'agit de développer la fréquentation du centre-ville par le renforcement d'une offre de commerces, d'équipements et de services de qualité, sources d'animation et de lien social.

►4 **Créer un quartier résidentiel attractif :**

Il s'agit d'améliorer et de conforter l'offre de logement en veillant tout particulièrement à :

- maîtriser l'insertion urbaine et architecturale des constructions nouvelles dans les tissus anciens ;
- favoriser la qualité architecturale ;
- proposer une nouvelle offre de logement permettant de renouveler,
- diversifier et de rééquilibrer les types d'habitat proposés.

❖ Les quartiers sud



Quartiers sud – un projet de réhabilitation finalisé permettant l'ouverture avec le reste de la ville

- **Réappropriation de l'espace public** : Square Abbé Pierre, voie Promenade. Des espaces vecteurs de lien social qui profitent aussi bien aux habitants des quartiers sud qu'aux habitants du centre-ville.
- **La desserte du quartier** : le tramway et 2 lignes RATP. Des arrêts de bus à moins de 250 mètres des habitations en moyenne ;
- **Création de nouvelles liaisons véhiculées est – ouest** pour une meilleure desserte intra-quartier et inter-quartiers.
- **Opération de logements neufs (263 logements)**
- **Opérations de réhabilitation** (isolations par l'extérieur, menuiseries)
1035 logements



❖ La caravelle



La Caravelle : Une perte en attractivité et une amélioration du cadre de vie de demain

Ce quartier demeure le plus précaire de la Ville (41% de ménages pauvres contre 35% à l'échelle de la Ville)

On constate une vraie perte d'attractivité : les demandeurs de logement ne souhaitent majoritairement pas habiter dans ce quartier

- un taux de refus important lié au problème d'environnement et au mauvais état des logements (humidité...)
- néanmoins des effets limités du rééquilibrage de ces attributions

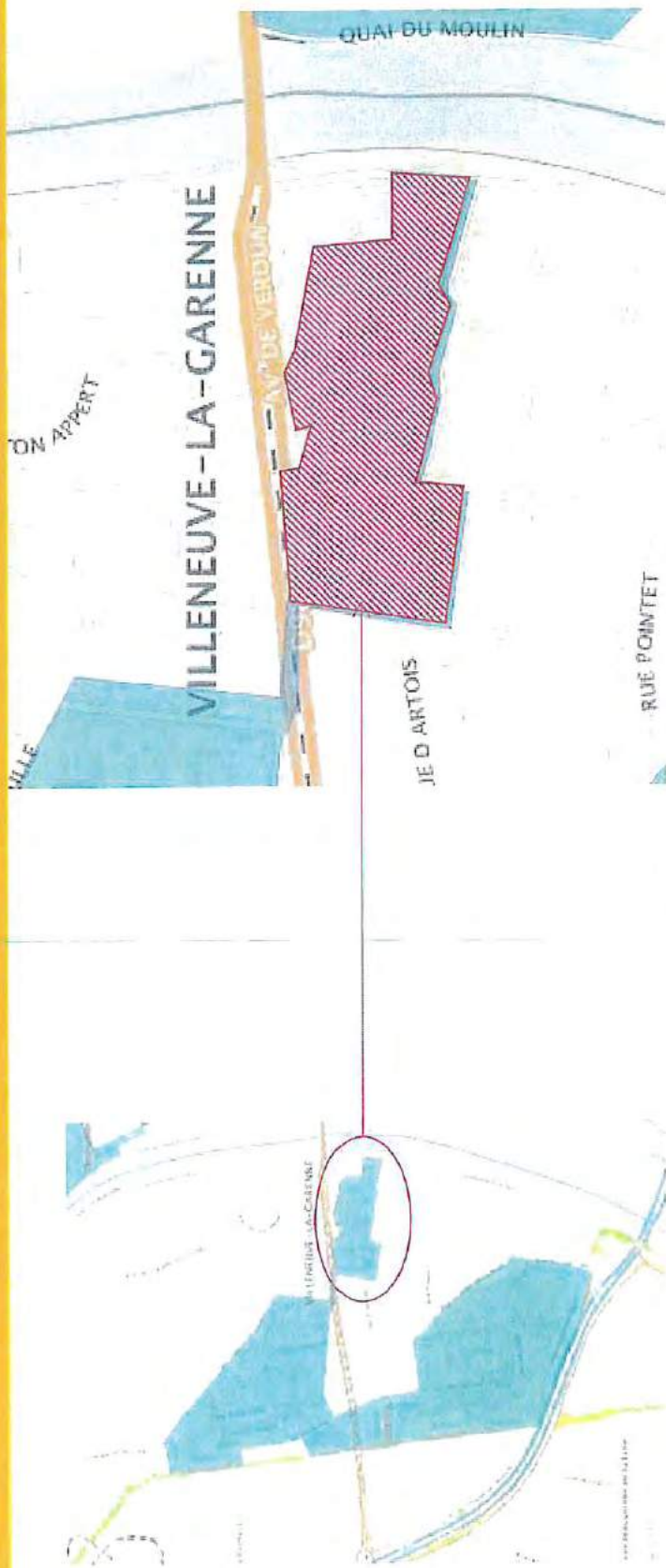
Lancement d'une étude en 2018 dans le cadre du protocole NPNRU :

Les enjeux qui ont été identifiés :

- Poursuivre le travail de mutation urbaine par des démolitions ponctuelles pour permettre au quartier de changer d'image.
- Raccrocher le quartier au reste de la Ville
- Diversifier l'offre de logement pour rééquilibrer le peuplement et attirer de nouveaux habitants.
- Poursuivre le maillage par de nouvelles liaisons est-ouest
- Clarifier le statut des espaces extérieurs et le découpage foncier.



Le centre-ville inscrit en géographie prioritaire



Source des cartes : Geoportail – novembre 2017

Un secteur « centre-ville » inscrit en géographie prioritaire composé de 3 grandes unités résidentielles concentrant des ménages à bas revenus :

- La copropriété Ilot du Mail (366 logements)
- La copropriété Gallieni (110 logements)
- La résidence I3F (132 logements)

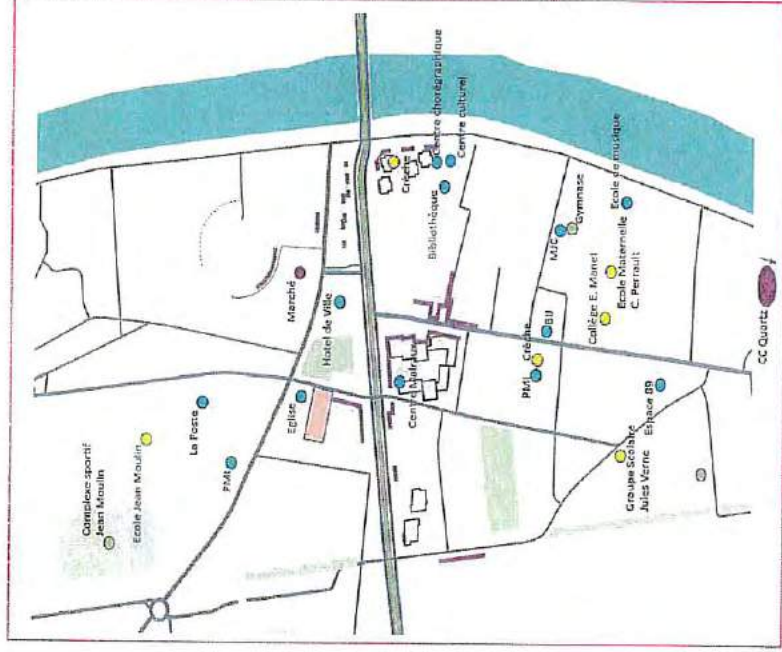
Soit environ 1 500 habitants dans ce secteur du centre-ville



Une réflexion urbaine plus large dans le but de créer un « Cœur de Ville »

Rendre le Centre ville attractif

- **Ouvrir** : faciliter les accès au Centre-ville
- **Mixer** : proposer un quartier résidentiel attractif avec une nouvelle offre de logement diversifiée
- **Dynamiser le cœur de ville** : développer des commerces et des équipements sources d'animation et de lien social



2 enjeux de mutations :

Améliorer l'habitat privé à travers le redressement et la requalification de la copropriété dégradée de l'Ilot du Mail (366 logements)

Démolition de 132 logements sociaux dégradés, à bas loyer pour densifier et assurer une diversité de l'offre avec une part de logements sociaux neufs en reconstitution et des logements principalement en accession à la propriété



**PILIER CADRE DE VIE ET
RENOUVELLEMENT URBAIN**

AXE CADRE DE VIE

- 1. Avoir un cadre de vie agréable
et attractif**
- 2. Renforcer la convivialité dans
les quartiers**
- 3. Rendre l'habitant citoyen,
acteur du quartier**

Axe Cadre de vie - Orientations



Appels à projets contrat de ville

AXE CADRE DE VIE

- Programmation 2021

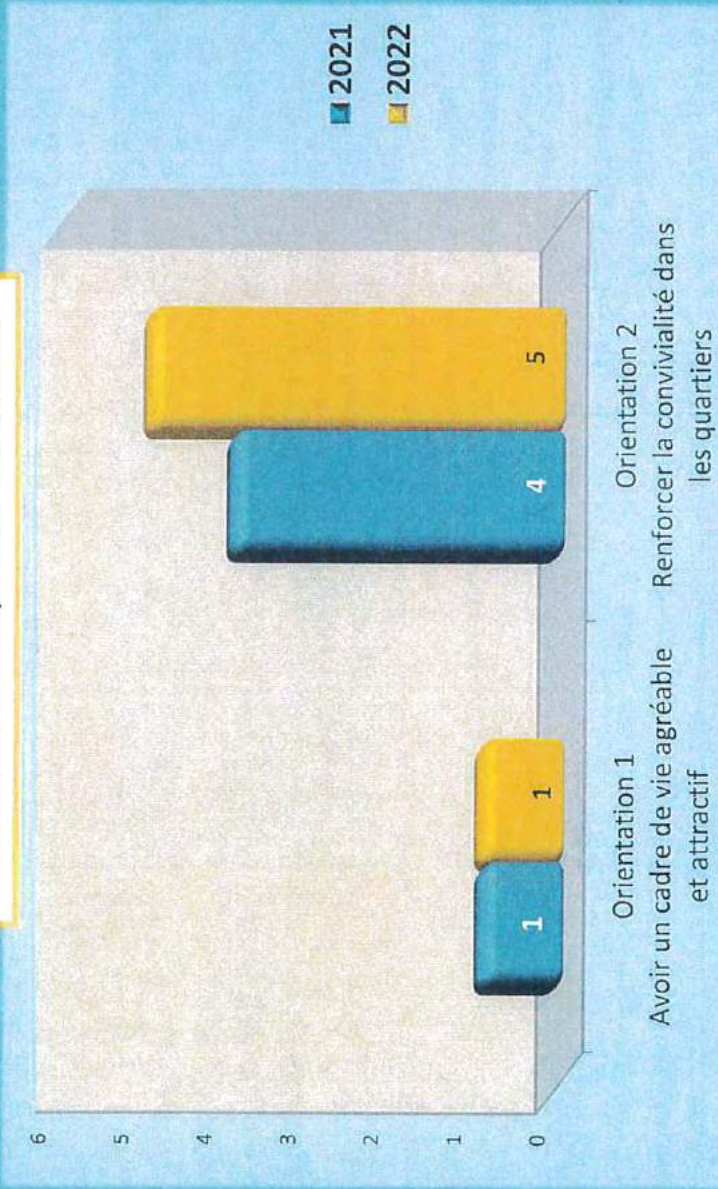
Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_6-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022



→ Programmation contrat de ville – Axe Cadre de vie

Axe Cadre de vie

**Comparatif du nombre d'actions
2021 : 5 actions / 2022 : 6 actions**



Orientations
 Orientation 1 : Avoir un cadre de vie agréable et attractif
 Orientation 2 : Renforcer la convivialité dans les quartiers

MONTANTS SUBVENTIONS DIRECTES	ETAT - CGET		VILLE		DEPARTEMENT 92	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Axe Cadre de vie	11 500 €	15 000 €	16 000 €	16 000 €	74 837 €	74 837 €
% CADRE DE VIE	3,89%	5,05%	8,56%	8,56%	21,91%	21,86%

→ Programmation contrat de ville 2021 – Axe Cadre de vie

PILIER CADRE DE VIE	PORTEURS	PROJETS 2021
Orientation 1 Avoir un cadre de vie agréable et attractif	AA92	Tables d'Hôtes "Au pied de mon immeuble"
Orientation 2 Renforcer la convivialité dans les quartiers	MJC MAISON DE LA CITE	Soutien aux populations des quartiers Sud
	ESPACE NELLY ROUSSEL	Convivialité et lien social
	SERVICE GUSP	Au cœur de quartier
	FASE	Jardin partagé

➤ Focus sur une action subventionnée: Orientation 2 - Renforcer la convivialité dans les quartiers

Jardin Partagé par l'association FASE



Objectifs :

- Améliorer le cadre de vie du quartier La Sablière et créer du lien social et de la convivialité
- Former, éduquer et faire découvrir aux enfants et aux adultes le jardinage
- Sensibiliser à l'environnement

Réalisation 2021 :

Le jardin de 350 m² est divisé en 11 parcelles individuelles et une parcelle collective.

10 bacs hors sol, fabriqués à partir de palettes vont permettre aux personnes en situation de handicap ou vieillissantes de faire du jardinage.

Animation de séances de jardinage le mercredi après-midi.

22 personnes habitants âgés de 10 à 80 ans d'ICF LA

Sablière participent régulièrement :

- 13 femmes dont :
 - 1 jeune adulte en activité
 - 6 adultes en activité
 - 5 retraitées
 - 1 adulte demandeur d'emploi
- 9 hommes adultes dont :
 - 4 retraités
 - 4 adultes encore en activité
 - 1 enfant (adolescent) de 10 ans

Exemplarité de l'action :

- La convivialité se développe (liste d'attente pour de nouvelles parcelles) les visiteurs s'arrêtent pour échanger et parler de leurs expériences, donner des conseils, des suggestions ou dire « merci ».
- D'après les habitants le jardin a changé l'environnement et à améliorer le cadre de vie du quartier.
- Les valeurs de respect et de partage se développent : le jardin attire la curiosité des enfants qui posent des questions (à quoi ressemble une carotte ou un pied de tomate ?) ou demandent à goûter une fraise. Cela crée du lien intergénérationnel.
- Pendant la période du couvre-feu ce jardin à permis de maintenir pour les usagers une « sortie » à proximité.

Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP)

-

Utilisation de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB)



❖ Gestion Urbaine et Sociale de Proximité GUSP



Une convention GUSP signée entre 11 intervenants

- L'Etat
- L'Etablissement Public Territorial Boucle Nord de Seine
- La ville
- Les bailleurs sociaux :
 - ICF la Sablière
 - Antin résidence
 - SEQENS
 - 1001 vies habitat
 - Hauts de seine habitat
 - CDC habitat
 - Immobilière 3 F
 - IN'LI

Des acteurs pluridisciplinaires

Acteurs intervenants dans la GUSP

- **8 bailleurs**
ICF la Sablière, Antin résidence, SEQENS, 1001 vies habitat, Hauts-de-Seine habitat, CDC habitat, Immobilière 3 F et IN'LI
- **6 Amicales actives**
SEQENS, 1001 vies habitat, CDC habitat, hauts de seine habitat, Antin Résidence, IN'LI
- **Le conseil citoyen**
- **4 services de la Ville**
Prévention médiation, Voiries espaces verts, Logement Habitat, police municipale
- **La police nationale**

Mission de la GUSP

- Contribuer à proposer et à définir des actions visant l'amélioration du cadre de vie des habitants, suivant les thématiques de la GUSP :
entretien des espaces extérieurs et communs, stationnement, gestion des déchets et des encombrants, sécurité et tranquillité, implication des habitants dans le changement des quartiers...) ainsi que le suivi des actions relevant de l'abattement TFPB.
- Organiser les échanges et les réunions avec les différents acteurs municipaux et institutionnels (bailleurs sociaux, DSU, police nationale...) pour mettre en place avec eux ces actions d'amélioration du cadre de vie et définir le « qui fait quoi ».
- Assurer une veille régulière sur le terrain et parmi les habitants, afin d'identifier les problèmes à traiter, de vérifier les résultats des actions mises en œuvre, et établir en conséquence les préconisations adaptées.
- Opérer un suivi administratif et une évaluation de la démarche de GUSP, en reportant l'ensemble des actions réalisées par les différents acteurs pour améliorer le cadre de vie des quartiers.

Priorités partagées de la Ville de Villeneuve-la-Garenne et des bailleurs

- Une propreté optimale:**
 - Déployer les prestations nécessaires pour garantir le nettoyage des espaces extérieurs
 - Aucun bac sur les espaces extérieurs en dehors des horaires de collecte
 - Améliorer la sortie des OM et encombrants
- Une coordination nécessaire pour améliorer le cadre de vie:**
 - Les actions de dératization
 - Le traitement des véhicules épaves et ventouses par le bais d'un conventionnement
 - Le développement d'actions inter-bailleurs, comme les projets de sensibilisation au tri, les jardins partagés...
- Dynamisme des quartiers et lien social :**
 - Les chantiers éducatifs
 - Animation des quartiers (sport, fête...)
 - Concertation des habitants dans le choix des petites interventions (travaux à moyen terme)
 - Le lien effectif entre dispositifs GUSP et CLSPD, pour faciliter les actions liées à la tranquillité

Géographie des périmètres GUSP



Exemple d'actions GUSP

La GUSP est une démarche qui vise à :

- Améliorer la qualité de vie au quotidien des quartiers prioritaires;
- Soutenir et consolider les **bonnes pratiques**;
- Elaborer des réponses appropriées aux carences et aux problèmes constatés.



La maintenance : des espaces verts, trottoirs, éclairage public, signalétique, mobilier urbain...



La propreté :

L'organisation et le soutien de la présence du personnel de proximité (gardiens, agents de médiations, DSU...) et le soutien de leur action pour une meilleure qualité de vie : animation, régulation, encadrement...

La propreté :

le nettoyage des espaces extérieurs, des parties communes, le ramassage des poubelles et des encombrants, le traitement des dépôts sauvages...



Les usages : Le stationnement automobile, la gestion des épaves, la sensibilisation des habitants au respect du tri sélectif, respect du cadre de vie...

La Gestion Urbaine et Sociale de Proximité Comment ça fonctionne ?

Les acteurs de la vie quotidienne des :

- Centre Social – Le Nouveau monde,
- Médiateurs de la ville (Services prévention),
- Coordinateur CLSPD,
- Associations des habitants...
- Ecoles; collèges; lycées
- Police Municipale ou Nationale,
- Commerçants...

Sollicitations
& alertes

- Les habitants :**
- Les associations d'habitants
 - Les locataires des Quartiers Prioritaires
 - Le Conseil Citoyen

SERVICE DE GESTION
URBAINE ET SOCIALE DE
PROXIMITÉ

Demandes d'intervention

Les services techniques de la ville :

- Voirie
- Propreté
- Espaces verts
- Eclairage Public

Les bailleurs :

- Service de Proximité
- Gardiens
- Chargé de Développement Social et Urbain } (DSU)

Les outils de la GUSP

LES DIAGNOSTICS EN MARCHANT

OBJECTIF :

- Identifier collectivement les points forts, dysfonctionnements et potentiels sur le site visité, en terme de conception, gestion ou usages des espaces extérieurs et parties communes : séance de travail Ville, bailleurs et Habitants
- Mettre en évidence les pistes de travail à engager dans le cadre des actions de proximité en lien avec la TFPB

METHODE D'OBSERVATION DU SITE :

On part du plus général en allant vers le plus précis (du macro au micro). On évalue les points forts, dysfonctionnements et potentiels des espaces à partir de 3 niveaux d'analyse :

- **La Conception** : formes urbaines (espaces urbains, limites bâti, circulations ...), espaces verts, aménagements, équipements, ...
- **La Gestion** urbaine et sociale : propreté, entretien, maintenance, tenue, odeurs, signalétique, présence d'acteurs
- **Les Usages** : signes visibles d'appropriation, de dysfonctionnement, de conflits d'usages, de respect ou de dégradation

La démarche de la GUSP vise à améliorer concrètement la qualité du cadre de vie dans le QPV mais également sur l'espace public. Cette démarche s'inscrit à travers deux orientations politiques :

Réactivité

La réactivité : Qui?/Quoi?/Comment?

Le dispositif GUSP informe le bon interlocuteur rapidement pour qu'il déclenche une intervention lorsqu'il y a un dysfonctionnement, une dégradation, des dépôts sauvages;

Par conséquence, il faut :

Un système de veille technique et sociale

Un système de signalement (Application NEOCITY, les gardiens, par téléphone au responsable GUSP)

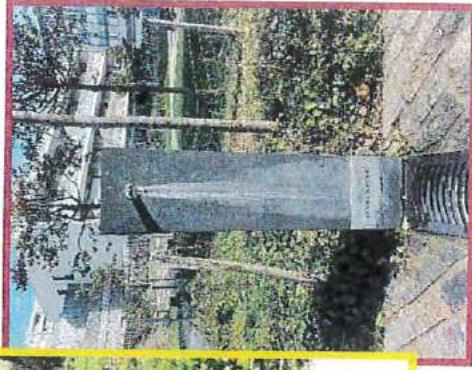
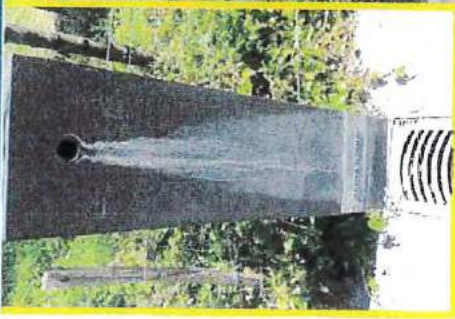
Un système d'alerte réactif : pour réparer, nettoyer, solutionner et informer sur ce qui a été fait.

Analyse

L'analyse des causes : pourquoi ?

Supprimer un problème, c'est bien, supprimer les causes du problème, c'est mieux ! Le dispositif de la GUSP ne doit pas seulement s'occuper du « symptôme », mais il doit également traiter le « fond » du problème en cherchant avec les partenaires la solution à adopter en amont pour chaque dysfonctionnement et éviter que cela revienne (quand c'est possible)

Exemples de signallements réalisés auprès des services de la Ville



la - Garenne

Caravelle – Bilan et enjeux

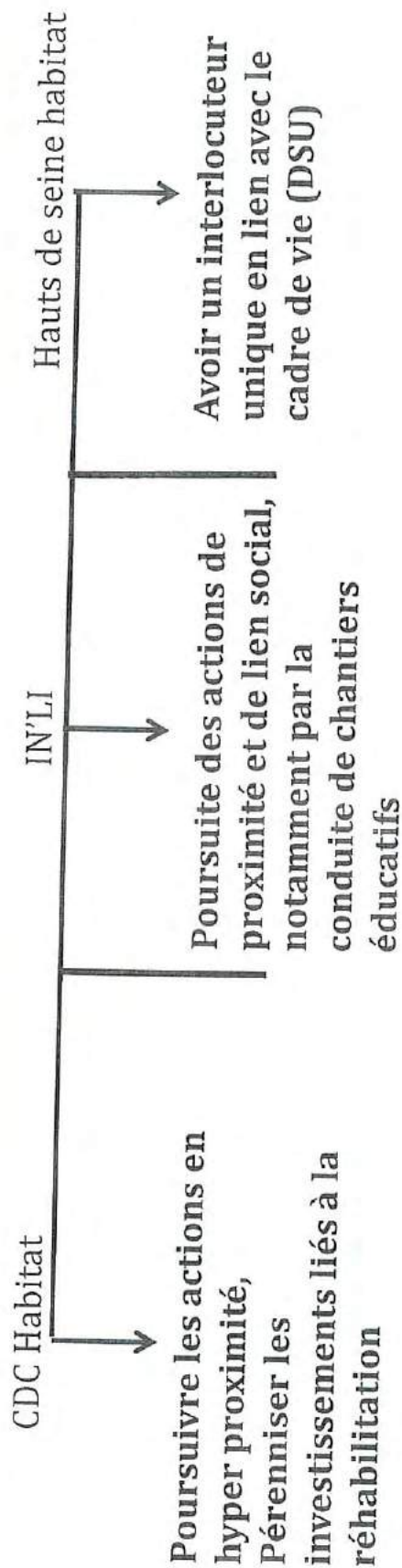
CDC Habitat	IN'LI	Hauts-de-Seine habitat
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> UNE RÉHABILITATION TERMINÉE <input type="checkbox"/> ACTEUR DE LIEN SOCIAL SUR LA RÉSIDENCE (CHANTIER, AFPA...) <input type="checkbox"/> DES ESPACES COMMUNS BIEN ENTRETENUS <input type="checkbox"/> DES AIRES DE JEUX RENOUVELÉES ET DE QUALITÉS 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> IMPLICATION DU BAILLEUR DANS LES ANIMATIONS DE PROXIMITÉ <input type="checkbox"/> VOLONTÉ D'ÊTRE ACTEUR DE LA GUSP <input type="checkbox"/> DES ESPACES COMMUNS BIEN ENTRETENUS <input type="checkbox"/> UNE PRÉSENCE ACTIVE DU PERSONNEL DE PROXIMITÉ <input type="checkbox"/> DES AIRES DE JEUX RENOUVELÉES ET DE QUALITÉS 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> RÉFECTIONS DE PLUSIEURS HALLS ET ESPACES COMMUNS <input type="checkbox"/> UN TRAVAIL RÉGULIER DE SIGNALLEMENT ET D'ENLÈVEMENT DES VÉHICULES ÉPAVÉS <input type="checkbox"/> MOBILISATION DES RÉSIDENTS POUR LES RENDRE ACTEUR DE LEUR CADRE DE VIE <input type="checkbox"/> DES AIRES DE JEUX RENOUVELÉES ET DE QUALITÉS

Une prestation de nettoyage des espaces extérieurs de qualité (AFUL)

- Une problématique de stationnement et de dégradation des bornes accès pompier
- Une congestion du stationnement sur l'espace public empêchant l'accès aux parkings des résidences
- Une occupation illicite de certaines cages d'escalier
- La longue présence de véhicules épaves dans les parkings résidents



Caravelle (AFUL) – Perspectives GUSP



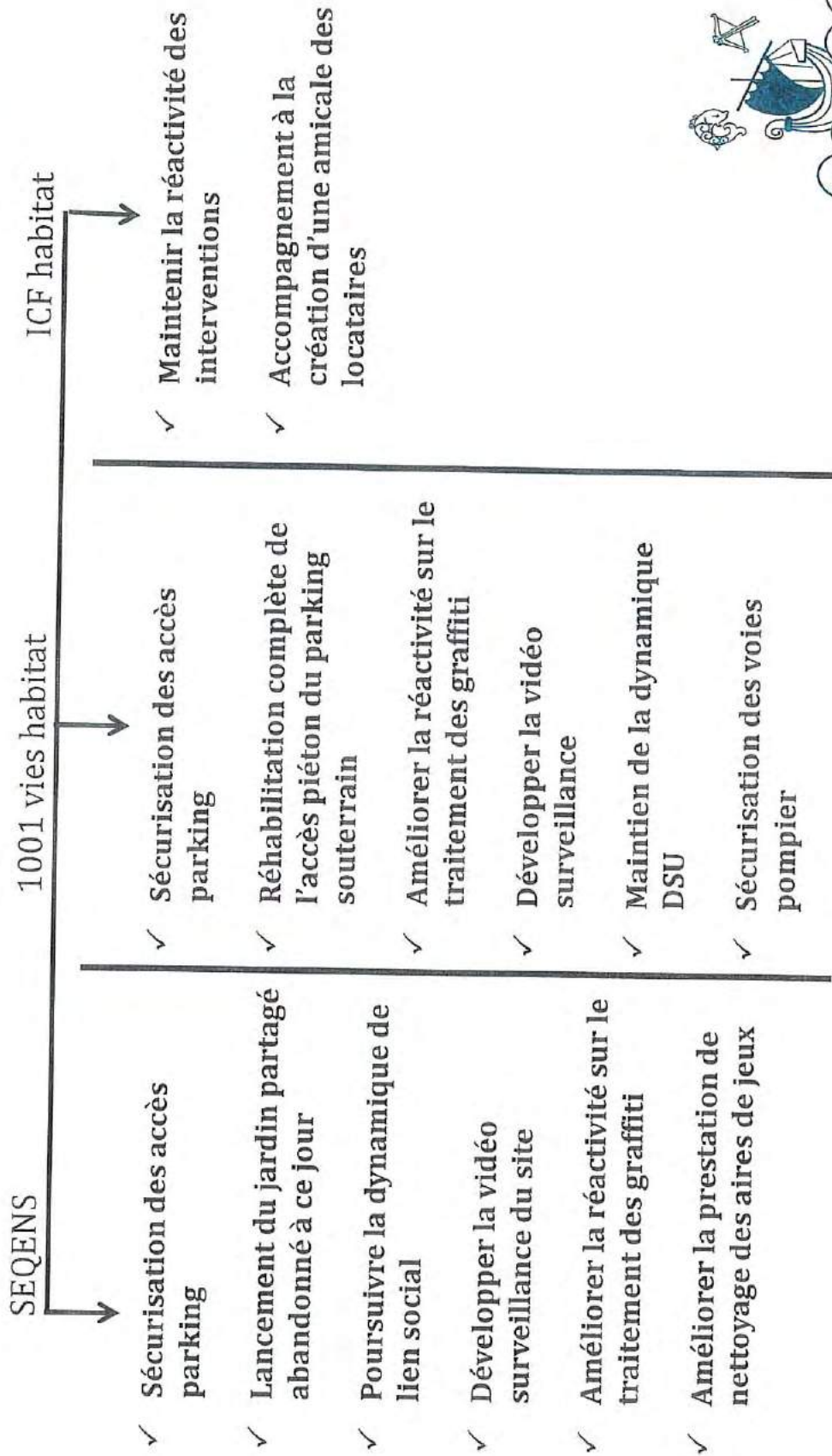
- ✓ Poursuivre le rajeunissement des aires de jeux
- ✓ Sécurisation du site (vidéo)
- ✓ Sécurisation de la rue Delattre de Tassigny (stationnement sauvage)
- ✓ Sécurisation des bornes escamotables
- ✓ Maintenir un niveau de gestion qualitative des espaces verts et de la propreté



Quartier sud – Bilan et enjeux

SEQENS	1001 vies habitat	ICF habitat
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Une réhabilitation réussie ✓ La réfection des parkings souterrains ✓ Acteur de lien social sur la résidence (chantier, jardin...) ✓ Présence active lors des visites de site ✓ Réactivation des jardins partagés 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Une nouvelle dynamique des DSU ✓ Soutien aux associations locales ✓ Des espaces communs extérieurs bien entretenus ✓ Amélioration de la présence de proximité ✓ Amélioration de la prise en charge des dysfonctionnement 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Une présence active du personnel de proximité ✓ Un travail régulier et rapide des interventions ✓ Mobilisation des résidents pour les rendre acteurs de leur cadre de vie ✓ Soutien aux associations locales ✓ Réfection complète des accès parking
<ul style="list-style-type: none"> Occupation illicite des parkings souterrains Occupation illicite des aires de jeux Propreté des aires de jeux 	<ul style="list-style-type: none"> Accès piéton au parking souterrain occupé et dégradé Présence de véhicules en stationnement sur les voies pompier Accès parking dégradé Sécurisation des accès pompier 	<ul style="list-style-type: none"> Présence de véhicules en stationnement sur les voies pompier Occupation illicite de certaines cages d'escalier

Quartier SUD – Perspectives GUSP



Perspectives 2021

- Poursuivre le travail engagé dans le cadre de la démarche GUSP avec les bailleurs dans un objectif d'amélioration du cadre de vie des habitants, notamment à travers la mobilisation de l'exonération de la TFPB
- Mener une réflexion sur la vidéo surveillance mutualisée
- Accompagnement des amicales de locataires
- Développement des actions en hyper proximité en lien avec le cadre de vie
- Mobiliser les résidents à l'amélioration du cadre de vie



❖ **Une mise en œuvre facilitée par
l'abattement TFPB**

- 5 programmes d'action**
- 5 bailleurs**
- 2563 logements**



Pour l'exercice 2021 les thématiques transversales étaient

- **Le développement d'action inter-bailleurs**
Depuis 2018, la ville en partenariat avec les DSU bailleurs a mis en place une coordination GUSP/TFPB afin d'échanger sur les actions à mettre en place en cœur de quartier.

- **La mise en place d'un audit des ascenseurs sur les patrimoines**

Tous les bailleurs du QPV ont participé à la mise en place d'une action sur les risques incendie sur les patrimoines

Priorité de l'ETAT

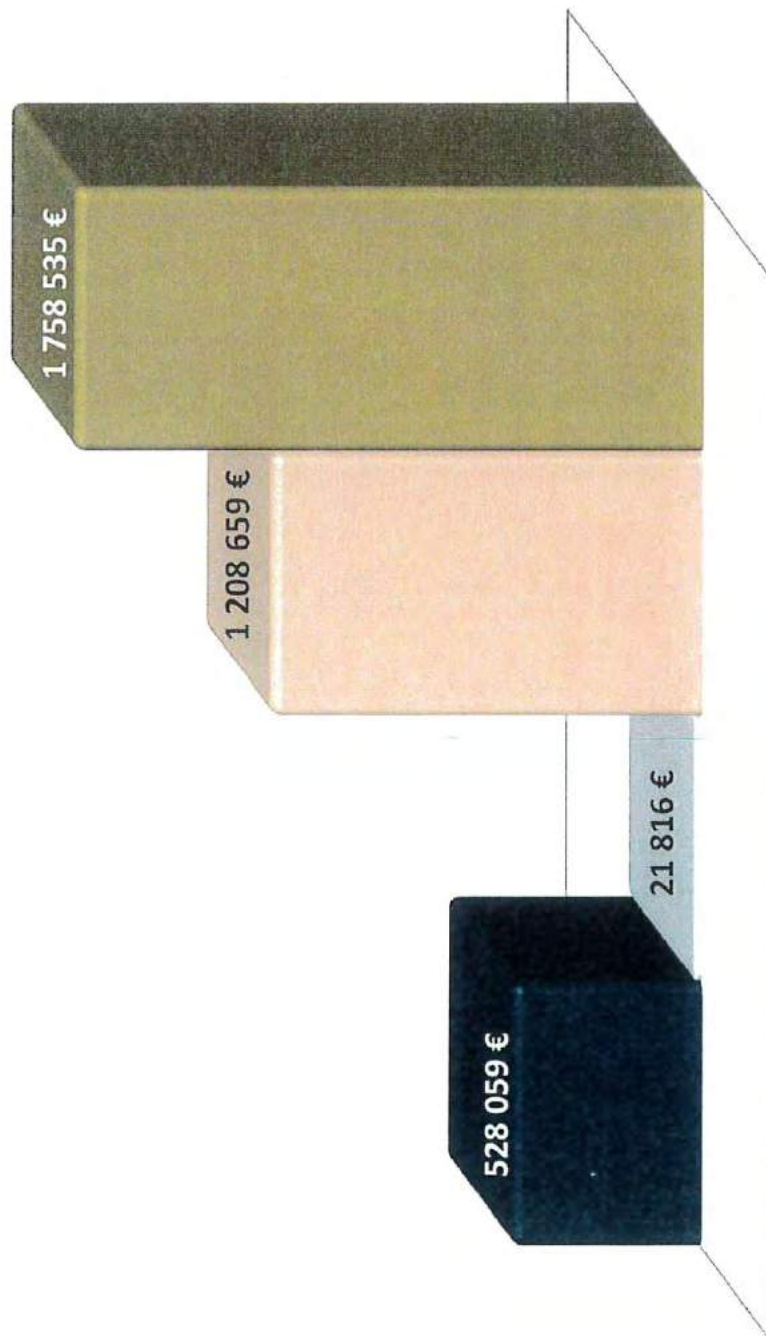
Priorités TFPB Etat 2021

Principaux objectifs TFPB	CDC Habitat	SEQENS	Hauts de Seine Habitat	ICF Habitat la Sablière	1001 vies habitat
Actions de médiation pour l'amélioration de la tranquillité publique	Médiateur nocturne et poste de sécurité	Pas d'action de médiation	Médiateur AFUL	Référent sécurité	Pas d'action de médiation
Recours aux chantiers éducatifs, avec un objectif de deux chantiers par patrimoine	1 chantier éducatif Mise sous pli lettre aux locataire suite à l'isolation thermique	2 chantiers menés en 2021 Débarassage locaux vélos et poussettes Remise en peinture accès piéton parking souterrain (occupation)	2 chantiers éducatifs remise en peinture accès piéton parking Porte à porte sur la gestion des encombrants et sensibilisation aux nuisibles	1 chantier menés en 2021 Débarassage locaux poussettes et vélos	2 chantiers éducatifs Réfection d'une cage d'escalier et réappropriation des espaces extérieurs
Sensibilisation des habitants au respect de l'environnement et des espaces partagés	Sensibilisation aux risques domestique et sensibilisation aux éco gestes	Sensibilisation aux risques domestique	Sensibilisation à la gestion des encombrants Sensibilisation aux risques domestique	Sensibilisation aux risques domestique	Sensibilisation aux risques domestique
Actions d'accompagnement social des locataires	Soutien à l'amicale Présence d'une conseillère sociale soutien à la distribution de colis alimentaire	Intervention d'une conseillère sociale sur le patrimoine développement d'une application pour parents isolés	Mise en place de permanence de la conseillère sociale soutien à l'amicale soutien à la distribution de colis alimentaire	Veille téléphonique pendant le confinement sollicitation de l'association OPTIMA (conflits de voisinage)	Accompagnement des publics fragilisés permanence tous les jeudis Soutien à l'amicale soutien à la distribution de colis alimentaire subvention à l'amicale des locataires
Soutien renforcé aux actions de lien social dans les quartiers	Animation de proximité été 2021 Soutien aux actions favorisant le vivre ensemble Appel à projet 2021 soutien de l'action inter bailleur Développement des jardins partagés	Développement des jardins partagés création d'un réseau d'entraide soutien de l'action inter bailleur	Animation de proximité été 2020 Soutien aux actions favorisant le vivre ensemble soutien de l'action inter bailleur Développement des jardins partagés	Mise à disposition des locaux associatifs soutien de l'action inter bailleur Développement des jardins partagés	lancement de la fête de quartier sur la résidence soutien de l'action inter bailleur

Bilan financier TFPB

Focus dépenses TFPB 2021

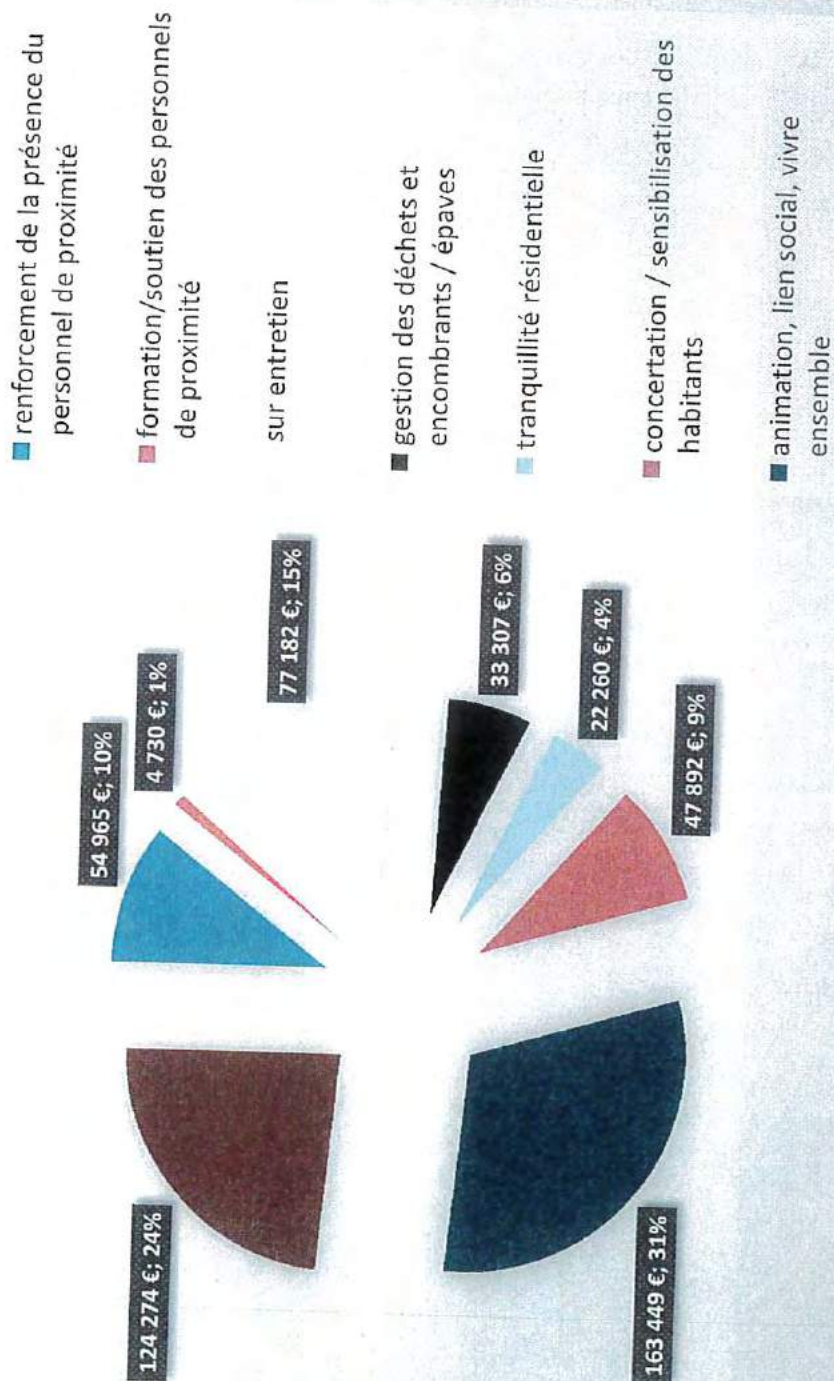
■ Total valorisation TFPB ▨ Autres financements ▩ Financement bailleurs ■ Total dépenses



Accusé de réception en préfecture
092-219200789-20221021-2022_10_06_6-DE
Date de réception préfecture : 21/10/2022

Éléments financiers par axe

Bilan financier par axe 2021



Exemple d'actions positives financées dans le cadre de la TFPB

Sensibilisation aux jets par les fenêtres

- ❖ Mise en place de porte à porte avec des agents du tri et sensibilisation en pied d'immeuble

Coordination ville bailleurs gestion des nuisibles

- ❖ Intervention Ville bailleur à raison de trois par an pour la dératisation

Actions favorisant le vivre ensemble (animation Quartier Sud, fête des voisins, table d'hôtes...)

- ❖ Favoriser les actions citoyennes et le vivre ensemble sur les quartiers, soutien aux amicales des locataires

Mobilisation et accompagnement des jardins partagés

- ❖ Accompagnement et soutien aux habitants souhaitant s'impliquer

Chantiers éducatifs

- ❖ Action des bailleurs en lien avec la prévention de la délinquance pour permettre à des jeunes d'être acteurs citoyens sur le territoire

Focus développement durable dans les quartiers

- ❖ Actions favorisant le réemploi et le tri des déchets

Exemple d'actions financées dans le cadre de la TFPB

INFORMATION AUX LOCATAIRES

Bien vivre ensemble

SENSIBILISATION AUX RISQUES DOMESTIQUES



Mercredi 18 août
10 h à 12h et 15h à 19h
devant la Maison de la Cité

Inscrivez-vous auprès de vos gestionnaires !

Secgens
Groupement des Syndicats de Locataires de la Région de Valenciennes

L'apoc
Association pour l'Amélioration de la Qualité de l'Habitat et de l'Environnement

SAVPR
Service d'Accompagnement aux Visites Préventives de la Région de Valenciennes

MAISON DE LA CITE
100 rue de Valenciennes - 59100 Valenciennes

INFORMATION AUX LOCATAIRES

Bien vivre ensemble

CHANTIER PARTICIPATIF



CONSTRUCTION DE BACS HORS-SOL

Mercredis 4 et 11 août
De 11 heures à 17 heures
Square Berlioz

Secgens
Groupement des Syndicats de Locataires de la Région de Valenciennes

L'apoc
Association pour l'Amélioration de la Qualité de l'Habitat et de l'Environnement

MAISON DE LA CITE
100 rue de Valenciennes - 59100 Valenciennes

2 les petits débrouillards

LA SCIENCE EN BAS DE CHEZ TOI !

Astronomie



Animations ludiques et scientifiques, Venez nombreux !

Mercredi 1er, 8, 15, 22 et 29 décembre
de 15h à 17h

Local RAVEL, 19 rue Maurice Ravel,
92 390 Villeneuve La Garenne

Gratuit - dès 7 ans

En partenariat avec

Science
Lab
L'apoc
Association pour l'Amélioration de la Qualité de l'Habitat et de l'Environnement

ICE HABITAT
J. L. LAFITE
S.A.C. - S.A.C. - S.A.C.
100 rue de Valenciennes - 59100 Valenciennes



Exemple d'actions positives financées dans le cadre de la TFPB



VILLENEUVE
la-Garenne
146

Pour l'exercice 2021 les thématiques transversales sont :

- Mettre en place des actions de préventions des risques domestiques**
- Maintenir la dynamique des actions inter-bailleurs notamment à travers la thématique des JO 2024 et la valorisation du label Terre de jeux sur le territoire**

☐ Mobilisation du droit commun

AXE CADRE DE VIE



VILLE

▪ PÔLE PRÉVENTION, SÉCURITÉ ET TRANQUILLITÉ PUBLIQUE :

- Mise en œuvre de la **stratégie de prévention de la délinquance** signée en juin 2018
- Equipe médiation sociale : 4 postes
- Réactivation du stationnement en zone bleue
- Mis en place de la vidéo protection sur la commune
- Recrutement d'un Directeur de la Tranquillité Publique
- Augmentation des effectifs de police municipale : 6 agents
- Patrouille en co-production avec la police nationale
- Coordination et mise en place d'actions de prévention

PERSPECTIVE 2022

- Recrutement total de 14 agents de police municipale
- 10 caméras de vidéo protection supplémentaires (total 65)
- Création d'une brigade moto
- Déménagement de la direction de la tranquillité publique (PM incluse) dans un nouveau bâtiment
- Réactivation du CLSPD

▪ Direction développement territorial et cohésion sociale

L'année 2021 est restée marquée par les nombreuses périodes de restrictions et contraintes sanitaires. Néanmoins, la Ville a su déployer une grande partie de son dispositif de démocratie participative.

Un groupe d'une quinzaine d'habitants volontaires a pu suivre au plus près au sein du Groupe de Suivi de Chantier la démolition de la barre Emmaüs (5 réunions de chantier), localisée au cœur du secteur QPV (janvier à juillet 2021).

Les 6 Comités Consultatifs de Quartier ont pu être réunis et ont permis des échanges et du débat entre Monsieur le Maire, les élus, et 330 habitants (septembre à octobre).

Monsieur le Maire a également pu initier deux nouveautés de son mandat :

- 2 rendez-vous d'hyper-proximité (dispositif "Mon Maire, ma rue") pour rencontrer les riverains d'un projet en cours ou à venir (rue Mathilde Milliard en juin, Villa Gallieni en septembre)
- l'accueil des nouveaux habitants avec visite guidée en car pour le "Villeneuve-Tour" au mois de novembre.

Deux grandes consultations par questionnaire ont pu être organisées.

- La première pour choisir un nouveau nom (féminin) au Nouveau-Monde, dans le cadre de la journée du 8 mars
- La seconde en mai-juin auprès des parents d'élèves des écoles élémentaires pour accompagner le changement de prestataire de restauration collective (passage d'un prestataire privé à un syndicat public).

▪ Direction vie associative :

- Club des bénévoles – promotion du bénévolat : 186 bénévoles (38 nouveaux) – 52 missions effectuées

PRÉFECTURE DES HAUTS-DE-SEINE

➤ **Appels a projets crédits de droit commun**

- ✓ FIPD – Prévention de la délinquance, équipements des polices municipales, sécurisation des sites sensibles, rapprochement police population
- ✓ FIPDR – Prévention de la radicalisation
- ✓ PDASR – Sécurité routière
- Postes adultes relais

RÉGION ILE-DE-FRANCE

- *Soutien à l'équipement en vidéo-protection, forces de sécurité et à la sécurisation des équipements publics*
- Sécurisation des biens municipaux, achat de véhicules et de l'ensemble des d'équipements de protection et de défense des polices municipales conformes aux normes techniques arrêtées par le ministère de l'Intérieur (Code de la sécurité intérieure)

DÉPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE

- **Un Contrat de Développement Département-Ville 2018-2020**
- Soutien au financement de la réhabilitation du groupe scolaire Jean Moulin
- **Une unité prévention et citoyenneté :**

- Allocation de subventions à des porteurs qui en font la demande via la commune (30% du coût total), en réponse à un appel à projets. Le poste de coordinateur CLSPD étant également financé.
- **Une unité coordination des territoires (Villeneuve, Asnières, Gennevilliers)**

Une personne implantée à Villeneuve, chargée de :

- Assurer l'interface entre les acteurs accompagnant les jeunes des Hauts-de-Seine.
- Veiller à la cohérence et l'articulation des politiques sociales, éducatives et de prévention de la délinquance
- Proposer des actions globales et innovantes (réussite éducative, citoyenneté) A SUPPRIMER puisque apparaissant dans le volet éducation

CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS

MOBILISATION DE SON EXPERTISE ET DES MOYENS FINANCIERS DANS LE CADRE DES MISSIONS D'INGÉNÉRIE SUIVANTES :

- Etudes stratégiques (attractivité du territoire, diversification de l'habitat, stratégies énergétiques etc.)
- Etudes préalables et pré-opérationnelles (diagnostics, études de faisabilité, études gestion des ressources etc.)
- Actions d'aide à la maîtrise d'ouvrage de la direction de projet (AMO financière etc.)

➤ **Perspectives 2022**



Perspectives 2022

Cadre de vie et renouvellement urbain

Rénovation urbaine :

▪RU-Centre ville :

- Poursuite de la procédure foncière nécessaire à la réalisation de l'opération en Centre ville (2021-2024)

▪RU-Caravelle

- Lancement de la concertation pour la réalisation d'un projet de requalification urbaine sur le quartier de la Caravelle
- Préparation de la convention ANRU intégrant la rénovation urbaine des quartiers de la Caravelle
- Signature d'une convention opérationnelle et financière avec l'ANRU
- Signature d'une convention financière avec le département des Hauts de Seine –dispositive quartier d'avenir
- Création d'une maison des projets (2022-2023)

✓Habitat Parc social

Conférence intercommunale du logement

- Suivi de la CIA (Convention Intercommunale d'Attributions) : suivi des attributions et évaluation des objectifs
- Elaboration et mise en oeuvre de la cotation intercommunale dans le cadre du Plan Partenarial de Gestion et d'information de la demande (PPGID)
- **Accompagnement et formation des amicales des locataires des bailleurs sociaux (2021-2022)**

Suite des Perspectives 2022

✓ Habitat Parc privé

- Suivi de l'activité du guichet unique (amélioration de l'habitat, rénovation énergétique) mis en place à l'échelle intercommunale et mise en place d'actions favorisant la rénovation énergétique
- Poursuite du dispositif d'accompagnement au redressement de 6 copropriétés (POPAC)
- Redressement de la copropriété Ilot du Mail : lancement du dispositif d'intervention publique (Plan de Sauvegarde ou OPAH-CD) pour une période de 5 ans
- Travail sur les jardins partagés entre bailleurs, associations, habitants, Conseil Citoyen
- Homogénéiser l'information sur les aides de l'Etat en matière de logements
- Travail intercommunal sur la cotation différé de 2 ans
- Point de vigilance sur les résidences très fragilisées Caravelle et Jardins de la Noue avec la mise en place d'actions visant à améliorer l'image du quartier

✓ GUSP

Poursuivre le travail engagé dans le cadre de la démarche GUSP avec les bailleurs et les amicales de locataires dans un objectif d'amélioration du cadre de vie des habitants, notamment à travers la mobilisation de l'exonération de la TFPB

- Mise en place des groupes de travail GUSP
- Développement des actions en hyper proximité en lien avec le cadre de vie
- Mobiliser les résidents à l'amélioration du cadre de vie
- Effectuer un bilan quantitatif des demandes et interventions
- Création et mise en place d'un plan de communication GUSP
- Projets inclusion numérique et lutte contre l'isolement (bailleurs, associations, ville)



**Merci pour
votre
attention.**

